



UNIVALI

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE  
DO VALE DO ITAJAÍ



REVISTA CIENTÍFICA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM  
TURISMO E HOTELARIA DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI  
VOLUME 20 - N. 2 - MAI./AGO. 2018

**Reitor**

Valdir Cechinel Filho

**Chefe de Gabinete de Gestão Integrada**

José Roberto Provesi

**Diretor de Internacionalização**

Paulo Márcio da Cruz

**Diretor de Assuntos Institucionais**

Telmo José Mezadri

**Vice-Reitoria de Graduação e Desenvolvimento  
Institucional**

Carlos Alberto Tomelin

**Vice-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e  
Inovação**

Rogério Corrêa

**Vice-Reitoria de Extensão e Assuntos  
Comunitários**

José Carlos Machado

**Secretária Executiva**

Luciana Merlin Bervian

**Procurador Geral**

Rodrigo de Carvalho

**Editores da Revista**

Prof. Dr. Luciano Torres Tricárico

Prof. Dr. Luiz Carlos da Silva Flores

**Assistentes de Edição**

Camila Belli Kraus

Gilson de Jesus Mota Rodrigues

Kênia Zanella

Sarah Marroni Minasi

**EDITORA UNIVALI**

**Responsável**

Francine Lucatelli

**Revisão**

Profª. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc.

**Assistente de Comercialização e Marketing**

Daniele Almeida Torres

**Estagiária de Publicidade e Propaganda**

Ana Clara Souza

**Tradução**

Profª. Fiona Oliver Robson, MSc.

Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialunga, MSc. (NELLE) - Espanhol

A QUALIDADE E REVISÃO DAS ILUSTRAÇÕES QUE COMPÕEM OS ARTIGOS  
SÃO RESPONSABILIDADES DOS RESPECTIVOS AUTORES.

Indexadores e Diretórios  
Latindex - 9115

ULRICH'S Periodicals Directory  
CIRET - Centre International de Recherches et  
d'Études Touristiques  
Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali -  
SIBIUN EBSCO

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>

E-mail: [revistaturismo@univali.br](mailto:revistaturismo@univali.br)

Endereço Editora

Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360

Cep: 88302-901 Itajaí - SC

[www.univali.br/editora](http://www.univali.br/editora) - [www.univali.br/periodicos](http://www.univali.br/periodicos)  
E-mail: [editora@univali.br](mailto:editora@univali.br) - Twitter: @EditoraUnivali

**Conselho da Política Editorial**

Carlos Alberto Tomelin (Vice-Reitor de  
Graduação e Desenvolvimento Institucional)  
Diva de Mello Rossini ( Vice-coordenadora do PPGTH)  
Francisco Antonio dos Anjos (Repres. LP I)  
Josillete Pereira de Oliveira (Coordenadora do PPGTH)  
Luiz Carlos da Silva Flores (Editor)  
Luciano Torres Tricárico (Editor)  
Sara Joana Gadotti dos Anjos (Repres. LP II)

**Corpo Editorial Científico**

Alexandre Panosso Netto (USP)  
Anete Alberton (UNIVALI)  
Carlos Manuel Martins da Costa (Universidade de Aveiro -  
Portugal)  
Cléria Botêlho da Costa (UnB)  
Colin Michael Hall (Universidade de Canterbury - Nova Zelândia)  
Dimitrios Buhalis (Universidade de Bournemouth - Inglaterra)  
Dóris Van de Meene Ruschmann (UNIVALI)  
Eduardo Abdo Yázig (USP)  
Elizabeth Kioko Wada (UAM)  
Gino Giacominni Filho (USCS)  
Jaume Guia (Girona - Espanha)  
José Antônio C. Santos (ESGH/UALG - Portugal)  
José Manoel Gândara (UFPR)  
Jose Fernando Vera Rebolo (Universidade de Alicante - Espanha)  
Julio Mendes (UALG)  
Luzia Neide Menezes Teixeira Cariolano (UECE)  
Marcelino de Souza (UFRGS)  
Margarita Nilda Barretto Angeli (FURB)  
Mario Carlos Beni (Presidente CNT - Conselho Nacional De  
Turismo)  
Marta de Azevedo Irving (UFRJ)  
Mirian Rejowski (UAM)  
Neila Cabral (IFPA)  
Paulo dos Santos Pires (UNIVALI)  
Peter Lugosi (Oxford School of Hospitality Management - UK)  
Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira (UNIVALI)  
Regina Schluter (UQ - Argentina)  
Roberto dos Santos Bartholo Júnior (UFRJ)  
Rosana Maram Azaro (UFRN)  
Suzana de Araújo Gastal (UCS)  
Thomas G. Baum (Sthathclyde - Glasgow - Escócia)

T846

Turismo: visão e ação. [recurso eletrônico]. - Vol. 20, n.2 (Mai./Ago.  
2018) - [Itajaí] : Editora da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-  
125 p., il., quadr., tab., fig. color.

Quadrimestral

Título, resumo e palavra-chave em português, inglês e espanhol.  
Inclui referências.

Editores: Prof. Dr. Luciano Torres Tricárico e Prof. Dr. Luiz Carlos da  
Silva Flores

Revista Científica do curso de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria  
da Universidade do Vale do Itajaí.

A partir de 2008, disponível no Portal de Periódicos da UNIVALI  
([www.univali.br/periodicos](http://www.univali.br/periodicos))

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 1983-7151 (eletrônica)

1. Turismo - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do Itajaí,  
Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria. II. Título.

CDU: 380.8