

FUNÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS: UM ESTUDO NA EMPRESA CONSÓRCIO MGT

Amanda Casagrande Germano¹
mand_germano@hotmail.com
Mariluci Aline Backes²
marilucibackes@hotmail.com
Justina da Costa Rodrigues³
justinar@univali.br

RESUMO

O dinamismo que o mundo corporativo apresenta na atualidade é um dos desafios a serem superados pelas empresas, considerando que o cenário requer respostas rápidas e efetivas, com estratégias que se adaptem as mudanças e permitam o alcance dos objetivos organizacionais com eficiência e eficácia. Portanto, é preciso otimizar os recursos financeiros, materiais, tecnológicos e humanos, aliados a produtividade e a qualidade de vida no trabalho. A dificuldade em atrair e reter mão de obra qualificada esta exigindo que as empresas repensem as práticas voltadas para a gestão de pessoas, como um diferencial competitivo no mercado. No ramo de prestação de serviço, especialmente com foco em projetos, com data determinada para conclusão, como é o caso do objeto deste estudo, a dificuldade é ainda mais acentuada. Considerando esse contexto, o objetivo do estudo foi avaliar o processo de atração e retenção de funcionários na empresa Consórcio MGT, a partir do modelo de gestão de pessoas de Dutra (2016). A tipologia de estágio foi caracterizada como pesquisa diagnóstico, com abordagem dos métodos qualitativo e quantitativo. Quanto a estratégia foi descritiva e de levantamento, e aos procedimentos técnicos, bibliográfica. Participaram da pesquisa 01 diretor que é o responsável pela obra, 01 gestor de recursos humanos, 20 líderes e uma amostra estratificada proporcional de 266 dos 799 funcionários, perfazendo uma população de 288 participantes. Os dados foram coletados por meio de questionários aberto e fechado e observação participante de forma natural. O resultado do estudo identificou fatores relevantes para administração dos funcionários praticamente em todas as ações dos processos de movimentação, desenvolvimento e valorização de gestão de pessoas, especialmente se considerado o ramo de atividade da empresa pesquisada. Foi possível destacar a preocupação da empresa nas questões voltadas para a saúde, segurança e meio ambiente, demonstrando reponsabilidade com o capital humano e o meio em que está inserida. Porém também foram evidenciados aspectos que merecem a atenção da empresa e que estão relacionados com o processo de movimentação nas práticas referentes a recolocação de pessoal, uma vez que as contratações são por período determinado. Quanto ao processo de desenvolvimento foi observado a carência de ações de treinamento e desenvolvimento para os funcionários do setor administrativo. E no de valorização merece revisão as práticas relacionadas com a premiação dos funcionários que cumprem metas ou desempenham as funções de forma diferenciada. A análise dos resultados permitiu a apresentação de sugestões que visam melhorias ou aperfeiçoamento nas práticas de gestão de pessoas na empresa pesquisada.

Palavras-chave: Gestão de pessoas. Movimentação. Desenvolvimento. Valorização.

1 Graduanda no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí.

2 Graduanda no Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí.

3 Professora Mestre do Curso de Administração da Universidade do Vale do Itajaí – Campus Itajaí.