



UNIVALI

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ



REVISTA TRIMESTRAL DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM  
ADMINISTRAÇÃO DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI

VOLUME 28 - N.1 – JAN./ABR. 2021

Reitor

*Valdir Cechinel Filho*

**Chefe de Gabinete de Gestão Integrada**

*José Roberto Provesi*

**Diretor de Internacionalização**

*Paulo Márcio da Cruz*

**Diretor de Assuntos Institucionais**

*Telmo José Mezadri*

**Vice-Reitoria de Graduação e Desenvolvimento Institucional**

*Carlos Alberto Tomelin*

**Vice-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação**

*Rogério Corrêa*

**Vice-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários**

*José Carlos Machado*

**Secretária Executiva**

*Luciana Merlin Bervian*

**Procurador Geral**

*Rodrigo de Carvalho*

**Editora UNIVALI**

*Rosemery Goulart Alves Amorim*

**Revisão**

*Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc*

**Projeto Gráfico e Arte final**

*Rogério Marcos Lenzi*

**Estagiária de Publicidade e Propaganda**

*Ana Clara de Souza*

**Editores da Revista Alcance**

*Carlos Ricardo Rossetto*

*Gustavo Behling*

**Assistente Editorial da Revista Alcance**

*Caroline de Aquino Rosa Torres*

Corpo Editorial Científico

**Profª. Ana Augusta Ferreira de Freitas, Drª.**  
Universidade Estadual do Ceará - CE (UECE).

**Profª. Anete Alberton, Drª.**

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

**Prof. Carlos Ricardo Rossetto, Dr.**

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

**Prof. Eduardo Damião da Silva, Dr.**

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

**Profª. Eloise Helena Livramento Dellagnelo, Drª.**

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

**Prof. Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.**

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

**Prof. Filippo Carlo Wezel, Dr.**

Universidade de Bologna – Itália

**Prof. Francesco Xavier Morales, Dr.**

Universidade Jaume I – Espanha

**Prof. Gelson Silva Junquilha, Dr.**

Universidade Federal do Espírito Santo - ES (UFES).

**Prof. José de Paula Barros Neto, Dr.**

Universidade Federal do Ceará - CE (UFC).

**Profª. Maria José Barbosa de Souza, Drª.**

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

**Prof. Mauricio Serva, Dr.**

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

**Prof. Newton Carneiro Affonso da Costa Jr., Dr.**

Universidade Federal de Santa Catarina - (UFSC).

**Prof. Paulo dos Santos Pires, Dr.**

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

**Profª. Rosilene Marcon, Drª.**

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

**Prof. Sergio Luis Boeira, Dr.**

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

**Prof. Valmir Emil Hoffmann, Dr.**

Universidade de Brasília (UNB).

**Prof. Vicente Salas Fumás, Dr.**

Universidade de Zaragoza – Espanha

**Prof. Walter Fernando Araújo de Moraes, Dr.**

Universidade Federal de Pernambuco - PE (UFPE).

A16 Alcance. [recurso eletrônico]. – Vol. 28, nº.1 (Jan./Abr. 2021) - [Itajaí] :  
Ed. da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-

Trimestral

A partir de set/2008 a publicação passou a ser eletrônica e tem  
acesso livre gratuito no Portal do Periódico UNIVALI  
(www.univali.br/periódicos)

Resumos em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editor: Tatiana Ghedine, Carlos Ricardo Rossetto.

Vários autores.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-  
Graduação em Administração.

ISSN 1983-716X

1. Administração - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do  
Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração. II. Título.

CDU: 658(05)

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Central Comunitária – UNIVALI