

# Sistema para Controle de Reservas em Hotel

João Gabriel Moreira Rocha<sup>1</sup>, Hugo Alberto Perlin<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Ensino Médio Integrado à Informática Instituto Federal do Paraná – Campus Paranaguá (IFPR)

<sup>2</sup>Orientador

Instituto Federal do Paraná – Campus Paranaguá (IFPR)  
Rua Antônio Carlos Rodrigues, 453. Bairro Porto Seguro – 83215-750 – Paranaguá – PR

*joaogabrielmr@gmail.com, hugo.perlin@ifpr.edu.br*

**Abstract.** The reservations control at hotels and inns is a task that requires careful, because mistakes can seriously compromise the quality of service. The software developed makes control of a hotel, such as a registration, rooms, reservations and staff.

**Resumo.** O controle de reservas em hotéis e pousadas é uma tarefa que requer um tratamento cuidadoso, pois erros podem comprometer seriamente a qualidade do serviço prestado. O software que foi desenvolvido faz o controle de um hotel, como cadastro de hóspedes, quartos, reservas, funcionários e também hospedagem.

## 1. Introdução

O controle de reservas em hotéis e pousadas é uma tarefa que requer um tratamento cuidadoso, pois erros podem comprometer seriamente a qualidade do serviço prestado. O software que foi desenvolvido faz o controle de um hotel, como cadastro de hóspedes, quartos, reservas, funcionários e também hospedagem. A hospedagem apenas ocorre se uma reserva acontecer, pois o software é focado para a reserva.

Este software foi pensado para suprir uma necessidade de um negócio familiar no ramo de hotelaria. O fácil acesso aos futuros usuários facilitou a modelagem e o desenvolvimento do sistema, permitindo que muitas funcionalidades fossem incluídas de acordo com a opinião direta dos clientes.

O hotel em que o software será empregado ainda utiliza uma forma de controle muito precária, usando cadernos, bloco de notas e também planilhas eletrônicas. Estes métodos auxiliam, mas o efetivo controle das informações não ocorre, implicando em prejuízos para os administradores e baixa eficiência na equipe de atendimento.

Os objetivos seriam ajudar no controle do hotel, evitando perda de dados e provendo agilidade no atendimento. Para isso, foram definidos como necessários os cadastros de clientes, reservas, hospedagens efetivadas. Tais dados deverão ser salvos em um banco de dados.

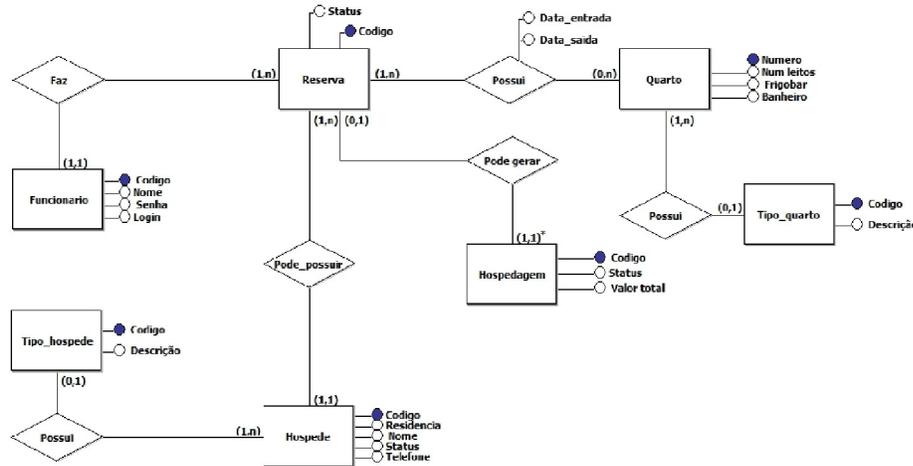
## 2. Metodologia

Para a definição do escopo do sistema foram necessárias algumas entrevistas com os usuários. Com base no resultado das entrevistas, foram definidos os requisitos do sistema.

Com base nos requisitos foi definido o processo de modelagem, o qual empregou os seguintes diagramas: Modelo entidade relacionamento; Modelo relacional; Diagrama de caso de uso; Diagrama de classes; Diagrama de sequência.

Para uma visão geral do sistema, a figura 1 mostra o modelo entidade relacionamento definido. É possível verificar que o sistema irá controlar dados

referentes a hospedes, reservas, hospedagens, quartos e funcionários.



**Figura 1. Modelo Entidade-Relacionamento do sistema proposto.**

O MER (Modelo Entidade-Relacionamento) possui 7 entidades e 6 relacionamentos. As entidades: HOSPEDE, FUNCIONARIO e QUARTO possuem tipos, como representado no diagrama. Pode ser visto em que a entidade RESERVA é a que possui mais relacionamentos (três), pois o software é focado nesta área.

A linguagem utilizada foi o Java e o software foi implementado orientado a objetos, utilizando o padrão MVC (Modelo-Visão-Controle). O sistema possui 29 classes contando com as interfaces, o controle e também com a conexão ao banco de dados.

Para o desenvolvimento do projeto em questão foram utilizadas as seguintes ferramentas: plataforma Java; IDE Netbeans; Flamerobin; Framework EclipseLink/JPA; Astah.

### 3. Conclusão

Os objetivos que elencados pelos usuários foram todos concluídos. Com o sistema o armazenamento de dados ficaria muito mais fácil e não se perderia dados como antes, pois com a implementação de um software para substituir o método antiquado usado antes evita erros humanos, e tem uma melhor organização, podendo gerar relatórios aleatórios dependendo da vontade do usuário, que permite uma melhor gestão do estabelecimento. E o cadastro de um hospede ou reserva de um quarto ficou muito mais fácil, com a praticidade do software.

O usuário do sistema testou o software, e sugeriu algumas alterações, como adicionar itens de compras para cada hospede em uma determinada hospedagem, como bebidas (refrigerante, água) e outros tipos de itens. Estas alterações são possíveis de serem implementadas, mas necessitarão de um novo processo de modelagem.