

**REVISTA TRIMESTRAL DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM
ADMINISTRAÇÃO DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI
VOLUME 23 - N.2 – ABR./JUN. 2016**

Reitor

Prof. Dr. Mário César dos Santos

Procurador Geral

MSc. Wilson Sandrini Filho

Diretor Administrativo

MSc. Renato Osvaldo Bretzke

Vice-Reitora de Graduação

Profª. Drª. Cássia Ferri

Vice-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa,

Extensão e Cultura

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

Vice-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Prof. Dr. Carlos Alberto Tomelin

Editor da Revista Alcance

Prof. Dr. Cláudio Reis Gonçalo

Secretaria da Revista Alcance

Caroline de Aquino Rosa Torres

Analistas de Suporte à Decisão

Francine Lucatelli

Rogério Marcos Lenzi

Assistente de Marketing

Marcos Vinicius Rodrigues

Revisão

Profª. MSc. Ana Cláudia Reiser de Melo

Livraria Universitária

Carina Gabrich Fernandes

Daniele Torres Almeida

Tradução

Profª. Fiona Oliver Robson, MSc.

Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc. (NELLE) - Espanhol

A revisão e qualidade das imagens apresentadas são responsabilidades dos autores

Comitê de Política Editorial

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Gerente de Pesquisa e Pós-Graduação

Profª. Dra. Rosilene Marcon

Coordenadora do Programa de Pós-Graduação em Administração

Prof. Dr. Cláudio Reis Gonçalo

Editor da Revista Alcance

Corpo Editorial Científico

Profª. Ana Augusta Ferreira de Freitas, Drª.

Universidade Estadual do Ceará - CE (UECE).

Profª. Anete Alberton, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Carlos Ricardo Rossetto, Dr.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Eduardo Damião da Silva, Dr.

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Profª. Eloise Helena Livramento Dellagnelo, Drª.

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.

Pontifícia Universidade Católica - PR (PUC/PR).

Prof. Filippo Carlo Wezel, Dr.

Universidade de Bologna - Itália

Prof. Francesco Xavier Morales, Dr.

Universidade Jaume I - Espanha

Prof. Gelson Silva Junquillo, Dr.

Universidade Federal do Espírito Santo - ES (UFES).

Prof. José de Paula Barros Neto, Dr.

Universidade Federal do Ceará - CE (UFC).

Profª. Maria José Barbosa de Souza, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Mauricio Serva, Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina - SC (UFSC).

Prof. Newton Carneiro Affonso da Costa Jr., Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina - (UFSC).

Prof. Paulo dos Santos Pires, Dr.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Profª. Rosilene Marcon, Drª.

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Prof. Sergio Luis Boeira, Dr.

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Prof. Valmir Emil Hoffmann, Dr.

Universidade de Brasília (UNB).

Prof. Vicente Salas Fumás, Dr.

Universidade de Zaragoza - Espanha

Prof. Walter Fernando Araújo de Moraes, Dr.

Universidade Federal de Pernambuco - PE (UFPE).

A16 Alcance. [recurso eletrônico]. - Vol. 23, nº.2 (Abr./Jun. 2016) - [Itajaí] : Ed. da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-

268 p.

Trimestral

A partir de set/2008 a publicação passou a ser eletrônica e tem acesso livre gratuito no Portal do Periódico UNIVALI

(www.univali.br/periodicos)

Resumos em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editor: Cláudio Reis Gonçalo.

Vários autores.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração.

ISSN 1983-716X

1. Administração - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Administração. II. Título.

CDU: 658(05)