

FLORIANÓPOLIS: DESTINO COMPETITIVO EM EVENTOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS

FLORIANÓPOLIS: A COMPETITIVE DESTINATION FOR TECHNICAL AND SCIENTIFIC EVENTS

Mestranda/Masters Degree Student: Adriana Gomes de MORAES
Orientadora/Supervisor: Antonia Marisa CANTON

RESUMO

Estuda-se a cidade de Florianópolis como um destino competitivo em eventos, com o objetivo de avaliar suas possibilidades no que diz respeito à infra-estrutura de eventos técnico-científicos. O turismo de eventos é uma atividade econômica e social de grande importância. O efeito multiplicador que gera nas cidades sedes de eventos é bastante significativo. Esse segmento é extremamente carente de informações precisas sobre seu processo, sua relevância na economia nacional, sua importância para o desenvolvimento tecnológico e comercial. Para tanto, essas cidades precisam estar preparadas para receber esse segmento, tendo exata noção da realidade e das possibilidades de iniciativa no campo de oferta, tais como: espaços de eventos, equipamentos e serviços, alimentação, transporte, infra-estrutura, diversão, agência de viagem e demais serviços terceirizados que dão suporte ao evento. Apresenta-se, neste estudo, o diagnóstico da oferta instalada de estrutura existentes no referido destino, enfocando detalhadamente o que cada espaço de evento possui para atender a demanda desejada, e como *Florianópolis Convention and Visitors Bureau* vende seu destino. A análise da oferta, dos serviços e equipamentos existentes permitem concluir que Florianópolis é um destino competitivo em eventos técnico-científicos de grande porte.

ABSTRACT

The city of Florianópolis is studied as a competitive destination for events, with the aim of evaluating its potential in terms of its infrastructure for technical and scientific events. Events tourism is an economic and social activity of great importance. The multiplying effect that it produces in host cities is highly significant. This sector is severely lacking in information about its process, relevance to the national economy and importance for technological and commercial development. Towns and cities therefore need to be prepared to receive this tourist sector, and to gain a precise idea of the reality of the situation and the possibilities for initiative in the area of the offer, such as: events venues, facilities and services, catering, transport, infra-structure, leisure, travel agencies and other services that offer support to events. This study presents a diagnosis of the current offer of the existing structures in the above-mentioned destination, focusing in detail on what each event venue has to meet the desired demand, and on the way in which the *Florianópolis Convention and Visitors Bureau* sells its destination. This analysis of the existing offer, services and facilities enables us to conclude that Florianópolis is a competitive destination for major technical and scientific events.