

**REVISTA TRIMESTRAL DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM  
ADMINISTRAÇÃO DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI  
VOLUME 24 - N.3 – JUL./SET. 2017**

**Reitor**

Prof. Dr. Mário César dos Santos

**Procurador Geral**

MSc. Wilson Sandrini Filho

**Diretor Administrativo**

MSc. Renato Osvaldo Bretzke

**Vice-Reitora de Graduação**

Profª. Drª. Cássia Ferri

**Vice-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa,**

**Extensão e Cultura**

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

**Vice-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional**

Prof. Dr. Carlos Alberto Tomelin

**Editor da Revista Alcance**

Prof. Dr. Cláudio Reis Gonçalves

**Secretaria da Revista Alcance**

Caroline de Aquino Rosa Torres

**Analistas de Suporte à Decisão**

Francine Lucatelli

Rogério Marcos Lenzi

**Assistente de Marketing**

Marcos Vinicius Rodrigues

**Revisão**

Profª. MSc. Ana Cláudia Reiser de Melo

**Livraria Universitária**

Carina Gabrich Fernandes

Daniele Torres Almeida

**Tradução**

Profª. Fiona Oliver Robson, MSc.

Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc. (NELLE) - Espanhol

*A revisão e qualidade das imagens apresentadas são responsabilidades dos autores*

**Comitê de Política Editorial**

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Gerente de Pesquisa e Pós-Graduação

Profª. Dra. Rosilene Marcon

Coordenadora do Programa de Pós-Graduação em Administração

Prof. Dr. Cláudio Reis Gonçalves

Editor da Revista Alcance

**Corpo Editorial Científico**

**Profª. Ana Augusta Ferreira de Freitas, Drª.**

Universidade Estadual do Ceará - CE (UECE).

**Profª. Anete Alberton, Drª.**

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

**Prof. Carlos Ricardo Rossetto, Dr.**

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

**Prof. Eduardo Damião da Silva, Dr.**

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

**Profª. Eloise Helena Livramento Dellagnelo, Drª.**

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

**Prof. Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.**

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

**Prof. Filippo Carlo Wezel, Dr.**

Universidade de Bologna - Itália

**Prof. Francesco Xavier Morales, Dr.**

Universidade Jaume I - Espanha

**Prof. Gelson Silva Junquillo, Dr.**

Universidade Federal do Espírito Santo - ES (UFES).

**Prof. José de Paula Barros Neto, Dr.**

Universidade Federal do Ceará - CE (UFC).

**Profª. Maria José Barbosa de Souza, Drª.**

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

**Prof. Mauricio Serva, Dr.**

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

**Prof. Newton Carneiro Affonso da Costa Jr., Dr.**

Universidade Federal de Santa Catarina - (UFSC).

**Prof. Paulo dos Santos Pires, Dr.**

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

**Profª. Rosilene Marcon, Drª.**

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

**Prof. Sergio Luis Boeira, Dr.**

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

**Prof. Valmir Emil Hoffmann, Dr.**

Universidade de Brasília (UNB).

**Prof. Vicente Salas Fumás, Dr.**

Universidade de Zaragoza - Espanha

**Prof. Walter Fernando Araújo de Moraes, Dr.**

Universidade Federal de Pernambuco - PE (UFPE).

A16 Alcance. [recurso eletrônico]. - Vol. 24, nº.3 (Jul./Set. 2017) - [Itajaí] : Ed. da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-

**Trimestral**

A partir de set/2008 a publicação passou a ser eletrônica e tem acesso livre gratuito no Portal do Periódico UNIVALI ([www.univali.br/periodicos](http://www.univali.br/periodicos))

Resumos em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editor: Cláudio Reis Gonçalves.

Vários autores.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração.

ISSN 1983-716X

1. Administração - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração. II. Título.

CDU: 658(05)