

PERCEPÇÃO DOS AUDITADOS SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DA AUDITORIA INTERNA

Daniela Soares¹

Elizabeth Mateus¹

Eloir Catarina Dias¹

Jeana Caroline De Souza¹

Suzete Antonieta Lizote²

RESUMO

As constantes mudanças na economia mundial contribuíram para o desenvolvimento das empresas que, cada vez mais interessadas em obter as metas estabelecidas, passaram a dar importância à auditoria interna. Ela é um dos instrumentos que as organizações podem utilizar para desenvolver suas atividades, para avaliar e examinar o desempenho em um determinado período e também detectar áreas problemáticas sugerindo correções. Neste contexto, este estudo tem como objetivo analisar a percepção dos auditados em relação às atividades da auditoria interna. Metodologicamente, quanto aos seus objetivos, considera-se uma pesquisa descritiva e de natureza aplicada. Pelos métodos de análise, a abordagem foi quantitativa. Os dados foram levantados em duas empresas com questionário de autopreenchimento aplicados a 32 colaboradores que atuam nas atividades de auditoria interna. Os dados coletados foram tabulados e analisados com base na frequência das respostas. Os resultados mostram que em relação às contribuições da auditoria interna destaca-se a melhoria da gestão de riscos com 84% das respostas positivas. Monitoramento pela auditoria dos planos de ações acordados foi o fator de maior relevância sobre a qualidade dos trabalhos de auditoria com 53% das respostas. O clima organizacional durante os trabalhos de auditoria interna foi considerado ameno por 75% dos entrevistados. Verificou-se também que 72% da amostra declarou aceitar as críticas dos auditores e por fim, no que tange as ações pós-auditoria 66% dos respondentes afirmaram de forma positiva que as recomendações da auditoria contribuem para solução das deficiências encontradas.

Palavras chave: Auditados. Qualidade Serviços. Auditoria Interna

¹ Graduando no Curso de Ciências Contábeis da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí.

² Professora Doutora do Curso de Ciências Contábeis da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí