

VIVÊNCIAS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL NO ATENDIMENTO A IMIGRANTES HAITIANOS

Gabriel Bajadares Silva

Maria Isabel Fontana

RESUMO: No Haiti os problemas sócio-políticos foram agravados por catástrofes naturais, uma vez que isso interferiu diretamente na vida de seu povo. O terremoto que atingiu o Haiti em janeiro de 2010 não destruiu somente a estrutura urbana do país mais também aspectos diretamente relacionados com as condições sociais da população, repercutindo num movimento migratório. Assim, milhares de haitianos saíram em busca de melhores oportunidades e qualidade de vida e, o Brasil surgiu como um destino a esses imigrantes. Os serviços de saúde no Brasil, tiveram que acolher essa população uma vez que o sistema de saúde brasileiro tem como Política Pública de inclusão o Sistema Único de Saúde regido pelo princípio da universalidade. Dentre os eventos comuns evidenciados nas práticas de saúde, percebe-se a procura destes às instituições de saúde, sejam em unidades básicas de saúde ou instituições hospitalares. Ocorre que esta demanda passa a implicar numa necessidade de adaptação dos profissionais que atuam em tais instituições, pois existe a necessidade de comunicação no acolhimento e assistência à saúde dos mesmos e de seus familiares. Desta forma isso implicou para as equipes multiprofissionais vivências diferentes do seu cotidiano já que esta é uma população com aspectos socioculturais diferentes da brasileira. Portanto, o presente estudo teve como objetivo analisar as vivências que a equipe multiprofissional enfrenta no atendimento prestado aos imigrantes haitianos, para tal realizou-se uma pesquisa qualitativa com a equipe multiprofissional de um hospital que vivencia o atendimento aos imigrantes haitianos. Os dados coletados, foram interpretados de acordo com o método de Análise Temática e apresentaram três categorias: Barreiras de Comunicação, Diversidade Cultural e Relacionamento Interpessoal, sendo que delas emergiram as subcategorias que nortearam as reflexões que discorreram sobre quais são as vivências desses profissionais quando prestam atendimento aos imigrantes, e posteriormente se enfrentam dificuldades e ou facilidades. Os resultados podem contribuir com os profissionais no sentido de instrumentalizá-los para elaborar estratégias de abordagem e atendimento, de forma que nos faça pensar outras medidas e políticas que promovam o profundo respeito ao outro, sua cultura e identidade, cuidando para que seus direitos não sejam menosprezados e recebendo-os com equidade.

PALAVRAS-CHAVE: Imigrantes Haitianos. Assistência Integral à Saúde. Equipe Multiprofissional.