

**REVISTA TRIMESTRAL DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM
ADMINISTRAÇÃO DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI
VOLUME 24 - N.4 – OUT./DEZ. 2017**

Reitor

Valdir Cechinel Filho

Chefe de Gabinete de Gestão Integrada

José Roberto Provesi

Diretor de Internacionalização

Paulo Márcio da Cruz

Diretor de Assuntos Institucionais

Telmo José Mezadri

Vice-Reitoria de Graduação e Desenvolvimento Institucional

Carlos Alberto Tomelin

Vice-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

Rogério Corrêa

Vice-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários

José Carlos Machado

Secretária Executiva

Luciana Merlin Bervian

Procurador Geral

Rodrigo de Carvalho

Editora UNIVALI

Francine Lucatelli

Assistente de Marketing

Daniele Torres Almeida

Revisão

Profª. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc

Projeto Gráfico e Arte final

Rogério Marcos Lenzi

Estagiária de Publicidade e Propaganda

Ana Clara de Souza

Editor da Revista Alcance

Prof. Dr. Cláudio Reis Gonçalves

Prof. Dr. Carlos Ricardo Rossetto

Secretaria da Revista Alcance

Caroline de Aquino Rosa Torres

Corpo Editorial Científico

Profª. Ana Augusta Ferreira de Freitas, Drª.

Universidade Estadual do Ceará - CE (UECE).

Profª. Anete Alberton, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Carlos Ricardo Rossetto, Dr.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Eduardo Damião da Silva, Dr.

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Profª. Eloise Helena Livramento Dellagnelo, Drª.

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Prof. Filippo Carlo Wezel, Dr.

Universidade de Bologna – Itália

Prof. Francesco Xavier Morales, Dr.

Universidade Jaume I – Espanha

Prof. Gelson Silva Junquillo, Dr.

Universidade Federal do Espírito Santo - ES (UFES).

Prof. José de Paula Barros Neto, Dr.

Universidade Federal do Ceará - CE (UFC).

Profª. Maria José Barbosa de Souza, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Mauricio Serva, Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Newton Carneiro Affonso da Costa Jr., Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina - (UFSC).

Prof. Paulo dos Santos Pires, Dr.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Profª. Rosilene Marcon, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Sergio Luis Boeira, Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Prof. Valmir Emil Hoffmann, Dr.

Universidade de Brasília (UNB).

Prof. Vicente Salas Fumás, Dr.

Universidade de Zaragoza – Espanha

Prof. Walter Fernando Araújo de Moraes, Dr.

Universidade Federal de Pernambuco - PE (UFPE).

A16 Alcance. [recurso eletrônico]. – Vol. 24, nº. 4 (out. / dez. 2017) - [Itajaí] : Ed. da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-

[618] p.

Trimestral

A partir de set/2008 a publicação passou a ser eletrônica e tem acesso livre no Portal do Periódico UNIVALI (www.univali.br/periódicos)

Resumos em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editores: Cláudio Reis Gonçalves e Carlos Ricardo Rossetto.

Vários autores

Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração.

ISSN 1983-716X

I. Administração Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração. II. Título.

CDU: 658(05)