

## MISSÃO

A Revista ALCANCE tem como missão disseminar e fomentar trabalhos de pesquisa, sejam teóricos ou teórico-empíricos, que agreguem valor às atividades de acadêmicos e praticantes da Administração e áreas afins.

Reitor

Prof. Dr. Mário César dos Santos  
Vice-Reitora

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Amândia Maria de Borba  
Procurador Geral  
Wilson Sandrini Filho, MSc.

Secretário Executivo

Prof. Mércio Jacobsen, MSc.

Pró-Reitora de Ensino

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Cássia Ferri

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação,  
Extensão e Cultura

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho  
Editor da Revista Alcance

Prof. Sidnei Vieira Marinho, Dr.  
Secretaria da Revista Alcance

Caroline de Aquino Rosa  
Coordenador da Editora

Prof. Dr. Rogério Corrêa  
Secretária

Francine Lucatelli

Assistente de Marketing

Ricardo Luiz Aoki

Revisão

Prof<sup>a</sup>. Ana Claudia Reiser de Melo, MSc.

Diagramação

Francine Lucatelli

Livraria Universitária

Bárbara Christine Hass

Juliana Provesi

Tradução

Prof<sup>a</sup>. Fiona Oliver Robson, MSc.

Prof<sup>a</sup>. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialunga, MSc. (NELLE) - Espanhol

COMITÊ DE POLÍTICA EDITORIAL

Prof. Dr. Rogério Corrêa  
Gerente de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof. Dr. Carlos Ricardo Rossetto  
Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração

Prof. Dr. Sidnei Vieira Marinho  
Editor da Revista Alcance

CONSELHO EDITORIAL

Prof<sup>a</sup>. Anete Alberton, Dr<sup>a</sup>.  
Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Carlos Ricardo Rossetto, Dr.  
Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Filippo Carlo Wezel, Dr.  
Universidade de Bologna - Itália

Prof. Francesco Xavier Morales, Dr.  
Universidade Jaume I - Espanha

Prof<sup>a</sup>. Maria José Barbosa de Souza, Dr<sup>a</sup>.  
Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Paulo dos Santos Pires, Dr.  
Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof<sup>a</sup>. Rosilene Marcon, Dr<sup>a</sup>.  
Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Sergio Luis Boeira, Dr.  
Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Prof. Vicente Salas Fumás, Dr.  
Universidade de Zaragoza - Espanha

CORPO EDITORIAL CIENTÍFICO

Prof<sup>a</sup>. Ana Augusta Ferreira de Freitas, Dr<sup>a</sup>.  
Universidade Estadual do Ceará - CE (UECE).

Prof. Eduardo Damião da Silva, Dr.  
Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Prof<sup>a</sup>. Eloise Helena Livramento Dellagnelo, Dr<sup>a</sup>.  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.  
Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Prof. Gelson Silva Junquilha, Dr.  
Universidade Federal do Espírito Santo - ES (UFES).

Prof. José de Paula Barros Neto, Dr.  
Universidade Federal do Ceará - CE (UFC).

Prof. Maurício Serva, Dr.  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Newton Carneiro Affonso da Costa Jr., Dr.  
Universidade Federal de Santa Catarina - (UFSC).

Prof. Valmir Emil Hoffmann, Dr.  
Universidade de Brasília (UNB).

Prof. Walter Fernando Araújo de Moraes, Dr.  
Universidade Federal de Pernambuco - PE (UFPE).

A16 Alcance. [recurso eletrônico]- Vol. 19, n.º. 3 (jul./set. 2012) - [Itajaí] :  
Editora da Universidade do Vale do Itajaí, 1994 -

139 p.

Trimestral

A Revista ALCANCE passou a ser eletrônica em setembro de 2008  
e tem acesso livre e gratuito no Portal do Periódico UNIVALI  
(www.univali.br/periódicos)

Resumos, palavras-chave em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editor: Prof. Dr. Sidnei Vieira Marinho.

Vários autores.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-  
Graduação em Administração.

ISSN 1983-716X

1. Administração- Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do  
Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração. II. Título.

CDU: 658(05)

Editorial

.....293

## ARTIGOS

Influência de diferentes perspectivas ambientais sobre a política de cobrança pelo uso da água no Brasil  
*The influence of different environmental perspectives on the policy for charging for the use of water in Brazil*  
*Influencia de distintas perspectivas ambientales sobre la política de cobranza por el uso del agua en Brasil*

.....295

Douglas Oliveira Botelho  
Sabrina Soares da Silva  
Eduardo Teixeira Leite

Satisfação dos egressos em administração, economia e contabilidade e desempenho profissional  
*Satisfaction of graduates in business administration, economics and accounting, and professional performance*  
*Satisfacción de los egresados de administración, economía y contabilidad y su desempeño profesional*

.....308

Patrícia Morilha Muritiba  
Sérgio Nunes Muritiba  
Maurício José Serpa Barros de Moura  
Lindolfo Galvão de Albuquerque

Sistemas de informação utilizando técnicas de pesquisa operacional (2000-2010)  
*Information systems using operations research techniques (2000-2010)*  
*Sistemas de información utilizando técnicas de investigación operacional (2000-2010)*

.....327

Monize Samara Visentini  
Gilmar D'Agostini Oliveira Casalinho  
Gabriel Braido  
Angela Freitag Brodbeck  
Antonio Carlos Gastaud Maçada

Relação entre o nível de *disclosure* do capital intelectual e características das companhias listadas no índice BM&FBOVESPA  
*Relationship between the level of disclosure of intellectual capital and characteristics of companies listed on the BM&FBOVESPA stock exchange*  
*Relación entre el nivel de disclosure del capital intelectual y las características de las compañías listadas en el índice BM&FBOVESPA.*

.....345

Micheli Vidotto Maçambanni  
Maíra Melo de Souza  
Flávia Cruz de Souza  
Fernando Dal-Ri Murcia

Evidenciação voluntária de informações sociais por empresas de capital aberto no Brasil com base nos indicadores de responsabilidade social da ONU

*Voluntary disclosure of social information by open capital companies, based on social responsibility indicators of the UN*

*Revelación voluntaria de informaciones sociales por empresas de capital abierto en Brasil con base en los indicadores de responsabilidad social de la ONU*

.....362

Márcia Martins Mendes De Luca  
André Aroldo Freitas de Moura  
Fernando Saulo Pinheiro do Nascimento

Credibilidade empresarial: uma revisão bibliográfica dos conceitos e das metodologias de pesquisa

*Business credibility: a literature review of the research concepts and methods*

*Credibilidad empresarial: una revisión bibliográfica de los conceptos y de las metodologías de investigación*

.....381

Priscila Stawski Rambalducci  
Benilson Borinelli  
Bernardo Carlos S. C. M. de Oliveira

Construção social do meio ambiente e da cidadania: um estudo de caso em um assentamento rural

*Social construction of the environment and citizenship: a case study in a rural settlement*

*Construcción social del medio ambiente y de la ciudadanía: un estudio de caso en un asentamiento rural*

.....397

Maria Cecília Gomes Pereira  
Armino dos Santos de Sousa Teodósio

#### CASO PARA ENSINO

Gestão de uma vinícola da serra gaúcha: o caso da Amarone adega de vinhos finos

*Management of a vineyard in the mountains of Rio Grande do sul: the case of the Amarone adega de vinhos finos*

*Gestión de una vinícola de la sierra gaucha: el caso de la Amarone bodega de vinos finos*

.....413

Alyne Sehnem  
Adriana Locatelli Bertolini  
Pelayo Munhoz Olea