

Revista **Alcance**

Revista Científica de Administração da Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI
vol.16 - n.1 - Jan/ Abr 2009

Missão
A Revista ALCANCE tem como missão disseminar e fomentar trabalhos de pesquisa, sejam teóricos ou teórico-empíricos, que agreguem valor às atividades de acadêmicos e praticantes da Administração e áreas afins.

Revista Alcance

Revista Quadrimestral do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI
Volume 16 - n.1 - Jan/ Abr 2009

Editora da Revista Alcance

Prof^ª. Elaine Ferreira, Dr^ª.

Conselho Editorial da Revista Alcance

Prof^ª. Ana Augusta Ferreira de Freitas, Dr^ª.
Universidade Estadual do Ceará - CE (UECE).
Prof^ª. Anete Alberton, Dr^ª.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof. Carlos Ricardo Rossetto, Dr.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof. Clóvis L. Machado-da-Silva, Dr.
Fundação Getúlio Vargas - RJ (FGV).
Prof. Eduardo Damião da Silva, Dr.
Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).
Prof^ª. Eloise Helena Livramento Dellagnelo, Dr^ª.
Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).
Prof. Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.
Centro Universitário Positivo - PR.
Prof. Filippo Carlo Wezel, Dr.
Universidade de Bolonha - Itália.
Prof. Francesc Xavier Molina Morales, Dr.
Universidade Jaume I - Espanha.
Prof. Gelson Silva Junquilha, Dr.
Universidade Federal do Espírito Santo - ES (UFES).
Prof. José de Paula Barros Neto, Dr.
Universidade Federal do Ceará - CE (UFC).
Prof. Marcelo Milano Falcão Vieira, Dr.
Fundação Getúlio Vargas - RJ (FGV).
Prof^ª. Maria José Barbosa de Souza, Dr^ª.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof. Mauricio Serva, Dr.
Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).
Prof. Newton Carneiro Affonso da Costa Jr., Dr.
Universidade Federal de SC - (UFSC).
Prof. Paulo dos Santos Pires, Dr.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof^ª. Rosilene Marcon, Dr^ª.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof. Sérgio Luís Boeira, Dr.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof. Valmir Emil Hoffmann, Dr. (Presidente).
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).
Prof. Vicente Salas Fumás, Dr.
Universidade de Saragoça - Espanha.
Prof. Walter Fernando Araújo de Moraes, Dr.
Universidade Federal de Pernambuco - PE (UFPE).

Tradução

Prof^ª. Cynthia C. Ebert Philipps, Msc. (NELLE) - Inglês
Prof^ª. Fiona Oliver Robson, MSc. (NELLE) - Inglês
Prof. Daniel Paglialunga, MSc. (NELLE) - Espanhol

EDITORIAL..... 005

ARTIGOS

ESTUDO SOBRE A ANÁLISE AMBIENTAL DE AMEAÇAS DO PLANO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS, E SEUS RESULTADOS APÓS 4 ANOS: O CASO DA IMPLANTAÇÃO DE INCUBADORA TECNOLÓGICA NO INTERIOR DO PARANÁ NO ANO DE 2000

ESTUDIO SOBRE EL ANÁLISIS AMBIENTAL DE AMENAZAS DEL PLAN DE ACCIONES ESTRATÉGICAS Y SUS RESULTADOS AL CABO DE 4 AÑOS: EL CASO DE LA IMPLANTACIÓN DE INCUBADORA TECNOLÓGICA EN EL INTERIOR DE PARANÁ EN EL AÑO 2000

STUDY OF ENVIRONMENTAL ANALYSIS OF THE THREATS OF THE PLAN OF STRATEGIC ACTIONS AND ITS RESULTS AFTER FOUR YEARS: A CASE STUDY OF THE IMPLEMENTATION OF THE TECHNOLOGICAL INCUBATOR IN THE INTERIOR OF PARANÁ, IN 2000

IVAN DE SOUZA DUTRA, MSC. (UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE DO PARANÁ - UNICENTRO)

ALEX ANTÔNIO FERRARESI, MSC. (PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ - PUCPR)

MARTINHO ISNARD RIBEIRO DE ALMEIDA, DR. (UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO – USP)

SÍLVIO APARECIDO DOS SANTOS, DR. (UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - USP)..... 008

COMPORTAMENTO EMPREENDEDOR E CAPACIDADES ORGANIZACIONAIS: HIERARQUIZAÇÃO E MENSURAÇÃO DE SEUS EFEITOS NO DESEMPENHO DE EMPRESAS DE PEQUENO PORTE

COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR Y CAPACIDADES ORGANIZACIONALES: JERARQUIZACIÓN Y MEDICIÓN DE SUS EFECTOS EN EL DESEMPEÑO DE EMPRESAS DE PEQUEÑO PORTE

COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR Y CAPACIDADES ORGANIZACIONALES: JERARQUIZACIÓN Y MEDICIÓN DE SUS EFECTOS EN EL DESEMPEÑO DE EMPRESAS DE PEQUEÑO PORTE

CRISTIANO DE OLIVEIRA MACIEL, MSC (PPAD - UNIVERSIDADE PONTÍFICA CATÓLICA DO PARANÁ - PUCPR)..... 026

ENTRE HIERARQUIA E MERCADO: ANÁLISE DA COMPETIÇÃO NO SETOR DE POSTOS DE COMBUSTÍVEIS DA GRANDE FLORIANÓPOLIS

ENTRE JERARQUÍA Y MERCADO: ANÁLISIS DE LA COMPETICIÓN EN EL SECTOR DE ESTACIONES DE SERVICIO DE LA GRAN FLORIANÓPOLIS

BETWEEN HIERARCHY AND MARKET: (FROM HIERARCHY TO MARKET?) ANALYSIS OF THE COMPETITION IN THE GAS STATION SECTOR OF GREATER FLORIANÓPOLIS

ANDRÉ LUÍS DA SILVA LEITE, DR. (UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA – UNISUL)
EDGAR AUGUSTO LANZER, PH.D. (UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA – UNISUL)
FERNANDO ANTÔNIO RIBEIRO SERRA, DR. (UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA – UNISUL)..... 045

AS COMPETÊNCIAS GERENCIAIS EM UMA EMPRESA FAMILIAR: UMA ABORDAGEM CRÍTICA

LAS COMPETENCIAS GERENCIALES EN UNA EMPRESA FAMILIAR: UN ABORDAJE CRÍTICO
MANAGEMENT COMPETENCIES IN A FAMILY BUSINESS: A CRITICAL APPROACH

LUCIANA HOLANDA NEPOMUCENO, MSC. (FACULDADE DE TECNOLOGIA DO NORDESTE – FATENE)

ANA CRISTINA BATISTA DOS SANTOS, MSC. (UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO - UFERSA)..... 062

AS MUDANÇAS NO MUNDO DO TRABALHO E CIDADANIA NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA: ANÁLISE DOS DISCURSOS DE TRABALHADORES NO SUL DE MINAS GERAIS

CAMBIOS EN EL MUNDO DEL TRABAJO Y CIUDADANÍA EN LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA: ANÁLISIS DE LOS DISCURSOS DE TRABAJADORES EN EL SUR DE MINAS GERAIS

CHANGES IN THE WORLD OF WORK AND CITIZENSHIP IN CONTEMPORARY SOCIETY: ANALYSIS OF THE DISCOURSES OF WORKERS IN THE SOUTH OF MINAS GERAIS

MARIA CECÍLIA PEREIRA, DR^a. (UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS - UFLA)

MAYARA MARIA DE JESUS MUNIZ (UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS - UFLA)

MOZAR JOSÉ DE BRITO, DR. (UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS – UFLA).....081

O USO DA OPINIÃO DOS EGRESSOS COMO FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO DE CURSOS: O CASO DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR CATARINENSE

EL USO DE LA OPINIÓN DE LOS EGRESADOS COMO HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE CURSOS: EL CASO DE UNA INSTITUCIÓN DE ENSEÑANZA SUPERIOR CATARINENSE

OPINIONS OF FORMER STUDENTS AS A TOOL FOR COURSE EVALUATION: THE CASE OF A HIGHER EDUCATION INSTITUTION IN SANTA CATARINA

LÉLIS BALESTRIN ESPARTEL, DR. (PONTIFICA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL – PUCRS)..... 102

INDIVIDUAL VALUES: A CONCEPTUAL MODEL FOR UNDERSTANDING THE REDEFINITION OF THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN ORGANIZATIONS

VALORES INDIVIDUALES: UN MODELO CONCEPTUAL PARA LA COMPRENSIÓN DE LA REDEFINICIÓN DEL USO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

VALORES INDIVIDUAIS: UM MODELO CONCEITUAL PARA COMPREENDER A REDEFINIÇÃO DO USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

ELAINE TAVARES, DR^a (FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS – FGV-RJ)

ISABEL DE SÁ AFFONSO DA COSTA, DR^a (UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ/ RJ).....115

INFORMAÇÕES EDITORIAIS 2008..... 132