
Avaliando Interfaces Interativas com AvU-TvD

Cristina Paludo Santos

Isley Pezzi Fehndrich

Ciência da Computação – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões (URI).

Caixa Postal 184 – 98.802-470– Santo Ângelo – RS – Brasil

{paludo, ifehcom@urisan.tche.br}

***Abstract.** This article presents the AvU-TvD, a tool designed for expert users to assist in the evaluation of usability of interactive applications for digital TV. The tool comprises a structured criteria relevant to the assessment process and have a set of recommendations that can be used, if necessary, on possible adjustments to the interface evaluated.*

***Resumo.** Este artigo apresenta o AvU-TvD, um instrumento destinado para usuários especialistas para auxiliar no processo de avaliação de usabilidade de aplicações interativas para a TV digital. O instrumento agrupa de maneira estruturada critérios relevantes para o processo de avaliação e dispõem de um conjunto de recomendações que podem ser utilizadas, caso necessário, em possíveis ajustes na interface avaliada.*

1. Introdução

A TV digital promove, atualmente, grandes desafios na área de interação humano-computador. Isso se deve ao fato de que a televisão, como um instrumento de comunicação sem restrição de acesso, deve prover aos seus telespectadores programas que promovam a interatividade de maneira simples e entendível, uma vez que esta é uma das características mais esperada da TV Digital [Alves 2007].

Neste contexto, um tema de pesquisa que tem sido foco de vários trabalhos está relacionado com a definição de quais são os princípios de usabilidade que devem estar presentes nas aplicações de TV digital de modo que as mesmas promovam facilidade de uso e de aprendizagem, fácil memorização, satisfação do usuário, dentre outras características. Os estudos realizados impulsionaram também discussões a respeito de metodologias para a avaliação de usabilidade desse tipo de aplicação.

É fato que existe uma carência de instrumentos que guiem os desenvolvedores de aplicativos na construção e avaliação de interfaces que se aproximem da qualidade esperada em termos de usabilidade e acessibilidade. Neste sentido, a elaboração de ferramentas, métodos e instrumentos que auxiliem este processo é de grande valia, sendo este o cenário que promoveu o interesse pelo desenvolvimento deste trabalho. Desta forma, este resumo apresenta uma visão geral do método adotado para elaboração de um instrumento de avaliação de aplicações desenvolvidas para a TV Digital, denominado AvU-TvD.

2. O Instrumento Avu-TvD

O desenvolvimento de aplicações interativas para a TV Digital tem impulsionado pesquisas nas mais diversas áreas do conhecimento e, em especial, na área de IHC. Isso se deve ao fato de que o sucesso dos programas televisivos interativos está intimamente atrelado à satisfação do usuário durante o processo de interação. Nesse sentido, uma boa avaliação da interatividade da aplicação por parte de especialistas e usuários é uma parte importante do processo de projeto das interfaces.

Considerando a demanda que existe por métodos e ferramentas que viabilizem e simplifiquem o processo de avaliação é proposto o AvU-TvD – um instrumento para avaliação de usabilidade de interfaces para a TV digital. Cabe destacar que a utilização do instrumento proposto é destinada para equipes de especialistas. A idéia principal é que o resultado deste processo deverá ser utilizado para realização de ajustes na interface antes de disponibilizá-la para avaliação de amostras de usuários testadores. Foram considerados no desenvolvimento do instrumento 14 critérios de usabilidade [Flores 2008] que são relevantes na construção de interfaces interativas. Com base nestes critérios foram desenvolvidas 41 questões com o intuito de verificar se a interface contempla os requisitos de usabilidade necessários para uma boa interação homem-máquina.

Considerando as respostas do avaliador e a importância de cada questão para a interface do programa que está sendo avaliado são fornecidas aos avaliadores recomendações de usabilidade. As recomendações foram desenvolvidas com o propósito de ajudar os desenvolvedores a resolver os possíveis problemas de usabilidade que a interface não contempla ou contempla parcialmente. Para a validação do instrumento houve a colaboração de especialistas, professores da Pontifícia Universidade Católica (PUC-RS) e demais integrantes da equipe de desenvolvimento de softwares interativos destinados a TV Digital, que está utilizando o AVU-TvD no momento.

3. Conclusão

A usabilidade é um fator crítico para programas e aplicações em TV Digital interativa [Cybis 2007]. Neste contexto, o AVU-TvD simplifica o processo de avaliação de usabilidade de interfaces destinadas para a TV digital e permite que ajustes sejam realizados antes da sua disponibilização para avaliação de usuários testadores. O AVU-TvD agrupa em um único instrumento questões relevantes a serem consideradas para este tipo de aplicação, além de prover recomendações com base nas avaliações realizadas.

4. Referências

- Alves, Jonathan , Usabilidade na Informática. Santa Maria: Universidade Federal de Santa Maria, 2007.
- Cybis, W.; Betiol, A. H.; Faust, R. Ergonomia e Usabilidade: Conhecimento, Métodos e Aplicações. São Paulo: Novatec, 2007.
- Flores, L.; Faust, R.; Pimenta, M. (2008) Definindo uma Proposta para Avaliações de Usabilidade de Aplicações para o Sistema Brasileiro de TV Digital. Porto Alegre – RS.