

ISSN 1413-2591

Revista Alcance

Revista Científica de Administração da Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI
vol.14 - n.2 - Mai / Ago 2007

Missão

A Revista ALCANCE tem como missão disseminar e fomentar trabalhos de pesquisa, sejam teóricos ou teórico-empíricos, que agreguem valor às atividades de acadêmicos e praticantes da Administração e áreas afins.



Reitor

Prof. José Roberto Provesi, Ph.D.

Vice-Reitor

Prof. Mário César dos Santos, MSc.

Procurador Geral

Prof. Nilson Sandrini Filho.

Secretário Executivo

Prof. Wilson Scheidt.

Pró-Reitora de Ensino

Profª. Amândia Maria de Borba, Drª.

**Pró-Reitor de Pesquisa,
Pós-Graduação, Extensão e Cultura**

Prof. Valdir Cechinel Filho, Dr.

Editora da UNIVALI

Coordenadora

Profª. Iara de Oliveira, Drª

Projeto Gráfico e Capa

Deivi Eduardo Oliari.

Diagramação

Rogério Marcos Lenzi.

Imagem da Capa

Detalhe do Afresco "Episódios da Criação", de Michelangelo, Capela Sistina, 1508.

Revisão

Profª. Chirley Domingues, MSc.

Equipe de apoio

Profª. Drª Iara de Oliveira.
Daniella Haendchen
Miriam T. de Mello do Amaral
Sueli Pereira da Silva
Juliana Provesi de Moraes
Deivi Eduardo Oliari

Assistente de Marketing

Marcos Antonio Ribeiro Andrade

Distribuição para todo o Brasil através da Editora UNIVALI

Endereço

Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI
Editora UNIVALI
Rua Uruguai, 458 - Caixa Postal 360
CEP. 88302-202 - Itajaí - SC - Brasil
Fone/Fax:(47) 3341 7645
www.univali.br/proppec
e-mail: editora@univali.br

Valor da Assinatura Anual

R\$ 39,00

Valor para números anteriores

A16	Alcance.-- Ano.1, n.1 (abr.1994).-- Itajaí : Editora da UNIVALI, 1994- v.: il. Quadrimestral. Até dez/2002 a publicação era semestral. Textos em português e espanhol. Em 2003 passou a ser temática na área de administração. Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração e Turismo. ISSN 1413-2591. 1. Administração - Periódicos. I. Universidade do Vale do Itajaí. Programa de Mestrado Acadêmico em Administração. CDU: 658(05)
-----	--

Ficha Catalográfica fornecida Biblioteca Central Comunitária da Univali

Revista indexada:

Latindex;

CSA Social Science Collection - San Diego - USA; e
BIOSIS - York - U.K.

Revista Alcance

Revista Alcance
Revista Quadrimestral do Programa de Pós-Graduação em Administração e Turismo da Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI
Volume 14 - n.2 - Mai / Ago 2007

Editores da Revista Alcance

Profª. Elaine Ferreira, Drª.
Prof. Maurício Reinert do Nascimento, Dr.

Conselho Editorial da Revista Alcance

Profª. Ana Augusta Ferreira de Freitas, Drª.
Universidade Estadual do Ceará - CE (UECE).
Profª. Anete Alberton, Drª.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof. Carlos Ricardo Rossetto, Dr.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof. Clóvis L. Machado-da-Silva, Dr.
Fundação Getúlio Vargas - RJ (FGV).
Prof. Eduardo Damião da Silva, Dr.
Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).
Profª. Eloise Helena Livramento Dellagnelo, Drª.
Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).
Prof. Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.
Centro Universitário Positivo - PR.
Prof. Filippo Carlo Wezel, Dr.
Universidade de Bolonha - Itália.
Prof. Francesc Xavier Molina Morales, Dr.
Universidade Jaume I - Espanha.
Prof. Gelson Silva Junquillo, Dr.
Universidade Federal do Espírito Santo - ES (UFES).
Prof. José de Paula Barros Neto, Dr.
Universidade Federal do Ceará - CE (UFC).
Prof. Marcelo Milano Falcão Vieira, Dr.
Fundação Getúlio Vargas - RJ (FGV).
Profª. Maria José Barbosa de Souza, Drª.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof. Maurício Serva, Dr.
Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).
Prof. Newton Carneiro Affonso da Costa Jr., Dr.
Universidade Federal de SC - (UFSC).
Prof. Paulo dos Santos Pires, Dr.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Profª. Rosilene Marcon, Drª.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof. Sérgio Luís Boeira, Dr.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof. Valmir Emil Hoffmann, Dr. (Presidente).
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof. Vicente Salas Fumás, Dr.
Universidade de Saragoça - Espanha.
Prof. Walter Fernando Araújo de Moraes, Dr.
Universidade Federal de Pernambuco - PE (UFPE).

