



24º SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

13º Mostra Científica de Integração
entre Pós-Graduação e Graduação
3º Jornada de Tecnologia e Inovação

RELATO DE EXPERIÊNCIA NO ATENDIMENTO A PACIENTES COM DOENÇAS CRÔNICAS EM UM SERVIÇO ESPECIALIZADO EM FERIDAS

Erika Ferreira Santos, Iury Viana de Freitas Silva, Rodrigo Massaroli, Rita de Cassia Teixeira Rangel, Eneida Patricia Teixeira, Patricia Daiana de Andrade
Enfermagem - Enfermagem de Saúde Pública

As feridas crônicas representam um importante desafio para os serviços de saúde, devido à complexidade clínica, ao tempo prolongado de cicatrização e ao impacto físico, emocional e social na vida dos pacientes. Nesse contexto, a teleconsulta surge como uma estratégia inovadora para ampliar o acesso a especialistas, otimizar a continuidade do cuidado e apoiar a tomada de decisão clínica em serviços especializados. Relatar a experiência do atendimento a pacientes portadores de doenças crônicas em um serviço especializado em feridas, descrevendo o perfil clínico e sociodemográfico do público assistido, bem como os principais desafios e estratégias adotadas na condução do cuidado. Trata-se de um relato de experiência desenvolvido a partir da vivência assistencial em um serviço especializado no tratamento de feridas. O cenário foi em um centro de especialidades de referência, com cuidados de enfermagem, voltado ao atendimento de pacientes portadores de doenças crônicas, cujas lesões cutâneas apresentavam-se como complicações decorrentes de suas condições clínicas de base, tais como diabetes mellitus, hipertensão arterial e insuficiência venosa crônica. A experiência foi sistematizada por meio do acompanhamento direto dos pacientes durante as consultas, registros em prontuários e observações da prática assistencial. As informações foram organizadas de forma descritiva, considerando as características sociodemográficas do público atendido, o perfil clínico das feridas e as condutas adotadas pela equipe multiprofissional no processo de avaliação, tratamento e acompanhamento. Observou-se que o público atendido era composto, em sua maioria, por pacientes do sexo masculino e idosos, com histórico de doenças crônicas, especialmente diabetes mellitus e hipertensão arterial sistêmica, cujas complicações clínicas resultaram no desenvolvimento de lesões de difícil cicatrização. As feridas mais prevalentes estavam relacionadas à pé diabético, úlceras venosas e lesão por pressão. O acompanhamento multiprofissional possibilitou a implementação de condutas integradas, como avaliação clínica detalhada, curativos individualizados e orientações educativas voltadas à prevenção de recidivas e ao autocuidado. Essa abordagem favoreceu a adesão ao tratamento, a redução de complicações e a melhoria da qualidade de vida dos pacientes. O relato de experiência evidencia que o perfil predominante dos usuários do serviço de feridas é composto por homens idosos com doenças crônicas, cujas lesões estão diretamente relacionadas às suas condições clínicas de base. A assistência especializada, aliada à abordagem multiprofissional e ao enfoque educativo, mostrou-se essencial para o manejo adequado dessas lesões, contribuindo para a recuperação dos pacientes e para a prevenção de novos agravos. Além disso, reforça-se a importância da manutenção e expansão de serviços especializados em feridas como estratégia para fortalecer a atenção à saúde da população crônica e envelhecida.

Palavras-chave: Feridas crônicas; Doenças crônicas; Atenção multiprofissional; Serviços especializados em saúde