

GPP-Pro: Um Protótipo para Apoiar a Implantação de Processos de Gerência de Portfólio de Projetos

Gabriel F. Pinho, Jociano B. Azevedo, Fabiano B. Ruy

Coordenadoria de Informática – Campus Serra – Instituto Federal do Esp. Santo (IFES)
Rodovia ES-010 - Km 6,5 - Manguinhos, CEP 29173-087 – Serra, ES

{gabriel.fariap, jociano.balarini}@gmail.com, fabianoruy@ifes.edu.br

***Abstract.** Deploying quality software processes is not an easy work. Even adopting software quality standards such as ISO 9001, CMMI and MPS.BR, and supported by expert consulting, many organizations have difficulties to understand, define and appropriately apply the desired software processes. Tool support is fundamental for this purpose. This paper presents GPP-Pro, a prototype to assist the deployment of Project Portfolio Management processes, from definition to institutionalization.*

1. Introdução

Modelos e normas de qualidade são utilizados como fonte de referências e boas práticas para a implantação de processos de software [1]. Os modelos do programa MPS.BR [2] têm sido adotados por mais de 600 empresas de software desde 2005. Um de seus mais relevantes processos é o de Gerência de Portfólio de Projetos – GPP, que apoia a gestão estratégica de projetos, lidando com a seleção adequada de oportunidades, e focando mais em quais projetos iniciar e manter do que nos detalhes de sua gestão (função da Gerência de Projetos – GPR).

Empresas enfrentam dificuldades na implantação de seus processos [1], especialmente do GPP, pois este lida com questões estratégicas, definição de objetivos e alinhamento da carteira de projetos a esses objetivos. Mesmo com as informações contidas nos modelos e outros materiais de referência, e com apoio de consultoria especializada, a compreensão dos reais benefícios e como o processo pode ser aplicado no contexto específico de cada empresa consome tempo e recursos.

Este trabalho apresenta a proposta de uma ferramenta para apoiar as etapas de compreensão, definição e implantação do processo de GPP, fornecendo à empresa uma visão mais clara e prática de como o processo pode se adaptar à sua realidade.

2. Solução Proposta

A ferramenta GPP-Pro [3] foi concebida a partir da análise de processos de GPP providos por padrões de qualidade (*The Standard for Portfolio Management*, ISO/IEC 12207 e MPS.BR), avaliação de ferramentas similares de mercado e, principalmente, baseada nos resultados esperados do processo de GPP do MPS.BR-SW (GPP1 a GPP8).

A partir dos requisitos estabelecidos, foi modelado e desenvolvido um protótipo que permite: (i) o cadastro de objetivos estratégicos, portfólios, critérios de seleção, e oportunidades e projetos da organização; (ii) a qualificação (e pontuação), priorização e seleção de oportunidades e projetos; (iii) a visualização, monitoramento e tomada de

decisões sobre os portfólios; (iv) o registro e acompanhamento de ações e conflitos de recursos; e (v) o acompanhamento da evolução das oportunidades e projetos na organização, em alinhamento com os objetivos e critérios definidos para cada portfólio.

O monitoramento de portfólios (Figura 1) é uma das principais funcionalidades do protótipo e pode ser realizado identificando projetos prioritários (verde), intermediários (amarelo) e deficientes (vermelho). A partir do monitoramento é possível obter uma visão da situação geral de cada portfólio, permitindo uma tomada de decisão mais adequada relativa a projetos e recursos, alinhada aos objetivos pré-estabelecidos.

The screenshot displays the 'gpp.PRO' software interface for portfolio management. The top navigation bar includes the logo 'gpp.PRO gerenciamento de portfólio de projetos' and the user profile 'Gabriel Faria DIRETOR'. The main content area is titled 'Monitoramento de Portfólios / Fábrica de Software'. It is divided into several sections:

- Portfólio:** Includes a slider for 'Notas de corte do portfólio: 36 e 76' with a legend: 'Acima de 76' (green), 'Entre 36 e 76' (yellow), and 'Abaixo de 36' (red). Below this is a table of components.
- Componentes:** A table listing various projects and opportunities with columns for Name, Type, Status, Client, Start Date, Note, and Actions.
- Ações no Portfólio:** Shows a deadline of '20/10/2014' and a message: 'Verificar se os projetos desse portfólio continuam atendendo os interesses da organização. Realizar reunião com os coordenadores e diretoria para averiguar. Aberta em: 19/07/2014'.
- Conflitos no Portfólio:** Lists conflicts for 'Gabriel Faria' and 'Jociano Balarini', including project names and completion dates.