Tradução

Profª. Cynthia C. Ebert Philipps, Msc. (NELLE) - Inglês
Profª. Fiona Oliver Robson, MSc. (NELLE) - Inglês
Prof. Daniel Paglialunga, MSc. (NELLE) - Espanhol

Trabalhos para publicação e correspondência
deverão ser remetidas para:
Conselho Editorial da Revista "Alcance"

Endereço

Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI
Campus de Biguaçu
Programa de Pós-Graduação em Administração e Turismo - PPGAT
Revista Alcance - Bloco I - Sala 301
Rua Patrício Antonio Teixeira, 317
Jd Carandaí - Biguaçu - SC - Brasil
CEP. 88.160-000
Fone: (48) 3279.9552 / Fax: (48) 3279.9580
www.univali.br/alcance
E-mail: alcance@univali.br

Data de impressão

Agosto/2007

Tiragem

500 exemplares
Impresso no Brasil / Printed in Brazil



Revista Alcance

Revista Científica de Administração da Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI
Vol.14 - n.2 - Mai / Ago 2007

EDITORIAL 165

ARTIGOS

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO E INSUCESSO DE CONSÓRCIOS DE EXPORTAÇÕES

FACTORES CRÍTICOS DE SUCESSO Y FRACASO DE CONSORCIOS DE EXPORTACIONES

CRITICAL FACTORS OF SUCCESS AND FAILURE OF EXPORT CONSORTIUMS

VERA LÚCIA DE AMORIM (FACULDADES INTEGRADAS DO CEARÁ-CE)

JOSÉ EDMILSON DE OLIVEIRA CABRAL (UNIFOR-CE)

SÉRGIO HENRIQUE ARRUDA CAVALCANTE FORTE (UNIFOR-CE) 169

SERVQUAL EM INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS: UM ESTUDO COMPARATIVO

SERVQUAL EN INSTITUCIONES EDUCACIONALES: UN ANÁLISIS COMPARATIVO DE SUS APLICACIONES

SERVQUAL IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS: A COMPARATIVE ANALYSIS OF ITS APPLICATIONS

TÂNIA M. VELUDO-DE-OLIVEIRA (CARBS-UK)

ANA AKEMI IKEDA (FIA/FEA-USP) 189

GOVERNANÇA DE REDES INTERORGANIZACIONAIS E NÍVEIS DE CONTROLE FORMAL: ATIVIDADES DE GESTÃO DO CONHECIMENTO EM UMA REDE DO TERCEIRO SETOR

GOBERNANZA DE REDES INTERORGANIZACIONALES Y NIVELES DE CONTROL FORMAL: ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN UNA RED DEL TERCER SECTOR

GOVERNANCE OF INTERORGANIZATIONAL NETWORKS AND LEVELS OF FORMAL CONTROL: KNOWLEDGE MANAGEMENT ACTIVITIES IN A THIRD SECTOR NETWORK

QUEILA REGINA SOUZA (PUC-PR)

CARLOS OLAVO QUANDT (PUC-PR) 207

CO-PRODUÇÃO DO BEM PÚBLICO E O DESENVOLVIMENTO DA CIDADANIA: O CASO DO PROERD EM SANTA CATARINA

COPRODUCCIÓN DEL BIEN PÚBLICO Y EL DESARROLLO DE LA CIUDADANÍA; EL CASO DEL PROERD EN SANTA CATARINA

CO-PRODUCTION OF THE PUBLIC GOOD AND THE DEVELOPMENT OF CITIZENSHIP: THE CASE OF THE PROERD IN SANTA CATARINA

MARIA ESTER MENEGASSO (ESAG/UDESC-SC)

REBECA DE MORAES RIBEIRO (UDESC-SC) 231



CONSELHEIROS, CEO'S E DIRETORES: HÁ ALINHAMENTO ENTRE NOMEAÇÃO, SUCESSÃO E AVALIAÇÃO COM O SISTEMA DE REMUNERAÇÃO PRATICADO?

