

Turismo Saúde em Nova Trento: fé e cura

Health Tourism in Nova Trento: faith and healing

Lélio Galdino Rosa
Orientador: Yolanda Flores e Silva

Resumo

O estudo em questão teve por objetivo, caracterizar as singularidades e especificidades de estabelecimentos que atuam com uma proposta de atendimento a turistas com problemas de saúde, ou em situação de estresse e necessidade de descanso. Os caminhos metodológicos realizados foram: utilizou-se o método qualitativo com abordagem etnográfica, tendo por instrumentos para coleta de informações o trabalho de campo, observação livre, observação participante e entrevistas semi-estruturadas individuais. Para uma caracterização mais geral, inicialmente fez-se um mapeamento de vários estabelecimentos de Santa Catarina, com visitas agendadas e entrevistas a gestores ou os donos destes estabelecimentos. Para uma caracterização mais específica selecionou-se um estabelecimento, para a realização do trabalho de campo. Neste estabelecimento procurou-se seguir os princípios éticos do Conselho Nacional de Ética em Pesquisa, solicitando-se autorização para referenciar no trabalho o nome desse estabelecimento. Apenas os informantes foram protegidos, sendo dado a eles pseudônimos. Para análise dos dados utilizou-se a apresentação descritiva histórico-contextual e o modelo de cooperação textual de Umberto Eco para organização dos discursos sobre o espaço pesquisado. O grupo de informantes escolhido foi composto de administradores, terapeutas e clientes do centro de restauração e cura. Ao final dos estudos conseguimos observar que uma característica marcante dos estabelecimentos visitados é a não preparação para atuar com saúde, sendo que, muitos deles além de não possuírem profissionais qualificados, oferecem terapias e tratamentos que podem ser perigosos ou por em risco a vida de seus clientes. O estabelecimento escolhido para o trabalho de campo, foi o único, entre os selecionados que apresentava uma situação diferente dos demais. O Centro de Terapias Naturais (CTN) é um empreendimento voltado para atividades características do turismo saúde e também do turismo religioso; localiza-se na cidade de Nova Trento e é

Abstract

The objective of this study is to describe the specific characteristics and features of establishments which cater for tourists with health problems, or who are in stressful situations and in need of rest. The methodological methods used were as follows: the qualitative method, using an ethnographic approach, with data collection via field work, free observation, participant observation and semi-structured individual interviews. For a more general description, a mapping was initially carried out of various establishments in Santa Catarina, with scheduled visits and interviews with the managers or owners of those establishments. For a more specific description, one establishment was selected for the field work, in which we sought to follow the ethical principles of the National Council for Research Ethics, requesting authorization to quote the name of the establishment in this work. Only the informants were protected, being assigned pseudonyms. For the data analysis, the historical-contextual descriptive presentation and Umberto Eco's model of textual cooperation were used as a means of organizing the discourses on the space studied. The group of informants selected consisted of administrators, therapists and clients of the center for restoration and healing. On completion of the studies, we were able to observe that a striking feature of the establishments visited is its lack of preparation for working in the area of health, with many of them, besides lacking qualified professionals, offering therapies and treatments that could be dangerous or place the life of their clients at risk. The establishment selected for the field work was the only one among those selected that differed in this regard from the others. The *Centro de Terapias Naturais* (CTN) is an enterprise which is geared towards activities typical of health tourism and religious tourism; it is located in the town of Nova Trento and run by religious personnel connected to the congregation of Saint Paulina. We sought to observe the environment of this place,

dirigido por religiosas ligada a congregação da Santa Paulina. Neste espaço procurou-se observar o ambiente, o perfil de dirigentes e hóspedes, a demanda e os tipos de serviços oferecidos. Nas entrevistas os informantes acentuaram que o diferencial do empreendimento é o atendimento realizado por pessoas tecnicamente preparadas, com um tratamento humanizado no qual a utilização de atividades terapêuticas da Medicina Natural garante a recuperação dos clientes que procuram o CTN. Vale lembrar que o centro analisado lembra muito os templos terapêuticos gregos e sua proposta de atendimento holístico para pessoas em trânsito cujas bases eram fortemente influenciadas pela Medicina Hipocrática: o que hoje denominamos de Medicina Natural ou Alternativa. Ao final nossas considerações sobre os empreendimentos voltados para o segmento saúde, são que esses devem ser supervisionados de forma rigorosa, uma vez que em meio a mais de dez (10) estabelecimentos visitados no estado de Santa Catarina, apenas o de Nova Trento procura seguir parâmetros de atendimento de acordo com as normativas do Ministério da Saúde. Também vale ressaltar que unido ao atendimento natural, o CTN também busca na alternativa religiosa, recursos para encorajar e transmitir a possibilidade de cura pela fé, negando qualquer possibilidade de trabalhar com Turismo Saúde ou Religioso.

Palavras-chave: Nova Trento (SC), Peregrinos e peregrinações, Turismo.

Dissertação defendida em: maio de 2003
Universidade do Vale do Itajaí
Mestrado Acadêmico em Turismo e Hotelaria
E-mail: leliogaldino@hotmail.com

the profile of its managers and guests, the demand and the types of service offered. In the interviews, the informants stressed that the differential of the enterprise is the fact that the service is provided by technically prepared personnel, with a humanized training in which the use of Natural Medicine therapies guarantees the recovery of the clients who use the CTN. It should also be noted that the center analyzed is reminiscent of the Greek therapeutic temples, and its purpose of providing holistic care for travelers is strongly influenced by Hippocratic Medicine, or what we today call Natural or Alternative Medicine. At the end of the study, our considerations on the enterprises offering services in the health sector are that these should be rigorously supervised, since out of more than ten (10) establishments visited in the State of Santa Catarina, only the one in Nova Trento sought to follow service parameters that were in accordance with the Ministry of Health Guidelines. It should also be noted that besides offering natural care, the CTN also looks to religion for resources for encouraging and transmitting the possibility of faith healing, and denies any possibility of working with Health or Religious Tourism.

Key Words: Nova Trento (SC), pilgrims, pilgrimages, tourism

Dissertation defended in: may, 2003
Universidade do Vale do Itajaí
Master on Science in Tourism
E-mail: leliogaldino@hotmail.com