

Ressuprimento Automático de materiais no Hotel Topázio – Hotel Escola do Curso de Graduação em Turismo e Hotelaria da UNIVALI – Estudo de Viabilidade

Automatic materials resupply in the Topázio Hotel – Teaching Hotel of the Graduate Course in Tourism and Hotel Management of UNIVALI – A viability study

Mestrando: Erwin Telmo Steigleder

Orientador: Luiz Godoi Gonzaga Trigo

Master's Degree student: Edwin Telmo Steigleder

Supervisor: Luiz Godoi Gonzaga Trigo

Resumo

A presente dissertação trata sobre o estudo da viabilidade de implantação de um processo de ressuprimento automático de materiais no Hotel Topázio e, a partir desse estudo, propõe um modelo de gestão de estoques voltado ao segmento hoteleiro de Balneário Camboriú. A pesquisa foi realizada com base na articulação dos três agentes que interagem para viabilizar o ressuprimento automático: a empresa, os fornecedores de matéria-prima e o fornecedor do *software* de controle de estoques utilizado pelo hotel. Pela análise dos dados pesquisados, conclui-se pela viabilidade da implantação das técnicas de ressuprimento automático no Hotel Topázio e propõe-se um modelo de gestão de estoques que utiliza como meio para a troca eletrônica de dados a Internet e o e-mail.

Palavras-chave: Administração de Materiais, Ressuprimento Automático, Controle de Estoque, Parceria, Compra, EDI, Internet, e-mail, e-procurement.

Abstract

The theme of this dissertation is a viability study on the introduction of an automatic resupply process of materials at the Topázio Hotel. Based on this study, a stock management model for the hotel sector of Balneário Camboriú is proposed. The research was based on the interaction between three agents that enable the automatic operation resupply process: the company, the suppliers of raw materials and the supplier of the inventory control software used by the hotel. From the analysis of the data, it is concluded that the introduction of automatic resupply techniques in the Topázio Hotel is viable, and a stock management model is proposed that uses the Internet and e-mail as means of electronic data interchange.

Key Words: Materials Management; Automatic resupply; Inventory control, Partnership; Procurement; EDI; Internet; e-mail; e-procurement.

Dissertação defendida em: 08 de março de 2002
Instituição: Universidade do Vale do Itajaí
Curso: Mestrado em Turismo e Hotelaria
Endereço para contato: erwin@bc.univali.br

Dissertation defended in: 08 march, 2002
Universidade do Vale do Itajaí
Curso: Mestrado em Turismo e Hotelaria
Endereço para contato: erwin@bc.univali.br