

**Reitor**

Prof. Dr. Mário César dos Santos

**Vice-Reitora**

Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Amândia Maria de Borba

**Procurador Geral**

Wilson Sandrini Filho, MSc.

**Secretário Executivo**

Prof. Mércio Jacobsen, MSc.

**Pró-Reitora de Ensino**

Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Cássia Ferri

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação,**

**Extensão e Cultura**

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

**Editores da Revista Alcance**

Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Rosilene Marcon

Prof. Dr. Sidnei Vieira Marinho

**Secretária da Revista Alcance**

Caroline de Aquino Rosa

**Coordenador da Editora**

Prof. Dr. Rogério Corrêa

**Secretária da Editora**

Francine Lucatelli

**Assistente de Marketing**

Ricardo Luiz Aoki

**Apoio**

Rogério Marcos Lenzi

**Revisão**

Prof<sup>ª</sup>. Ana Claudia Reiser de Melo, MSc.

**Diagramação**

Francine Lucatelli

**Livraria Universitária**

Danielle Gamba da Silva

**Tradução**

Prof<sup>ª</sup>. Fiona Oliver Robson, MSc.

Prof<sup>ª</sup>. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialunga, MSc. (NELLE) - Espanhol

**COMITÊ DE POLÍTICA EDITORIAL**

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Gerente de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof. Dr. Carlos Ricardo Rossetto

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em  
Administração

Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Rosilene Marcon

Prof. Dr. Sidnei Vieira Marinho

Editores da Revista Alcance

**CONSELHO EDITORIAL**

Prof<sup>ª</sup>. Ana Augusta Ferreira de Freitas, Dr<sup>ª</sup>.  
Universidade Estadual do Ceará - CE (UECE).

Prof<sup>ª</sup>. Anete Alberton, Dr<sup>ª</sup>.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Carlos Ricardo Rossetto, Dr.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Eduardo Damiano da Silva, Dr.

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Prof<sup>ª</sup>. Eloise Helena Livramento Dellagnelo, Dr<sup>ª</sup>.

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Prof. Filippo Carlo Wezel, Dr.

Universidade de Bologna - Itália

Prof. Francesco Xavier Morales, Dr.

Universidade Jaume I - Espanha

Prof. Gelson Silva Junquillo, Dr.

Universidade Federal do Espírito Santo - ES (UFES).

Prof. José de Paula Barros Neto, Dr.

Universidade Federal do Ceará - CE (UFC).

Prof<sup>ª</sup>. Maria José Barbosa de Souza, Dr<sup>ª</sup>.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Mauricio Serva, Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Newton Carneiro Affonso da Costa Jr., Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina - (UFSC).

Prof. Paulo dos Santos Pires, Dr.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof<sup>ª</sup>. Rosilene Marcon, Dr<sup>ª</sup>.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Sergio Luis Boeira, Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Prof. Valmir Emil Hoffmann, Dr.

Universidade de Brasília (UNB).

Prof. Vicente Salas Fumás, Dr.

Universidade de Zaragoza - Espanha

Prof. Walter Fernando Araújo de Moraes, Dr.

Universidade Federal de Pernambuco - PE (UFPE).

A16 Alcance. [recurso eletrônico]. - Vol. 20, n.º.4 (Out./Dez. 2013) - [Itajaí] :  
Ed. da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-

566 p.

Trimestral

A partir de set/2008 a publicação passou a ser eletrônica e tem  
acesso livre gratuito no Portal do Periódico UNIVALI  
(www.univali.br/periódicos)

Resumos em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editores: Rosilene Marcon, Sidnei Vieira Marinho.

Vários autores.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-  
Graduação em Administração.

ISSN 1983-716X

1. Administração - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do  
Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração. II. Título.

CDU: 658(05)