CONSEJEROS, CEO'S Y DIRECTORES: EXISTE ALINEAMIENTO ENTRE NOMINACIÓN, SUCESIÓN Y EVALUACIÓN, CON EL SISTEMA DE REMUNERACIÓN PRATICADO?

COMMITTEE MEMBERS, CEOs AND DIRECTORS: IS THERE ANY ALIGNMENT BETWEEN NOMINATION, SUCCESSION AND EVALUATION AND THE COMPENSATION SYSTEM PRACTICED?

EDUARDO DE CAMARGO OLIVA (IMES-SP)

LINDOLFO GALVÃO DE ALBUQUERQUE (USP-SP) 247

GESTÃO ESTRATÉGICA VOLTADA À APRENDIZAGEM: EM BUSCA DA PROMOÇÃO DOS DESENVOLVIMENTOS HUMANO, ORGANIZACIONAL E SOCIAL

GESTIÓN ESTRATÉGICA DIRIGIDA AL APRENDIZAJE: EN BUSCA DE LA PROMOCIÓN DE LOS DESARROLLOS HUMANO, ORGANIZACIONAL Y SOCIAL

LEARNING-FOCUSED STRATEGIC MANAGEMENT: IN SEARCH OF PROMOTION OF HUMAN, ORGANIZATIONAL AND SOCIAL DEVELOPMENT

DANIELA GIARETA DURANTE (UPF-RS)

ENISE BARTH TEIXEIRA (UNIJUÍ-RS) 267

IMPACTOS DA CULTURA ORGANIZACIONAL NO PROCESSO DE AQUISIÇÃO RELACIONADA: PERSPECTIVAS TEÓRICAS PARA ANALISAR O FENÔMENO

IMPACTOS DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL PROCESO DE ADQUISICIÓN RELACIONADA: PERSPECTIVAS TEÓRICAS PARA ANALIZAR EL FENÓMENO

IMPACTS OF ORGANIZATIONAL CULTURE IN THE PROCESS OF RELATED ACQUISITION: THEORETICAL PERSPECTIVES FOR ANALYZING THE PHENOMENON

DANIEL JARDIM PARDINI (FUMEC-MG) 289

EDITORIAL

Caros leitores!

É com grande satisfação que informamos que a revista Alcance está classificada como Nacional B, no Qualis/CAPES, na área de Administração, Ciências Contábeis e Turismo, a partir do mês de junho de 2007. Agradecemos a todos os colaboradores pelo trabalho dedicado à nossa revista, principalmente a editora, Profa Dra Lucila Maria de Souza Campos que, no período avaliado pela CAPES, trabalhou com empenho para a melhoria da qualidade deste periódico.

Gostaríamos de comunicar que na página da Revista Alcance (www.univali.br/alcance), disponibilizamos todos nossos artigos na íntegra de 2003 a 2006 (n.2), em formato PDF, para leitura e download, bem como os resumos dos volumes de 2006 (n.3) e 2007(n.1). Como já é de seu conhecimento, a página da revista também pode ser acessada dentro da página do Curso de Mestrado Acadêmico em Administração (www.univali.br/pma).

Apresentadas as novidades, vamos conversar um pouco sobre o conteúdo do segundo número do ano de 2007. Neste número temos sete artigos, sendo que os três últimos foram apresentados no Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia SLADE/2006 e selecionados entre os melhores do evento para serem publicados em nossa revista. Os artigos versam sobre temas variados dentro da área da Administração, representando a amplitude da nossa linha editorial.

No primeiro artigo, os autores Vera Lucia de Amorim, José Ednilson de Oliveira Cabral e Sérgio Henrique Arruda Cavalcanti Forte por meio de uma metodologia de estudo de casos múltiplos discutem que ações conjuntas de aprendizagem, cooperação e inovação determinam a eficiência ou ineficiência dos consórcios de exportação moda praia no mercado internacional. Concluem que quanto maiores forem as ações conjuntas obtidas pelas empresas nos mercados nacional e internacional maior será a eficiência dos consórcios de exportação.

