



UNIVALI

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ



REVISTA TRIMESTRAL DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM
ADMINISTRAÇÃO DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI

VOLUME 29 - N.2 – MAI./AGO. 2022

Reitor

Valdir Cechinel Filho

Diretor de Internacionalização

Paulo Márcio da Cruz

Diretor de Assuntos Institucionais

Luís Carlos Martins

Secretária Executiva

Luciana Merlin Bervian

Procurador Geral

Rodrigo de Carvalho

Vice-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

Rogério Corrêa

Vice-Reitoria de Graduação

José Everton da Silva

Editora UNIVALI

Rosemary Goulart Alves Amorim

Revisão

Andreia Dalla Colletta

Tradução

Fiona Oliver Robson

Daniel Paglialunga

Editores da Revista Alcance

Dinorá Eliete Floriani

Carlos Marcelo Ardigó

Assistente Editorial da Revista Alcance

Caroline de Aquino Rosa Torres

Corpo Editorial Científico

Profª. Ana Augusta Ferreira de Freitas, Drª.
Universidade Estadual do Ceará - CE (UECE).

Profª. Anete Alberton, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Carlos Ricardo Rossetto, Dr.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Eduardo Damião da Silva, Dr.

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Profª. Eloise Helena Livramento Dellagnelo, Drª.

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Prof. Filippo Carlo Wezel, Dr.

Universidade de Bologna – Itália

Prof. Francesco Xavier Morales, Dr.

Universidade Jaume I – Espanha

Prof. Gelson Silva Junquilha, Dr.

Universidade Federal do Espírito Santo - ES (UFES).

Prof. José de Paula Barros Neto, Dr.

Universidade Federal do Ceará - CE (UFC).

Profª. Maria José Barbosa de Souza, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Mauricio Serva, Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Newton Carneiro Affonso da Costa Jr., Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina - (UFSC).

Prof. Paulo dos Santos Pires, Dr.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Profª. Rosilene Marcon, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Sergio Luis Boeira, Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Prof. Valmir Emil Hoffmann, Dr.

Universidade de Brasília (UNB).

Prof. Vicente Salas Fumás, Dr.

Universidade de Zaragoza – Espanha

Prof. Walter Fernando Araújo de Moraes, Dr.

Universidade Federal de Pernambuco - PE (UFPE).

FICHA CATALOGRÁFICA

A16 Alcance. [recurso eletrônico] – Vol. 29, n. 2 (maio/ago. 2022) - [Itajaí] :
Ed. da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-

Trimestral

A partir de set/2008 a publicação passou a ser eletrônica e tem
acesso livre gratuito no Portal de Periódicos UNIVALI
(<https://periodicos.univali.br/>).

Resumos em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editor da revista: Dinorá Eliete Floriani e Carlos Marcelo Ardigó.

Vários autores.

Revista Trimestral do Programa de Pós-Graduação em
Administração da Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI.
ISSN 1983-716X.

1. Administração - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale
do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração. II. Título.

CDU: 658(05)

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Comunitária da Univali Campus Itajaí