



**Reitor**

Valdir Cechinel Filho

**Chefe de Gabinete de Gestão Integrada**

José Roberto Provesi

**Diretor de Internacionalização**

Paulo Márcio da Cruz

**Diretor de Assuntos Institucionais**

Telmo José Mezadri

**Vice-Reitoria de Graduação e Desenvolvimento Institucional**

Carlos Alberto Tomelin

**Vice-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação**

Rogério Corrêa

**Vice-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários**

José Carlos Machado

**Secretária Executiva**

Luciana Merlin Bervian

**Procurador Geral**

Rodrigo de Carvalho

**Editores da Revista**

Prof. Dr. Luciano Torres Tricárico

Prof. Dr. Luiz Carlos da Silva Flores

**Assistentes de Edição**

Fernanda de Souza Farias

Gilson de Jesus Mota Rodrigues

Lucimari Acosta Pereira

Samara Jane Effeting Vieira

Sarah Morroni Minas

Thamires Foletto Fiuzza

**EDITORA UNIVALI**

**Responsável**

Rosemery Goulart Alves

**Marketing e Comercialização**

Carina Gabrich

**Revisão**

Profª. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc.

**Planejamento Gráfico e Criação**

Ana Clara Souza

**Planejamento Gráfico e Criação**

(Bolsista em Jornalismo)

Gustavo Führ

**UNIVALI IDIOMAS**

**Tradução**

Profª. Fiona Oliver Robson, MSc.

Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc. (NELLE) - Espanhol

*A qualidade e revisão das ilustrações que compõem os artigos são responsabilidades dos respectivos autores.*

**Indexadores e Diretórios**

Latindex – 9115

ULRICH'S Periodicals Directory

CIRET - Centre International de Recherches et

d'Etudes Touristiques

Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali –

SIBIUN EBSCO

**CONSELHO DA POLÍTICA EDITORIAL**

Carlos Alberto Tomelin (Vice-Reitor de

Graduação e Desenvolvimento Institucional)

Diva de Mello Rossini ( Vice-coordenadora do PPGTH)

Francisco Antonio dos Anjos (Repres. LP I)

Josildete Pereira de Oliveira (Coordenadora do PPGTH)

Luiz Carlos da Silva Flores (Editor)

Luciano Torres Tricárico (Editor)

Sara Joana Gadotti dos Anjos (Repres. LP II)

**CORPO EDITORIAL CIENTÍFICO**

Alexandre Panosso Netto (USP – São Paulo/BR)

Carlos Manuel Martins da Costa (UA – Aveiro/PT)

Colin Michael Hall (Universidade de Canterbury – Nova Zelândia)

Christian Weismayer – Modul University – Viena/Austria

Dimitrios Buhalis (Universidade de Bournemouth – Inglaterra)

Dóris Van de Meene Ruschmann (UNIVALI – Santa Catarina/BR)

Elizabeth Kioko Wada (UAM – São Paulo/BR)

Gino Giacomini Filho (USCS – São Paulo/BR)

James Kennell (University of Greenwich – Londres/UK)

Jaume Guia (UdG – Girona/ES)

José Antônio C. Santos (ESGH/UALG – Faro/PT)

Jose Fernando Vera Rebolo (Universidade de Alicante – ES)

Josep Ivars Baidal (Universidad de Alicante – Alicante/ES)

Julio Mendes (UALG - Algarve – PT)

Luzia Neide Menezes Teixeira Cariolano (UECE – Ceará/BR)

Marcelino de Souza (UFRGS – Rio Grande do Sul/BR)

Margarita Nilda Barretto Angeli (UFSC – Santa Catarina/BR)

Maria Velasco Gonzalez (Universidad Complutense de Madrid –

Madrid/ES)

Mário Carlos Beni (ECA/USP – São Paulo/BR)

Marta de Azevedo Irving (UFRJ – Rio de Janeiro/BR)

Mathilda van Niekerk (University of Central Florida – Florida/USA) - *In memoriam*

Milton Augusto Pasquotto Mariani (Universidade do Mato Grosso do

Sul – BR)

Mirian Rejowski (UAM – São Paulo/BR)

Neila Cabral (IFPA – Pará/BR)

Paulo dos Santos Pires (UNIVALI – Santa Catarina/BR)

Peter Lugosi (Oxford School of Hospitality Management - UK)

Regina Schluter (UQ – Argentina)

Roberto dos Santos Bartholo Júnior (UFRJ – Rio de Janeiro/BR)

Rosana Mara Mazaro (UFRN – Rio Grande do Norte/BR)

Salvador Anton Clavé – Universidad Rovira i Virgili - ---/Espanha

Selma Paula Maciel Baptista (UEA – Amazonas/BR)

Suzana de Araújo Gastal (UCS – Rio Grande do Sul/BR)

Thomas G. Baum (Sthathclyde – Glasgow – Escócia)

T846 Turismo [recurso eletrônico] : visão e ação. – Vol. 21, n. 3  
(set./dez. 2019) – Dados eletrônicos - [Itajaí] : Ed. da Univali, 1998-  
v.: il. color.

Quadrimestral.

Inclui referências.

Título, resumo e palavras-chave em português, inglês e  
espanhol.

A partir de 2008, somente em formato eletrônico, disponível  
em: [www.univali.br/periodicos](http://www.univali.br/periodicos).

Modo de acesso: World Wide Web.

ISSN 1983-7151.

1. Turismo - Periódicos. 2. Hotelaria - Periódicos. I. Revista da  
Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em  
Turismo e Hotelaria. II. RTVA.

CDU: 380.8

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Comunitária Campus Balneário Camboriú – UNIVALI

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>

E-mail: [revistaturismo@univali.br](mailto:revistaturismo@univali.br)

RTVA - Revista Tur., Visão e Ação / UNIVALI

5º. Avenida, nº 1100 - Bairro dos Municípios

Balneário Camboriú - SC - Brasil - 88337-300