



UNIVALI

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE
DO VALE DO ITAJAÍ



REVISTA CIENTÍFICA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM
TURISMO E HOTELARIA DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI
VOLUME 20 - N. 2 - MAI./AGO. 2018

Reitor

Valdir Cechinel Filho

Chefe de Gabinete de Gestão Integrada

José Roberto Provesi

Diretor de Internacionalização

Paulo Márcio da Cruz

Diretor de Assuntos Institucionais

Telmo José Mezadri

**Vice-Reitoria de Graduação e Desenvolvimento
Institucional**

Carlos Alberto Tomelin

**Vice-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e
Inovação**

Rogério Corrêa

**Vice-Reitoria de Extensão e Assuntos
Comunitários**

José Carlos Machado

Secretária Executiva

Luciana Merlin Bervian

Procurador Geral

Rodrigo de Carvalho

Editores da Revista

Prof. Dr. Luciano Torres Tricárico

Prof. Dr. Luiz Carlos da Silva Flores

Assistentes de Edição

Camila Belli Kraus

Gilson de Jesus Mota Rodrigues

Kênia Zanella

Sarah Marroni Minasi

EDITORA UNIVALI

Responsável

Francine Lucatelli

Revisão

Profª. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc.

Assistente de Comercialização e Marketing

Daniele Almeida Torres

Estagiária de Publicidade e Propaganda

Ana Clara Souza

Tradução

Profª. Fiona Oliver Robson, MSc.

Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialunga, MSc. (NELLE) - Espanhol

A QUALIDADE E REVISÃO DAS ILUSTRAÇÕES QUE COMPÕEM OS ARTIGOS
SÃO RESPONSABILIDADES DOS RESPECTIVOS AUTORES.

Indexadores e Diretórios
Latindex - 9115

ULRICH'S Periodicals Directory
CIRET - Centre International de Recherches et
d'Études Touristiques
Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali -
SIBIUN EBSCO

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>

E-mail: revistaturismo@univali.br

Endereço Editora

Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360

Cep: 88302-901 Itajaí - SC

www.univali.br/editora - www.univali.br/periodicos
E-mail: editora@univali.br - Twitter: @EditoraUnivali

Conselho da Política Editorial

Carlos Alberto Tomelin (Vice-Reitor de
Graduação e Desenvolvimento Institucional)
Diva de Mello Rossini (Vice-coordenadora do PPGTH)
Francisco Antonio dos Anjos (Repres. LP I)
Josillete Pereira de Oliveira (Coordenadora do PPGTH)
Luiz Carlos da Silva Flores (Editor)
Luciano Torres Tricárico (Editor)
Sara Joana Gadotti dos Anjos (Repres. LP II)

Corpo Editorial Científico

Alexandre Panosso Netto (USP)
Anete Alberton (UNIVALI)
Carlos Manuel Martins da Costa (Universidade de Aveiro -
Portugal)
Cléria Botêlho da Costa (UnB)
Colin Michael Hall (Universidade de Canterbury - Nova Zelândia)
Dimitrius Buhalis (Universidade de Bournemouth - Inglaterra)
Dóris Van de Meene Ruschmann (UNIVALI)
Eduardo Abdo Yázigi (USP)
Elizabeth Kioko Wada (UAM)
Gino Giacominni Filho (USCS)
Jaume Guia (Girona - Espanha)
José Antônio C. Santos (ESGH/UALG - Portugal)
José Manoel Gândara (UFPR)
Jose Fernando Vera Rebolo (Universidade de Alicante - Espanha)
Julio Mendes (UALG)
Luzia Neide Menezes Teixeira Cariolano (UECE)
Marcelino de Souza (UFRGS)
Margarita Nilda Barretto Angeli (FURB)
Mario Carlos Beni (Presidente CNT - Conselho Nacional De
Turismo)
Marta de Azevedo Irving (UFRJ)
Mirian Rejowski (UAM)
Neila Cabral (IFPA)
Paulo dos Santos Pires (UNIVALI)
Peter Lugosi (Oxford School of Hospitality Management - UK)
Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira (UNIVALI)
Regina Schluter (UQ - Argentina)
Roberto dos Santos Bartholo Júnior (UFRJ)
Rosana Maram Azaro (UFRN)
Suzana de Araújo Gastal (UCS)
Thomas G. Baum (Sthathclyde - Glasgow - Escócia)

T846

Turismo: visão e ação. [recurso eletrônico]. - Vol. 20, n.2 (Mai./Ago.
2018) - [Itajaí] : Editora da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-
125 p., il., quadr., tab., fig. color.

Quadrimestral

Título, resumo e palavra-chave em português, inglês e espanhol.
Inclui referências.

Editores: Prof. Dr. Luciano Torres Tricárico e Prof. Dr. Luiz Carlos da
Silva Flores

Revista Científica do curso de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria
da Universidade do Vale do Itajaí.

A partir de 2008, disponível no Portal de Periódicos da UNIVALI
(www.univali.br/periodicos)

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 1983-7151 (eletrônica)

1. Turismo - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do Itajaí,
Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria. II. Título.

CDU: 380.8