

## OTIMIZAÇÃO DA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS DA EMPRESA TRÍPLICE CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA

Natalia Ruthner Pinto <sup>1</sup>

Bruna Manuela Adriano <sup>2</sup>

### RESUMO

O ambiente organizacional torna complexa a relação entre as pessoas, exigindo uma busca frequente de novos procedimentos, técnicas, políticas e práticas de recursos humanos. Nessa nova sociedade do conhecimento as empresas objetivam novas técnicas, políticas e práticas procurando aprimorar o relacionamento entre as pessoas, melhorando os processos, de maneira que o modelo de gestão se torne eficaz e gere um avanço ao longo do tempo. As organizações buscam resultados expressivos e maneiras vantajosas e competitivas por meio de um diferencial em sua administração. Para atingir este objetivo e alavancar o bom funcionamento das atividades e a otimização da produtividade organizacional, se faz necessário pessoas, dotadas de habilidades e competências, tornando possível o avanço da eficiência dos processos seja qual for o segmento da empresa. Assim, esta pesquisa se dedica à área de recursos humanos. O presente estudo visou elaborar os procedimentos de gestão de pessoas para a empresa Tríplice Consultoria e Serviços, tendo como objetivos específicos: levantar informações sobre como os processos de recursos humanos aplicados atualmente na organização, identificar a percepção dos funcionários em relação às práticas de recursos humanos, propor um manual dos procedimentos de recursos humanos e por fim propor um manual de integração ao colaborador. A tipologia utilizada neste estudo foi uma proposição de planos, com abordagem qualitativa com aporte quantitativo. Sendo que a pesquisa foi realizada com um dos gestores e o quadro de colaboradores. Como referencial metodológico, para o trabalho foi utilizado o autor Gil (2013), Dutra (2016), Marras (2016), Chiavenato (2014), sendo considerados as seguintes características nos processos de gestão de pessoas: suprimento ou agregação, aplicação, compensação ou manutenção, desenvolvimento ou capacitação e controle ou monitoração, que possibilitou identificar os procedimentos de recursos humanos a serem estruturados, juntamente com a necessidade da empresa, foi elaborado um manual que orientará o gestor na tomada de decisão, além de formalizar determinadas rotinas, eliminando possíveis divergências na execução do trabalho dentro da empresa objeto de pesquisa.

Palavras-chave: 1. Gestão de pessoas. 2. Recursos Humanos. 3. Manual de Procedimentos de RH.

<sup>1</sup>Acadêmico do curso de Administração, UNIVALI – Biguaçu/SC. nataliaruthnerpinto@gmail.com

<sup>2</sup>Professora orientadora, UNIVALI – Biguaçu/SC. bruna@univali.br