

**REVISTA CIENTÍFICA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM**  
**TURISMO E HOTELARIA DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI**  
**VOLUME 18 - N. 2 - MAI./AGO. 2016**

**Reitor**

Prof. Dr. Mário César dos Santos

**Vice-Reitora de Graduação**

Profª. Drª. Cássia Ferri

**Vice-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa,**  
**Extensão e Cultura**

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

**Vice-Reitor de Planejamento e**  
**Desenvolvimento Institucional**

Prof. Dr. Carlos Alberto Tomelin

**Procurador Geral**

Vilson Sandrini Filho, MSc.

**Diretor Administrativo**

Renato Osvaldo Bretzke, MSc.

**Departamento de Pós-Graduação**

Prof. Dr. Rogério Corrêa

**Diretor do Centro de Ciências Sociais Aplicadas -**  
**Comunicação, Turismo e Lazer**

Prof. MSc. Renato Büchele Rodrigues

**Gerente de Campus em Balneário Camboriú**

Cleunice Aparecida Trai

**Editores da Revista**

Profª. Dr. Luciano Torres Tricário

Prof. Dr. Luiz Carlos da Silva Flores

**Assistentes de Edição**

Deise Silveira

Gustavo Vieira Setlik

Mônica Santanna de Vargas

Thamires Foletto Fiuzza

**Analistas de Suporte à Decisão**

Francine Lucatelli

Rogério Marcos Lenzi

**Revisão**

Profª. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc.

**Assistente de Comercialização e Marketing**

Marcos Vinicius Rodrigues

**Diagramação**

Francine Lucatelli

**Livraria Universitária**

Carina Gabrich Fernandes

Daniele Almeida Torres

**Tradução**

Profª. Fiona Oliver Robson, MSc.

Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialunga, MSc. (NELLE) - Espanhol

**Conselho da Política Editorial**

Carlos Alberto Tomelin (Vice-Reitor de  
Planejamento e Desenvolvimento Institucional)  
Francisco Antonio dos Anjos (Coordenador)  
Josildete Pereira de Oliveira (Editora)  
Luiz Carlos da Silva Flores (Editor)  
Luciano Torres Tricário (Repres. LP I)  
Sara Joana Gadotti dos Anjos (Repres. LP II)

**Corpo Editorial Científico**

Alexandre Panosso Netto (USP)  
Anete Alberton (UNIVALI)  
Carlos Manuel Martins da Costa (UALG)  
Cássia Ferri (UNIVALI)  
Cléria Botelho da Costa (UnB)  
Colin Michael Hall  
(Universidade de Canterbury – Nova Zelândia)  
Dimitrius Buhalis  
(Universidade de Bournemouth – Inglaterra)  
Dóris Van de Meene Ruschmann (UNIVALI)  
Eduardo Abdo Yázigi (USP)  
Elizabeth Kioko Wada (UAM)  
Gino Giacomini Filho (USCS)  
Jaume Guia (Girona - Espanha)  
José Manoel Gândara (UFPR)  
José Fernando Vera Rebollo  
(Universidade de Alicante – Espanha)  
José Manuel Gonçalves Gândara (UFPR)  
Júlio Mendes (UALG)  
Luzia Neide Menezes Teixeira Coriolano (UECE)  
Marcelino de Souza (UFRGS)  
Margarita Nilda Barretto Angeli (FURB)  
Mario Carlos Beni  
(Presidente CNT – Conselho Nacional de Turismo)  
Marta de Azevedo Irving (UFRJ)  
Mirian Rejowski (UAM)  
Neila Cabral (IFPA)  
Paulo dos Santos Pires (UNIVALI)  
Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira (UNIVALI)  
Regina Schluter (UQ - Argentina)  
Roberto dos Santos Bartholo Júnior (UFRJ)  
Rosana Mara Mazaró (UFRN)  
Suzana de Araújo Gastal (UCS)  
Thomas G. Baum  
(Sthathclyde- Glasgow - Escócia)  
Yolanda Flores e Silva (UNIVALI)

A QUALIDADE E REVISÃO DAS ILUSTRAÇÕES QUE COMPÕEM OS ARTIGOS  
SÃO RESPONSABILIDADES DOS RESPECTIVOS AUTORES.

Indexadores e Diretórios  
Latindex – 9115  
ULRICH'S Periodicals Directory  
CIRET - Centre International de Recherches et  
d'Études Touristiques  
Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali –  
SIBIUN EBSCO  
Submissões de trabalhos / Work submission  
<http://www.univali.br/revistaturismo>  
E-mail: [revistaturismo@univali.br](mailto:revistaturismo@univali.br)  
Endereço Editora  
Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360  
Cep: 88302-901 Itajaí – SC

[www.univali.br/editora](http://www.univali.br/editora) - [www.univali.br/periodicos](http://www.univali.br/periodicos)  
E-mail: [editora@univali.br](mailto:editora@univali.br) - Twitter: @EditoraUnivali

T846

Turismo [recurso eletrônico] : visão e ação. – Vol. 18, nº 2 (Maio/Ago. 2016) - [Itajaí] : Ed. da Universidade do Vale do Itajaí, 1998-

418 p. : il. quadr., tab., graf.

Quadrimestral

Modo de acesso: World Wide Web

A Revista Turismo: Visão e Ação; passou a ser eletrônica em 2008 e tem acesso livre no Portal de Periódicos da UNIVALI ([www.univali.br/periodicos](http://www.univali.br/periodicos)).

Títulos, resumos e palavras-chave em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Vários autores

Revista Científica do curso de Pós-Graduação Stricto Sensu em Turismo e Hotelaria da Universidade do Vale do Itajaí.  
ISSN 1983-7151

1. Turismo - Periódicos. 2. Indústria hoteleira. 3. Sustentabilidade. 4. Identidade cultural. 5. Cultura e patrimônio. 6. Meio ambiente. I. Título.

CDU: 380.8