



UNIVALI

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ

Revista **Alcance**

REVISTA TRIMESTRAL DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DA
UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI

VOLUME 21 - N. 3 – JUL./SET. 2014

Reitor

Prof. Dr. Mário César dos Santos

Procurador Geral

MSc. Vilson Sandrini Filho

Diretor Administrativo

MSc. Renato Osvaldo Bretzke

Vice-Reitora de Graduação

Profª. Drª. Cássia Ferri

**Vice-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa,
Extensão e Cultura**

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

Vice-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Prof. Dr. Carlos Alberto Tomelin

Editores da Revista Alcance

Profª. Drª. Rosilene Marcon

Prof. Dr. Sidnei Vieira Marinho

Secretária da Revista Alcance

Caroline de Aquino Rosa Torres

Apoio

Carin Maribel Koetz

Franciane Reinert Lyra

Coordenador da Editora

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Secretária

Francine Lucatelli

Assistente de Marketing

Ricardo Luiz Aoki

Revisão

Profª. MSc. Ana Cláudia Reiser de Melo

Produção Gráfica e Diagramação

Francine Lucatelli

Apoio

Rogério Marcos Lenzi

Livraria Universitária

Danielle Gamba da Silva

Dironeia da Silva

Tradução

Profª. Fiona Oliver Robson, MSc.

Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialunga, MSc. (NELLE) - Espanhol

*A revisão e qualidade das imagens apresentadas são
responsabilidades dos autores*

Comitê de Política Editorial

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Gerente de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof. Dr. Carlos Ricardo Rossetto

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração

Profª. Drª. Rosilene Marcon

Prof. Dr. Sidnei Vieira Marinho

(Editores da Revista Alcance)

Corpo Editorial Científico

Profª. Ana Augusta Ferreira de Freitas, Drª.

Universidade Estadual do Ceará - CE (UECE).

Profª. Anete Alberton, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Carlos Ricardo Rossetto, Dr.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Eduardo Damião da Silva, Dr.

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Profª. Eloise Helena Livramento Dellagnelo, Drª.

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Prof. Filippo Carlo Wezel, Dr.

Universidade de Bologna – Itália

Prof. Francesco Xavier Morales, Dr.

Universidade Jaume I – Espanha

Prof. Gelson Silva Junquilha, Dr.

Universidade Federal do Espírito Santo - ES (UFES).

Prof. José de Paula Barros Neto, Dr.

Universidade Federal do Ceará - CE (UFC).

Profª. Maria José Barbosa de Souza, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Mauricio Serva, Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Newton Carneiro Affonso da Costa Jr., Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina - (UFSC).

Prof. Paulo dos Santos Pires, Dr.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Profª. Rosilene Marcon, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Sergio Luis Boeira, Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Prof. Valmir Emil Hoffmann, Dr.

Universidade de Brasília (UNB).

Prof. Vicente Salas Fumás, Dr.

Universidade de Zaragoza – Espanha

Prof. Walter Fernando Araújo de Moraes, Dr.

Universidade Federal de Pernambuco - PE (UFPE).

A16 Alcance. [recurso eletrônico]. – Vol. 21, nº. 3 (jul./set. 2014) - [Itajaí] : Ed. da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-

562 p.

Trimestral

A partir de set/2008 a publicação passou a ser eletrônica e tem acesso livre no Portal do Periódico UNIVALI (www.univali.br/periódicos)

Resumos em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editores: Rosilene Marcon e Sidnei Vieira Marinho.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração.

ISSN 1983-716X

1. Administração - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração. II. Título.

CDU: 658(05)