

MISSÃO

A Revista ALCANCE tem como missão disseminar e fomentar trabalhos de pesquisa, sejam teóricos ou teórico-empíricos, que agreguem valor às atividades de acadêmicos e praticantes da Administração e áreas afins.



Revista **Alcance**

Revista Quadrimestral do Programa de Pós-Graduação em Administração da
Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI

Volume 18 - n.2 - Abr/ Jun 2010

Reitor

Prof. Dr. Mário César dos Santos

Vice-Reitora

Prof^a. Dr^a. Amândia Maria de Borba

Procurador Geral

Vilson Sandrini Filho, MSc.

Secretário Executivo

Prof. Mércio Jacobsen, MSc.

Pró-Reitora de Ensino

Prof^a. Dr^a. Cássia Ferri

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação,

Extensão e Cultura

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

Editores da Revista Alcance

Prof^a. Elaine Ferreira, Dr^a.

Prof. Sidnei Vieira Marinho, Dr.

Coordenador da Editora

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Assistente Administrativo

Daniella Haendchen Santos

Assistente de Marketing

Tiago Moser Nunes

Revisão

Prof^a. Dr^a. Ana Cláudia Reiser de Melo

Prof. Priscilla Neves Scopel, MSc.

Produção Gráfica e Diagramação

Francine Lucatelli Teixeira

Rogério Marcos Lenzi

Livraria Universitária

Juliana Provesi

Miriam Teresinha de Mello do Amaral

Tradução

Prof^a. Fiona Oliver Robson, MSc.

Prof^a. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc. (NELLE) - Espanhol

Conselho Editorial

Prof^a. Dr^a. Verônica Gesser

Prof. MSc. Jocimari Tres Schroeder

Prof. MSc. Olga Tereza Pissetti Machado

Prof^a. MSc. Elisabete Rabaldo Bottan

Prof. MSc. Santiago Pich

Prof^a. Dr^a Adriana Marques Rosseto

Prof. Dr. Paulo Márcio da Cruz

Prof. Dr. Joaquim Olinto Branco

Prof. Dr. Paulo Ricardo Schwingel

Prof. Dr. Ângelo Ricardo Christoffoli

Prof. Dr. Carlos Golembiewski

Conselho Editorial da Revista Alcance

Prof^a. Ana Augusta Ferreira de Freitas, Dr^a.
Universidade Estadual do Ceará - CE (UECE).

Prof^a. Anete Alberton, Dr^a.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).

Prof. Carlos Ricardo Rosseto, Dr. (Presidente)
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).

Prof. Clóvis L. Machado-da-Silva, Dr.
Fundação Getúlio Vargas - RJ (FGV).

Prof. Eduardo Damião da Silva, Dr.
Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Prof^a. Eloise Helena Livramento Dellagnelo, Dr^a.
Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.
Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Prof. Filippo Carlo Wezel, Dr.
Universidade de Bolonha - Itália.

Prof. Francesc Xavier Molina Morales, Dr.
Universidade Jaume I - Espanha.

Prof. Gelson Silva Junquillo, Dr.
Universidade Federal do Espírito Santo - ES (UFES).

Prof. José de Paula Barros Neto, Dr.
Universidade Federal do Ceará - CE (UFC).

Prof. Marcelo Milano Falcão Vieira, Dr.
Fundação Getúlio Vargas - RJ (FGV).

Prof^a. Maria José Barbosa de Souza, Dr^a.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).

Prof. Mauricio Serva, Dr.
Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Newton Carneiro Affonso da Costa Jr., Dr.
Universidade Federal de Santa Catarina - (UFSC).

Prof. Paulo dos Santos Pires, Dr.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).

Prof^a. Rosilene Marcon, Dr^a.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).

Prof. Sérgio Luís Boeira, Dr.
Universidade do Vale do Itajaí - SC (UNIVALI).

Prof. Valmir Emil Hoffmann, Dr.
Universidade de Brasília (UNB).

Prof. Vicente Salas Fumás, Dr.
Universidade de Saragoça - Espanha.

Prof. Walter Fernando Araújo de Moraes, Dr.
Universidade Federal de Pernambuco - PE (UFPE).

Editorial	05
	Elaine Ferreira Sidnei Vieira Marinho

ARTIGOS

O lazer como um aspecto a ser considerado na qualidade de vida no trabalho <i>Leisure as an aspect in workers' quality of life</i> <i>El ocio como un aspecto a ser considerado en la calidad de vida en el trabajo</i>	07
	Leandra Fernandes do Nascimento Raimundo Wellington Araújo Pessoa
Modelo Computacional para Simulação de Aplicação da Teoria das Restrições <i>Computational model for Simulating the Application of Restrictions Theory</i> <i>Modelo Computacional para la Simulación de Aplicación de la Teoría de las Restricciones</i>	19
	Júlio César Bastos de Figueiredo
Mudanças em ambiente organizacional e o paradoxo discurso <i>versus</i> prática <i>Changes in organizational environment and the paradox of discourse versus practice</i> <i>Los cambios en el ambiente organizacional y la paradoja discurso versus práctica</i>	32
	José Eduardo de Aguiar Edison Mello Júnior Virginia Aparecida Castro
Avaliação de Marcas: Estudo Comparativo de Diferentes Modelos na Ótica de Marketing <i>Brand Evaluation: Comparative Study of Different Models from a Marketing Perspective</i> <i>Evaluación de Marcas: Estudio Comparativo de Distintos Modelos desde el punto de vista del Marketing</i>	46
	José Luiz Trinta Marcos Cortez Campomar Fátima Cristina Trindade Bacellar

Congruências Teóricas entre as Características Empreendedoras e a Formação de Organizações de Natureza Coletiva

Theoretical Congruence between Entrepreneurial Characteristics and the Formation of Collective Organizations
Congruencias Teóricas entre las Características Emprendedoras y la Formación de Organizaciones de Naturaleza Colectiva

.....63

Marlon Dalmoro
Breno Augusto Diniz Pereira
Giovana da Silva Arruda
Jonas Cardona Venturini

O processo de alinhamento entre estratégias e competências organizacionais

The process of aligning strategies and organizational competencies

El proceso de alineamiento entre estrategias y competencias organizacionales

.....77

Wellington Rodrigues Moreira
Luciano Munck

Qualidade em serviços contábeis: um estudo nas empresas do setor de comércio varejista de material de construção

Quality of accounting services: a study of companies in the construction materials retail sector

Calidad en servicios contables: un estudio en las empresas del sector de comercio minorista de materiales de construcción

.....91

José Ribamar Marques de Carvalho
Francilene Araújo Silva Tomaz