Nome	Tipo	Status	Cliente	Início	Nota	Ações
Sistema Ferrovias Vale	Projeto	Ativo	Cia Vale do Rio Doce	01/07/2014	96.00	[edit] [star]
Sistema Gestão Studio Brasil	Projeto	Ativo	Studio Brasil Cia de Eventos Ltda	01/01/2014	88.00	[edit] [star]
Sistema Gerenciamento de Projetos	Oportunidade	Ativa	App.PRO Soluções	24/07/2014	73.00	[edit] [star]
Sistema de Gestão Eleitoral	Projeto	Cancelado	App.PRO Soluções	01/01/2015	58.00	[edit] [star]
Sistema de Controle e Gestão	Projeto	Ativo	lamonde Design de Eventos Ltda	18/07/2014	32.00	[edit] [star]

Figura 1. Monitoramento de Portfólios

A Figura 1 demonstra o monitoramento de um dos portfólios de uma organização, entretanto, a ferramenta permite que vários portfólios sejam cadastrados, cada um englobando suas próprias oportunidades e projetos em desenvolvimento. A partir do monitoramento, é possível registrar as ações tomadas em relação aos componentes do portfólio (oportunidades/projetos) ou ao portfólio como um todo. O gestor de portfólio pode ainda registrar a identificação e solução de conflitos de recursos humanos que fazem parte das equipes dos componentes de portfólios. Cada componente pode ter o seu ciclo de vida acompanhado na ferramenta, desde sua concepção como oportunidade da organização, até sua evolução a projeto concreto e sua conclusão, podendo ser parado, retomado ou cancelado, conforme as decisões tomadas.

Para apoiar a tomada de decisões, todos os componentes do portfólio são qualificados, conforme dita o processo GPP, e podem ser requalificados durante a manutenção do portfólio. A base para essa qualificação/requalificação são os critérios cadastrados em cada portfólio, com pesos definindo o nível de importância do critério em relação ao portfólio. A figura 2 demonstra a qualificação de um dos componentes de determinado portfólio, realizada por meio da atribuição de notas de 1 a 5 (em estrelas) para cada um dos critérios do portfólio em questão. A nota final do componente é então calculada com base nas notas de qualificação e nos pesos definidos. Assim, é possível determinar a prioridade de cada projeto em relação ao portfólio, estabelecendo uma

espécie de *ranking*, e tomar decisões que favoreçam os componentes mais relevantes conforme os critérios definidos a partir dos objetivos da organização.

Qualifique os critérios para o componente selecionado, de acordo com a escala abaixo:

★ Péssimo | ★★ Ruim | ★★★ Regular | ★★★★ Bom | ★★★★★ Ótimo

Critério	Nota
Retorno financeiro	★★★★★
Menor número de riscos	★★★★★
Longevidade do cliente	★★★★★
Visibilidade para outros projetos	★★★★★

✓ Salvar

Figura 2. Qualificação de Componentes

Embora o processo GPP tenha uma forte relação com os demais processos de gestão de projetos, o protótipo ainda não foi integrado a outras ferramentas, sendo necessário que os dados e decisões tomadas sejam registrados diretamente em GPP-Pro.

3. Considerações Finais

O processo de GPP pode favorecer a organização em diversos aspectos decisivos. A cultura de estabelecimento de objetivos estratégicos e alinhamento de projetos leva tempo para amadurecer e tornar-se efetiva. Com o apoio de GPP-Pro, as organizações podem agilizar este processo por meio de uma visão mais clara e compreensão mais rápida dos mecanismos a serem adotados e adaptados, poupando esforços na implantação do GPP. O protótipo foi apresentado a gestores de duas empresas de software locais que aprovaram a proposta e sugeriram melhorias, sendo algumas delas já incorporadas.

Vale enfatizar que GPP-Pro é um protótipo e, mesmo que 100% funcional [3], não tem o objetivo inicial de ser a ferramenta utilizada por organizações para gerenciamento de seus portfólios, mas sim de apoiar a compreensão e implantação do processo de GPP. Ademais, o protótipo usa tecnologia livre e é público, podendo ser evoluído, caso seja de interesse das empresas.

Referências

- [1]Kalinowski, M., Santos, G., Reinehr, S. et al. (2010). “MPS.BR: Promovendo a Adoção de Boas Práticas de Engenharia de Software pela Indústria Brasileira”, *CibSE - XIII Congresso Iberoamericano em Software Engineering*, Cuenca, Equador.
- [2]SOFTEX (2012). “MPS.BR - Melhoria de Processo do Software Brasileiro - Guia Geral MPS de Software”.
- [3]Azevedo J.B., Pinho, G.F. (2014). “Uma Ferramenta de Apoio a GPP Baseada em Modelos de Qualidade”, TCC, Instituto Federal do Espírito Santo, Campus Serra.