Analisar os usos da escala SERVQUAL no meio educacional e suas propostas de adaptação é o objetivo do segundo artigo, de autoria de Tânia M. Veludo-de-Oliveira e Ana Akemi Ikeda. As autoras realizaram um levantamento bibliográfico em publicações nacionais e internacionais, identificando treze trabalhos em que a referida escala foi utilizada para avaliar a educação superior e cursos relacionados à Administração. A principal conclusão é que o instrumento necessita sofrer ajustes diversos para atender aos diferentes objetivos e abordagens da área estudada.

No artigo seguinte, os autores Queila Regina Souza e Carlos Olavo Quandt analisaram as relações entre padrões de interação dos atores de

uma rede interorganizacional, o Comitê de Entidades no Combate à Fome e pela Vida - Paraná (COEP-PR), formada por empresas públicas e privadas com fins sociais e os níveis de controle formal associados à realização de um conjunto de atividades operacionais de gestão do conhecimento. A pesquisa realizada é de natureza aplicada e exploratória, utilizando uma abordagem quantitativa para apuração dos padrões de interação e qualitativa para análise dos níveis de controle formal. Os autores informam, dentre outras conclusões, que neste estudo de caso há pouca tendência de centralização na rede observada e que a rede apresenta um discreto aumento na tendência de hierarquização nas atividades de coordenação, de execução dos projetos e de controle sobre os fluxos de informação/acesso aos recursos.

O quarto artigo tem como tema a co-produção do bem público e o desenvolvimento da cidadania. O trabalho de José Francisco Salm, Maria Ester Menegasso e Rebeca de Moraes Ribeiro tem por objetivo contribuir com o debate sobre a co-produção do bem público, a partir da análise do PROERD - Programa Educacional de Resistência às Drogas, identificando as características relacionadas às descrições acerca do tema da co-produção existentes na literatura atual. Como metodologia foi adotada uma abordagem qualitativa e como estratégia de pesquisa, o estudo de caso. Este estudo concluiu que, a partir do referencial teórico adotado e levando em consideração a visão dos atores sociais envolvidos com o Programa em estudo, este se configura como um caso de co-produção do bem público, pois, nele, pais, professores, servidores públicos e crianças estão engajados na construção de uma sociedade mais sadia, com comportamentos positivos frente a desafios como as drogas e a violência.

Os próximos três artigos foram selecionados no SLADE 2006 para publicação na revista. O primeiro deles de autoria de Eduardo de Camargo Oliva e Lindolfo Galvão de Albuquerque busca verificar se existe alinhamento entre a nomeação, avaliação e sucessão de CEO's, Diretores e Conselheiros com o sistema de remuneração, atendendo aos preceitos da estrutura de governança corporativa. Como principal conclusão afirmam que ocorreu alinhamento em cinco das trinta e nove inferências testadas, quando do confronto dos elementos da Estrutura de Governança Corporativa com os elementos do Sistema de Remuneração de Administradores.

Daniela Giaretta Durante e Enise Barth Teixeira realizaram um estudo, de caráter bibliográfico, objetivando interpretar o papel do gestor nas organizações contemporâneas a partir do processo de aprendizagem individual. O presente artigo aborda questões voltadas à educação, à aprendizagem, à gestão, à estratégia e aos papéis gerenciais. As autoras concluem que o estilo de gestão processual-relacional e os papéis de

facilitador, negociador, inovador, servidor, sobretudo, educador estão mais alinhados com as organizações que possuem cultura e ambiente voltados para a aprendizagem e que visualizam, na aprendizagem, a possibilidade de promover, ao mesmo tempo, competitividade e humanização.

O último artigo deste volume, mas não por isso menos importante, de autoria de Daniel Jardim Pardini, buscou entender as transformações das significações culturais percebidas pelos membros de duas organizações do setor siderúrgico (USIMINAS e COSIPA) envolvidas em um processo de aquisição de empresas. Para analisar as mudanças ocorridas, foi analisada a aquisição que gerou o maior conglomerado siderúrgico de aços planos da América Latina. Uma das conclusões do autor é que os aspectos de formação cultural podem indicar a mudança ou justificar a permanência da estrutura de origem de uma organização e que deve estar bem definido o papel de cada unidade de negócio no contexto da corporação.

Esperamos que apreciem a leitura!

Prof. Elaine Ferreira, Dra.
Prof. Maurício Reinert do Nascimento, Dr.
Editores da Revista Alcance

