

## A RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL NA COOPERATIVA DE CRÉDITO SICREDI

Daiane Redel<sup>1</sup>

Alexandre de Sá Oliveira<sup>2</sup>

### RESUMO

Este trabalho tem como tema a Responsabilidade Social Empresarial na cooperativa de crédito Sicredi. Uma instituição é sustentável quando gera resultado econômico, ao mesmo tempo em que protege o meio ambiente e melhora a qualidade de vida das pessoas com as quais interage, equilibrando resultados financeiros com o desenvolvimento de comunidades. O problema de pesquisa é como a Cooperativa de Crédito Sicredi demonstra em suas práticas a sua Responsabilidade Social, com objetivo de descrever as ações de Responsabilidade Social aplicadas na região onde o Sicredi Vale Litoral atua. A metodologia de pesquisa aplicada é uma pesquisa diagnóstico, e iniciou-se como pesquisa exploratória para maior familiaridade com o tema, teve uma abordagem quantitativa com aporte qualitativo, e amostra do tipo intencional e fonte de dados primários. Concluiu-se que a cooperativa possui muitos programas de Responsabilidade Socioambiental, onde se deve melhorar a divulgação, pois poucas delas são bem difundidas ou se quer seus stakeholders sabem dessas práticas, não tendo o impacto que deveriam na sua imagem. Como objetivos específicos, conhecer os programas de Responsabilidade Social do sistema Sicredi; identificar aquelas aplicadas pela unidade de Itapema e região; e descrever a visão de Stakeholders das ações em relação aos seus resultados. Atendendo ao último objetivo específico citado, foi feita entrevistas com os beneficiados dos programas, com um roteiro de oito perguntas. Fator limitante, deslocamento de cidade e horários.

Palavras Chaves: Responsabilidade Social, Stakeholders, programas.

---

<sup>1</sup> Graduando no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.

<sup>2</sup> Professor Mestre do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Balneário Camboriú.