

REVISTA CIENTÍFICA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM
TURISMO E HOTELARIA DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI
VOLUME 20 - N. 1 - JAN./ABR. 2018

Reitor

Prof. Dr. Mário César dos Santos

Vice-Reitora de Graduação

Prof^a. Dr^a. Cássia Ferri

Vice-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa,
Extensão e Cultura

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

Vice-Reitor de Planejamento e
Desenvolvimento Institucional

Prof. Dr. Carlos Alberto Tomelin

Procuradora Geral

Francieli Cristina Tirelli Pereira

Diretor Administrativo

Renato Osvaldo Bretzke, MSc.

Departamento de Pós-Graduação

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Diretor do Centro de Ciências Sociais Aplicadas -
Comunicação, Turismo e Lazer

Prof. MSc. Renato Büchele Rodrigues

Gerente de Campus em Balneário Camboriú

Cleunice Aparecida Trai

Editores da Revista

Prof. Dr. Luciano Torres Tricárico

Prof. Dr. Luiz Carlos da Silva Flores

Assistentes de Edição

Camila Belli Kraus

Kênia Zanella

Gilson de Jesus Mota Rodrigues

Sarah Marroni Minasi

Analistas de Suporte à Decisão

Francine Lucatelli

Rogério Marcos Lenzi

Revisão

Prof^a. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc.

Assistente de Comercialização e Marketing

Daniele Almeida Torres

Diagramação

Estagiária Carolina Santana

Sob a supervisão de: Rogério Lenzi

Livraria Universitária

Amanda Helena de Barros

Kristall Hundsdorfer Costa Pimentel

Tradução

Prof^a. Fiona Oliver Robson, MSc.

Prof^a. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialunga, MSc. (NELLE) - Espanhol

Conselho da Política Editorial

Carlos Alberto Tomelin (Vice-Reitor de

Planejamento e Desenvolvimento Institucional)

Francisco Antonio dos Anjos (Coordenador)

Josillete Pereira de Oliveira (Repres. LP I)

Luiz Carlos da Silva Flores (Editor)

Luiz Torres Tricárico (Editor)

Sara Joana Gadotti dos Anjos (Repres. LP II)

Corpo Editorial Científico

Alexandre Panosso Netto (USP)

Anete Alberton (UNIVALI)

Carlos Manuel Martins da Costa (Universidade de

Aveiro - Portugal)

Cássia Ferri (UNIVALI)

Cléria Botêlho da Costa (UnB)

Colin Michael Hall (Universidade de Canterbury - Nova

Zelândia)

Dimitrius Buhalis (Universidade de Bournemouth -

Inglaterra)

Dóris Van de Meene Ruschmann (UNIVALI)

Eduardo Abdo Yázigi (USP)

Elizabeth Kioko Wada (UAM)

Gino Giacominni Filho (USCS)

Jaume Guia (Girona - Espanha)

José António C. Santos (ESGH/UALG - Portugal)

José Manoel Gândara (UFPR)

Jose Fernando Vera Rebolo (Universidade de Alicante

- Espanha)

Julio Mendes (UALG)

Luzia Neide Menezes Teixeira Cariolano (UECE)

Marcelino de Souza (UFRGS)

Margarita Nilda Barretto Angeli (FURB)

Mario Carlos Beni (Presidente CNT - Conselho

Nacional De Turismo)

Marta de Azevedo Irving (UFRJ)

Mirian Rejowski (UAM)

Neila Cabral (IFPA)

Paulo dos Santos Pires (UNIVALI)

Peter Lugosi (Oxford School of Hospitality

Management - UK)

Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira (UNIVALI)

Regina Schluter (UQ - Argentina)

Roberto dos Santos Bartholo Júnior (UFRJ)

Rosana Maram Azaro (UFRN)

Suzana de Araújo Gastal (UCS)

Thomas G. Baum (Sthathclyde - Glasgow - Escócia)

A QUALIDADE E REVISÃO DAS ILUSTRAÇÕES QUE COMPÕEM OS ARTIGOS
SÃO RESPONSABILIDADES DOS RESPECTIVOS AUTORES.

Indexadores e Diretórios

Latindex - 9115

ULRICH'S Periodicals Directory

CIRET - Centre International de Recherches et

d'Etudes Touristiques

Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali -

SIBIUN EBSCO

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>

E-mail: revistaturismo@univali.br

Endereço Editora

Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360

Cep: 88302-901 Itajaí - SC

www.univali.br/editora - www.univali.br/periodicos
E-mail: editora@univali.br - Twitter: @EditoraUnivali

T846

Turismo: visão e ação. [recurso eletrônico]. - Vol. 20, n. 1 (Jan./Abr. 2018) - [Itajaí] : Editora da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-234 p., il., quadr., tab., fig. color.

Quadrimestral

Título, resumo e palavra-chave em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editores: Prof. Dr. Luciano Torres Tricárico e Prof. Dr. Luiz Carlos da

Silva Flores

Revista Científica do curso de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria

da Universidade do Vale do Itajaí.

A partir de 2008, disponível no Portal de Periódicos da UNIVALI

(www.univali.br/periodicos)

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 1983-7151 (eletrônica)

1. Turismo - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria. II. Título.

CDU: 380.8