

MISSÃO

A Revista ALCANCE tem como missão disseminar e fomentar trabalhos de pesquisa, sejam teóricos ou teórico-empíricos, que agreguem valor às atividades de acadêmicos e praticantes da Administração e áreas afins.

Reitor

Prof. Dr. Mário César dos Santos

Vice-Reitora

Profª. Drª. Amândia Maria de Borba

Procurador Geral

Vilson Sandrini Filho, MSc.

Secretário Executivo

Prof. Mércio Jacobsen, MSc.

Pró-Reitora de Ensino

Profª. Drª. Cássia Ferri

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação,

Extensão e Cultura

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

Editor da Revista Alcance

Prof. Sidnei Vieira Marinho, Dr.

Secretária da Revista Alcance

Caroline de Aquino Rosa

Coordenador da Editora

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Secretária da Editora

Francine Lucatelli

Assistente de Marketing

Ricardo Luiz Aoki

Revisão

Profª. Ana Claudia Reiser de Melo, MSc.

Diagramação

Francine Lucatelli

Livraria Universitária

Bárbara Christine Hass

Juliana Provesi

Tradução

Profª. Fiona Oliver Robson, MSc.

Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialunga, MSc. (NELLE) - Espanhol

COMITÊ DE POLÍTICA EDITORIAL

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Gerente de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof. Dr. Carlos Ricardo Rossetto

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em
Administração

Prof. Dr. Sidnei Vieira Marinho

Editor da Revista Alcance

CONSELHO EDITORIAL

Profª. Ana Augusta Ferreira de Freitas, Drª.

Universidade Estadual do Ceará - CE (UECE).

Profª. Anete Alberton, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Carlos Ricardo Rossetto, Dr.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Eduardo Damião da Silva, Dr.

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Profª. Eloise Helena Livramento Dellagnelo, Drª.

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Prof. Filippo Carlo Wezel, Dr.

Universidade de Bologna - Itália

Prof. Francesco Xavier Morales, Dr.

Universidade Jaume I - Espanha

Prof. Gelson Silva Junquillo, Dr.

Universidade Federal do Espírito Santo - ES (UFES).

Prof. José de Paula Barros Neto, Dr.

Universidade Federal do Ceará - CE (UFC).

Profª. Maria José Barbosa de Souza, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Mauricio Serva, Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Newton Carneiro Affonso da Costa Jr., Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina - (UFSC).

Prof. Paulo dos Santos Pires, Dr.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Profª. Rosilene Marcon, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Sergio Luis Boeira, Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Prof. Valmir Emil Hoffmann, Dr.

Universidade de Brasília (UNB).

Prof. Vicente Salas Fumás, Dr.

Universidade de Zaragoza - Espanha

Prof. Walter Fernando Araújo de Moraes, Dr.

Universidade Federal de Pernambuco - PE (UFPE).

A16 Alcance. [recurso eletrônico] – Vol. 19, nº. 4 (out./dez. 2012) - [Itajaí] :
Editora da Universidade do Vale do Itajaí, 1994

148 p.

Trimestral

A Revista ALCANCE passou a ser eletrônica em setembro de 2008
e tem acesso livre e gratuito no Portal do Periódico UNIVALI
(www.univali.br/periodicos)

Títulos, resumos e palavras-chave em português, inglês e espanhol.
Inclui referências.

Editor: Prof. Dr. Sidnei Vieira Marinho.

Vários autores.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-
Graduação em Administração.

ISSN 1983-716X

1. Administração - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do
Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração. II. Título.

CDU: 658(05)

Editorial

.....439

ARTIGOS

A Influência do Ambiente e da Cultura Organizacional no Papel da Área de Recursos Humanos: um estudo comparativo de casos em duas empresas de médio porte

The Influence of Environment and Organizational Culture on the Role of Human Resources: a comparative case study of two medium-sized companies

La Influencia del Ambiente y de la Cultura Organizacional en el Rol del Área de Recursos Humanos: un estudio comparativo de casos en dos empresas de porte medio

.....441

Daniela Pessoa Scarioli Soares

Clara Luisa Oliveira Silva

José Márcio Castro

Tamanho e rentabilidade dos fundos brasileiros de investimento em ações

Size and profitability of Brazilian mutual funds

Tamaño y rentabilidad de los fondos brasileños de inversión en acciones

.....461

Bruno Milani

Paulo Sérgio Ceretta

Intenção de adoção da Internet para a aquisição de serviços turísticos

Intention to use the Internet for the purchasing of tourism services

Intención de la adopción de la Internet para la adquisición de servicios turísticos

.....476

Maria Aparecida Gouvêa

Fanny Mori Niño

Daielly Melina Nassif Mantovani

Uso dos sistemas de controles de gestão nas diferentes fases do ciclo de vida organizacional

Use of management control systems in the different phases of the organizational life cycle

Uso de los sistemas de control de gestión en las diferentes fases del ciclo de vida organizacional

.....497

Carlos Eduardo Facin Lavarda

Alexandre Matos Pereira

Avaliando modelos de competências a partir de um ciclo interligado de legitimação e validação qualitativa
Assessing competence models based on an interlinked cycle of legitimation and qualitative validation
Evaluando modelos de competencias a partir de un ciclo interconectado de legitimación y validación cualitativa
.....519

Luciano Munck
Mariana Gomes Musetti Munck
Rafael Borim-de-Souza

Custo de capital no setor alimentício brasileiro: um estudo comparativo entre o CAPM tradicional e o CAPM alternativo
Capital cost in the brazilian food sector: a comparative study of the traditional CAPM and the alternative CAPM
El costo de capital en el sector alimenticio brasileño: un estudio comparativo entre el CAPM tradicional y el CAPM alternativo
.....536

Glessia Silva
Antonio Vinicius Silva Caldas
Antonio Luiz Rocha Dacorso

A relação entre *global mindset* e capacidades adaptativas em empresas internacionalizadas
The relationship between global mindset and adaptative competences in internationalized companies
La relación entre global mindset y capacidades adaptativas en empresas internacionalizadas
.....556

Germano Glufke Reis
Felipe Mendes Borini
Dinorá Eliete Floriani

CASO PARA ENSINO

A gestão do conhecimento na central de atendimento da XbSAÚDE
Knowledge management at the customer services center of XbSAÚDE
La gestión del conocimiento en la central de atención de la XbSAÚDE
.....574

Iza Daiana Wiggers
Claudio Reis Gonçalo
André Moraes dos Santos