

# APRESENTAÇÃO

## FOREWORD

O ano de 1999 foi marcado por vários fatos memoráveis para o Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria – Mestrado. Dois deles referem-se ao reconhecimento do curso pelo Conselho Estadual de Educação do Estado de Santa Catarina e a recomendação da sua implantação pela CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, tornando-o, assim, o primeiro Mestrado em Turismo e Hotelaria reconhecido no país. O duplo reconhecimento orgulha a todos os envolvidos e favorece o setor do turismo no país, uma vez que credencia os seus mestres para o magistério e para o planejamento e a gestão empresarial, capacitando-os para uma atuação de alto nível técnico e científico. Além disso, tivemos a honra de receber e de ouvir em seminário específico o Professor Jost Krippendorf, eminente pesquisador internacional e pioneiro dos estudos do marketing e da sustentabilidade no turismo. Seu parecer sobre a situação do turismo em Balneário de Camboriú e os estudos desenvolvidos pelo Mestrado na Ilha de Porto Belo, transcrito nesta edição, revela o seu nível de preocupação e engajamento com a sustentabilidade de destinos turísticos.

Como colaboração internacional, registramos também a participação de Anaida Meléndez e de Alfredo Ascanio. O artigo da primeira discorre sobre a situação atual e as tendências do turismo na América Latina e o segundo recomenda a leitura da obra de Brian Archer e seu estudo sobre os impactos econômicos do turismo.

Jorge Antônio Santos Silva trata do sistema de informações no turismo e sua importância no cenário da globalização ou mundialização e Sandra F. Lemos nos relata seus estudos relacionado com a fidelização dos turistas aos empreendimentos hoteleiros como uma forma de atenuar os impactos da atividade turística em destinações.

As destinações turísticas e a necessidade do seu planejamento em todos os sentidos foram os temas dos trabalhos de Valéria S. Hammes, que ressalta os aspectos do ecoturismo em área de proteção ambiental. O turismo rural e a importância do envolvimento da comunidade para este segmento são os temas tratados por Maria de Lourdes Varela Binatti.

Daniel Luciano Tomasi propõe um sistema de avaliação e acompanhamento turístico dos municípios engajados no PNMT – Programa Nacional de

The year 1999 was marked by various notable events for the Masters Degree Program in Tourism and Hotel Management. Two of these events are related to the accreditation of the course by the *Conselho Estadual de Educação* (State Council of Education) of the state of Santa Catarina, and its recommendation by CAPES – *Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior*. Following this recommendation, the Masters Degree Course in Tourism and Hotel Management became the first in the country to be accredited. This twofold accreditation makes all those involved very proud, since it not only benefits the tourism industry of the whole country, but also prepares its academics for teaching and entrepreneurial planning and management, providing them with the skills required to act at a high scientific and technical level. We were also honored by the visit and seminar given by Professor Jost Krippendorf, a distinguished international researcher and pioneer in studies on tourism marketing and sustainability. This edition carries a transcript of his opinions about the tourism situation in Balneário Camboriú and studies being developed by the Masters Degree Program on Porto Belo Island, revealing his concerns and involvement in the sustainability of tourism destinations.

International collaborators on the journal include Anaida Meléndez and Alfredo Ascanio. The former has written about the current tourism situation and trends in Latin-America and the latter gives a critical summary of Brian Archer's work and study on the economic impacts of tourism.

Jorge Antonio Santos Silva's article deals with the tourism information system and its importance in the current context of globalization and Sandra F. Lemos describes her studies on creating tourist loyalty to hotels as a means of lessening the impacts of tourism on the destinations.

Tourism destinations and the need to take a wide variety of factors into consideration when planning them, is the theme chosen by Valéria S. Hammes, who highlights aspects of ecotourism in environmental protection areas and the themes of Maria de Lourdes Varela Binatti's article is rural tourism and the importance of community involvement.

Daniel Luciano Tomasi proposes a tourism evaluation and follow-up system for the towns involved in the PNMT – National Tourism Municipalization Program of EMBRATUR, based

Municipalização do Turismo da EMBRATUR a partir da adaptação de vários indicadores e que proporcionarão a oportunidade de acompanhar e de avaliar estatisticamente os efeitos do referido programa nas localidades onde foi implantado.

O estudo continuado da visitação turístico-recreativa na Ilha de Porto Belo em Santa Catarina e a avaliação da sustentabilidade do empreendimento, a partir do monitoramento da visitação, da análise do meio físico e da paisagem são os temas do artigo apresentado pela equipe multidisciplinar do Mestrado em Turismo e Hotelaria da UNIVALI, que desenvolve os trabalhos de forma continuada há 4 anos (desde 1996), sempre na alta temporada do verão no hemisfério sul. A sua significância como parâmetro de estudo continuado e importância da delimitação do número máximo de pessoas que podem visitar a ilha simultaneamente, motivaram o convite para a sua apresentação no “I World Summits de Tourisme” em Chamonix Mont Blanc, na França, em dezembro.

Este número da revista “**TURISMO - VISÃO E AÇÃO**” vem demonstrar o crescente interesse pelo turismo em todas as áreas e o reconhecimento internacional dos estudos desenvolvidos no Brasil.

**Doris van de Meene Ruschmann**  
Coordenadora do Mestrado em  
Turismo e Hotelaria - Univali

on the adaptation to the case study of various indicators that provide statistical follow-up and evaluation of the effects of this program on the localities where it has been introduced.

The continuing study of recreational tourist visitation to Porto Belo Island in Santa Catarina and the evaluation of the project's sustainability based on visitor monitoring and the analysis of the physical environment and landscape are the themes of the article presented by the multi-disciplinary team of the Masters Degree Course in Tourism and Hotel Management at UNIVALI. This team has been developing a continuing work for 4 years (since 1996), always during the peak season of summer in the southern hemisphere. Its significance as a parameter of continuous study and its importance in limiting the maximum number of people who can visit the island at one time, led to the author being invited to present the work at the “1<sup>st</sup> World Tourism Summit” in Chamonix Mont Blanc in France, in December.

This issue of the journal “**TURISMO - VISÃO E AÇÃO**” demonstrates the growing interest in tourism from all sectors and the international recognition of studies carried out in Brazil.

**Doris van de Meene Ruschmann**  
Coordinator of the Tourism and Hotel  
Management Masters Degree Course - Univali