

# Revista Alcance

Revista Científica de Administração da Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI  
Vol.13 - n.2 - Mai / Ago 2006

**EDITORIAL ..... 165**

## **ARTIGOS**

### **CLIENTES OU TORCEDORES: A EMPRESARIZAÇÃO DO FUTEBOL NO BRASIL**

*CLIENTES Y SEGUIDORES: LA EMPRESARIZACIÓN DEL FÚTEBOL EN EL BRASIL  
CLIENTS OR SUPPORTERS: THE COMMERCIALIZATION OF FOOTBALL IN BRAZIL*

**MARCIO SILVA RODRIGUES (UFSC-SC)**

**ROSIMERI DE FÁTIMA CARVALHO SILVA (UFSC-SC) ..... 167**

### **O USO DO VALUE SHOP NA ANÁLISE DA CRIAÇÃO DE VALOR NA PERCEÇÃO DO CLIENTE: UMA APLICAÇÃO EM SERVIÇOS MÉDICO-HOSPITALARES**

*EL USO DEL "VALUE SHOP" EN EL ANÁLISIS DE LA CREACIÓN DE VALOR EN LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE: UNA APLICACIÓN EN SERVICIOS MÉDICO-HOSPITALARIOS  
THE USE OF THE VALUE SHOP IN THE ANALYSIS OF VALUE CREATION IN THE CLIENT'S PERCEPTION: AN APPLICATION TO MEDICAL-HOSPITAL SERVICES*

**JOSÉ CARLOS THOMAZ (UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE-SP)**

**ELIANE PEREIRA ZAMITH BRITO (UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE-SP) ..... 185**

### **ESTUDO COMPARATIVO DAS PRÁTICAS DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS DO ENSINO DE EMPREENDEDORISMO EM UNIVERSIDADES BRASILEIRAS E NORTE-AMERICANAS**

*ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS PRACTICAS DIDACTICO-PEDAGOGICAS DE LA ENSEÑANZA EMPRENDEDORIAL EN UNIVERSIDADES BRASILEÑAS Y NORTEAMERICANAS*

*COMPARATIVE STUDY OF THE DIDACTIC-PEDAGOGICAL PRACTICES OF TEACHING ENTREPRENEURIAL SKILLS IN BRAZILIAN AND NORTH AMERICAN UNIVERSITIES*

**JANE MENDES FERREIRA (UNIBRASIL-PR)**

**FERNANDO ANTÔNIO PRADO GIMENEZ (UNICENP-PR)**

**SIMONE CRISTINA RAMOS (PUC-PR) ..... 207**

### **GESTÃO INTEGRADA DO AMBIENTE URBANO - UMA OPÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

*GESTION INTEGRADA DEL AMBIENTE URBANO - UNA OPCION PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE*

*INTEGRATED MANAGEMENT OF THE URBAN ENVIRONMENT - AN OPTION FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT*

**ADRIANA ROSSETTO (UNIVALI-SC)**

**DORA MARIA ORTH (UFSC-SC) ..... 227**

**COMPETITIVIDADE INTERNACIONAL BASEADA EM RECURSOS NO SETOR CALÇADISTA BRASILEIRO**

*COMPETITIVIDAD INTERNACIONAL BASADA EN LOS RECURSOS EN EL SECTOR DEL CALZADO BRASILEÑO*

*INTERNATIONAL COMPETITIVENESS BASED ON RESOURCES IN THE BRAZILIAN FOOTWEAR SECTOR*

**SÉRGIO HENRIQUE ARRUDA CAVALCANTE FORTE (UNIFOR-CE)**

**MÁRCIA ZABDIELE MOREIRA (UNIFOR-CE) ..... 245**

**SELEÇÃO DE PSL'S COM BASE NO DESEMPENHO ORGANIZACIONAL**

*SELECCIÓN DE PSL'S BASADOS EN EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL*

*SELECTION OF LSPS AS A BASIS FOR ORGANIZATIONAL PERFORMANCE*

**MARCELO ÁLVARO DA SILVA MACEDO (UFRRJ-RJ) ..... 267**

**AS REPRESENTAÇÕES SOCIAIS DA TEMÁTICA AMBIENTAL EM UMA EMPRESA DE TELEFONIA MÓVEL**

*LAS REPRESENTACIONES DE LA TEMÁTICA AMBIENTAL EN UNA EMPRESA DE TELEFONIA CELULAR*

*SOCIAL REPRESENTATIONS IN ENVIRONMENTAL ISSUES, IN A MOBILE TELECOMMUNICATIONS COMPANY*

**ALEXANDRE DA PÁDUA PEIXOTO (UFMG-MG)**

**ALFREDO RODRIGUES LEITE-DA-SILVA (UFMG-MG)**

**THIAGO DUARTE PIMENTEL (UFMG-MG) ..... 287**