UNIVALI
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ

ISSN 1983-7151
Turismo
REVISTA CIENTÍFICA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM TURISMO E HOTELARIA DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ
Visão e Ação

REVISTA CIENTÍFICA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM TURISMO E HOTELARIA DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI
VOLUME 19 - N. 3 - SET./DEZ. 2017

Reitor
Prof. Dr. Mário César dos Santos
Vice-Reitora de Graduação
Profª. Drª. Cássia Ferri
Vice-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão e Cultura
Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho
Vice-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
Prof. Dr. Carlos Alberto Tomelin
Procuradora Geral
Francieli Cristina Tirelli Pereira
Diretor Administrativo
Renato Osvaldo Bretzke, MSc.
Departamento de Pós-Graduação
Prof. Dr. Rogério Corrêa
Diretor do Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Comunicação, Turismo e Lazer
Prof. MSc. Renato Büchele Rodrigues
Gerente de Campus em Balneário Camboriú
Cleunice Aparecida Trai
Editores da Revista
Prof. Dr. Luciano Torres Tricárico
Prof. Dr. Luiz Carlos da Silva Flores
Assistentes de Edição
Camila Belli Kraus
Kênia Zanella
Gilson de Jesus Mota Rodrigues

Analistas de Suporte à Decisão
Francine Lucatelli
Rogério Marcos Lenzi
Revisão
Profª. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc.
Assistente de Comercialização e Marketing
Daniele Almeida Torres
Diagramação
Estagiária Carolina Santana
Sob a supervisão de: Rogério Lenzi
Livraria Universitária
Amanda Helena de Barros
Carina Gabrich Fernandes
Tradução
Profª. Fiona Oliver Robson, MSc.
Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.
Prof. Daniel Paglialunga, MSc. (NELLE) - Espanhol

A QUALIDADE E REVISÃO DAS ILUSTRAÇÕES QUE COMPÕEM OS ARTIGOS SÃO RESPONSABILIDADES DOS RESPECTIVOS AUTORES.

Indexadores e Diretórios
Latindex – 9115
ULRICH'S Periodicals Directory
CIRET - Centre International de Recherches et d'Etudes Touristiques
Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali – SIBIUN EBSCO

Submissões de trabalhos / Work submission
http://www.univali.br/revistaturismo
E-mail: revistaturismo@univali.br
Endereço Editora
Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360
Cep: 88302-901 Itajaí – SC

www.univali.br/editora - www.univali.br/periodicos
E-mail: editora@univali.br - Twitter: @EditoraUnivali

Conselho da Política Editorial
Carlos Alberto Tomelin (Vice-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional)
Francisco Antonio dos Anjos (Coordenador)
Josildete Pereira de Oliveira (Repres. LP I)
Luiz Carlos da Silva Flores (Editor)
Luiz Torres Tricárico (Editor)
Sara Joana Gadotti dos Anjos (Repres. LP II)

Corpo Editorial Científico
Alexandre Panosso Netto (USP)
Anete Alberton (UNIVALI)
Carlos Manuel Martins da Costa (UALG)
Cássia Ferri (UNIVALI)
Cléria Botêlho da Costa (UnB)
Colin Michael Hall (Universidade de Canterbury – Nova Zelândia)
Dimitrius Buhalis (Universidade de Bournemouth – Inglaterra)
Dóris Van de Meene Ruschmann (UNIVALI)
Eduardo Abdo Yázigi (USP)
Elizabeth Kioko Wada (UAM)
Gino Giacominni Filho (USCS)
Jaume Guia (Girona – Espanha)
José Manoel Gândara (UFPR)
Jose Fernando Vera Rebolo (Universidade de Alicante – Espanha)
Julio Mendes (UALG)
Luzia Neide Menezes Teiceira Cariolano (UECE)
Marcelino de Souza (UFRGS)
Margarita Nilda Barretto Angeli (FURB)
Mario Carlos Beni (Presidente CNT – Conselho Nacional De Turismo)
Marta de Azevedo Irving (UFRJ)
Mirian Rejowski (UAM)
Neila Cabral (IFPA)
Paulo dos Santos Pires (UNIVALI)
Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira (UNIVALI)
Regina Schluter (UQ – Argentina)
Roberto dos Santos Bartholo Júnior (UFRJ)
Rosana Maram Azaro (UFRN)
Suzana de Araújo Gastal (UCS)
Thomas G. Baum (Sthathclyde – Glasgow – Escócia)
Yolanda Flores E Silva (UNIVALI)

T846 Turismo [recurso eletrônico] : visão e ação. – Vol. 19, nº 3 (Set./Dez. 2017) - [Itajaí] : Ed. da Universidade do Vale do Itajaí, 1998-

683 p. : il. quadr., tab., graf.

Quadrimestral
Modo de acesso: World Wide Web
A Revista Turismo: Visão e Ação; passou a ser eletrônica em 2008 e tem acesso livre no Portal de Periódicos da UNIVALI (www.univali.br/periódicos).
Títulos, resumos e palavras-chave em português, inglês e espanhol.
Inclui referências.
Vários autores
Revista Científica do curso de Pós-Graduação Stricto Sensu em Turismo e Hotelaria da Universidade do Vale do Itajaí.
ISSN 1983-7151

1. Turismo - Periódicos. 2. Indústria hoteleira. 3. Sustentabilidade. 4. Identidade cultural. 5. Cultura e patrimônio. 6. Meio ambiente. 7. Inovação. I. Título.

CDU: 380.8

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Central Comunitária – UNIVALI