

## ELABORAÇÃO DE UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA A EMPRESA SOL MOTO CENTER

Elisandra Christiane de Souza<sup>1</sup>  
elisandra.souza@ale.com.br  
Régis Heitor Ferroli<sup>2</sup>  
regisferroli@univali.br

### RESUMO

O presente estudo consiste na elaboração de um planejamento estratégico para empresa Sol Moto Center - ME. Foi usada a metodologia sugerida por Oliveira (2015) destacando as quatro fases propostas pelo autor: diagnóstico estratégico, missão da empresa, instrumentos prescritivos e quantitativos e controle. A tipicidade da pesquisa se caracteriza como pesquisa-diagnóstico e proposição de planos com abordagem dos métodos qualitativo e quantitativo. Como objetivo ‘meio’ utilizou-se da pesquisa de campo e o estudo de caso, sendo utilizada como fonte de dados os primários e secundários. Foram realizadas pesquisas exploratória e descritiva, tendo como participantes o Gestor/Empresário e os clientes da loja. Os resultados obtidos nas análises foram coletados mediante a entrevista e questionário, bem como consulta a *sites* para análise do ambiente interno e externo. Feito isso, foi possível identificar a posição do gestor em relação aos setores da empresa, por meio da análise Funcional, perspectiva do cliente na análise Servqual e a técnica da análise BCG apontou os produtos e serviços de maior participação e crescimento. Já as análises do Macroambiente, as Cinco Forças de Porter e a análise SWOT finalizam o diagnóstico, no qual foi possível identificar a postura estratégica da empresa, o que propiciou a elaboração do plano de ação, a indicação da postura estratégica bem como a elaboração da missão e visão. A pesquisa propiciará a Sol Moto Center vantagens competitivas significativas diante dos concorrentes. Todas as ações sugeridas permitirão a empresa um avanço considerável em seu processo de gestão e planejamento.

Palavras-chave: Planejamento Estratégico. Análise SWOT. Plano de ação.

1 Graduanda no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí.

2 Professor Mestre do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí.