

SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA PERANTE AS POLÍTICAS PÚBLICAS - UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Diane Aparecida Prestes D'Assunção

Emyle Caroline Bento

Elisa Cristina Barbosa Andriani

Larissa Tuany Barth

Yngrid Santos de Souza

Odisséia Fátima Perão

RESUMO: **Introdução:** Os planos, programas, ações e atividades fazem parte das Políticas Públicas. Entre eles, encontra-se o Programa Nacional de Segurança do Paciente que procura contribuir para a qualificação do cuidado em todos os âmbitos de saúde no território nacional com a finalidade de oferecer uma assistência segura. Observa-se que a maioria das pesquisas relacionadas a segurança do paciente estão voltadas ao âmbito hospitalar. Entretanto, a Atenção Primária é o nível de atenção mais utilizado pela população, buscando acolher e tratar o paciente na sua integralidade com métodos preventivo e curativo, sendo eles coletivos ou individuais. **Objetivo:** Conhecer as publicações científicas nacionais publicadas nos anos de 2012 a 2016, sobre a segurança do paciente na Atenção Primária a Saúde. **Metodologia:** Revisão integrativa de literatura, artigos nacionais publicados entre 2012 a 2016 nas bases de dados: LILACS (Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciência da Saúde), SCIELO (Scientific Eletronic Library Online), e BDNF (Banco de Dados de Enfermagem) com os descritores: Segurança do Paciente; Atenção Primária à Saúde e Qualidade da assistência à Saúde. **Resultados:** Resultou em 10 artigos publicados na íntegra relacionados a segurança do paciente na Atenção Primária. Os eventos adversos mais apontados estão ligados ao tratamento medicamentoso e aos diagnósticos e os fatores contribuintes para os incidentes são falhas na comunicação, na gestão, pressão para produção, falhas em prontuários, na recepção de pacientes, planta física da unidade de saúde inadequada, descarte inadequado de resíduos da unidade de saúde, tarefas excessivas e falhas no cuidado. Trabalhar os erros, a culpa em equipe; trabalhar o vínculo entre a equipe e o cliente foi uma das medidas para prevenção de eventos adversos observados na revisão. **Considerações Finais:** A Atenção Primária tem papel transformador na qualidade de vida da população e é altamente suscetível à eventos adversos. Sugere-se a produção de mais estudos sobre essa temática.

PALAVRAS-CHAVE: Segurança do paciente. Atenção primária à saúde. Qualidade da assistência à saúde.