

## Reitor

Valdir Cechinel Filho

## Chefe de Gabinete de Gestão Integrada

José Roberto Provesi

## Diretor de Internacionalização

Paulo Márcio da Cruz

## Diretor de Assuntos Institucionais

Telmo José Mezadri

## Vice-Reitoria de Graduação e Desenvolvimento Institucional

Carlos Alberto Tomelin

## Vice-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

Rogério Corrêa

## Vice-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários

José Carlos Machado

## Secretária Executiva

Luciana Merlin Bervian

## Procurador Geral

Rodrigo de Carvalho

## Editores da Revista

Luciano Torres Tricárico

Luiz Carlos da Silva Flores

## Assistentes de Edição

Fernanda de Souza Farias

Lucimari Acosta Pereira

Samara Jane Effeting Vieira

Sarah Morroni Minas

Thais Rebelo Pimentel

Thamires Foletto Fiuza

Tércio Pereira

## EDITORA UNIVALI

### Responsável

Rosemery Goulart Alves

### Marketing e Comercialização

Carina Gabrich

### Revisão

Prof<sup>a</sup>. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc.

### Planejamento Gráfico e Criação

Ana Clara Souza

### Planejamento Gráfico e Criação

(Bolsista em Jornalismo)

Gustavo Führ

## UNIVALI IDIOMAS

### Tradução

Prof<sup>a</sup>. Fiona Oliver Robson, MSc.

Prof<sup>a</sup>. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc. (NELLE) - Espanhol

*A qualidade e revisão das ilustrações que compõem os artigos são responsabilidades dos respectivos autores.*

Indexadores e Diretórios

Latindex – 9115

ULRICH'S Periodicals Directory

CIRET - Centre International de Recherches et

d'Etudes Touristiques

Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali –

SIBIUN EBSCO

## CONSELHO DA POLÍTICA EDITORIAL

Carlos Alberto Tomelin (Vice-Reitor de

Graduação e Desenvolvimento Institucional)

Diva de Mello Rossini ( Vice-coordenadora do PPGTH)

Francisco Antonio dos Anjos (Repres. LP I)

Josildete Pereira de Oliveira (Coordenadora do PPGTH)

Luiz Carlos da Silva Flores (Editor)

Luciano Torres Tricárico (Editor)

Sara Joana Gadotti dos Anjos (Repres. LP II)

## CORPO EDITORIAL CIENTÍFICO

Alexandre Panosso Netto (USP – São Paulo/BR)

Carlos Manuel Martins da Costa (UA – Aveiro/PT)

Colin Michael Hall (Universidade de Canterbury – Nova Zelândia)

Christian Weismayer – Modul University – Viena/Austria

Diego Bufquin (University of Central Florida - Florida /USA)

Dimitrius Buhalis (Universidade de Bournemouth – Inglaterra)

Dóris Van de Meene Ruschmann (UNIVALI – Santa Catarina/BR)

Elizabeth Kioko Wada (UAM – São Paulo/BR)

Gino Giacomini Filho (USCS – São Paulo/BR)

James Kennell (University of Greenwich – Londres/UK)

Jaume Guia (UdG – Girona/ES)

José Antônio C. Santos (ESGH/UALG – Faro/PT)

Jose Fernando Vera Rebolo (Universidade de Alicante – ES)

Josep Ivars Baidal (Universidad de Alicante – Alicante/ES)

Julio Mendes (UALG - Algarve – PT)

Luiza Neide Menezes Teixeira Cariolano (UECE – Ceará/BR)

Marcelino de Souza (UFRGS – Rio Grande do Sul/BR)

Margarita Nilda Barretto Angeli (UFSC – Santa Catarina/BR)

María Velasco Gonzalez (Universidad Complutense de Madrid – Madrid/ES)

Mário Carlos Beni (ECA/USP – São Paulo/BR)

Marta de Azevedo Irving (UFRJ – Rio de Janeiro/BR)

Milton Augusto Pasquotto Mariani (Universidade do Mato Grosso do Sul – BR)

Miriam Rejowski (UAM – São Paulo/BR)

Neila Cabral (IFPA – Pará/BR)

Paulo dos Santos Pires (UNIVALI – Santa Catarina/BR)

Peter Lugosi (Oxford School of Hospitality Management - UK)

Regina Schluter (UQ – Argentina)

Roberto dos Santos Bartholo Júnior (UFRJ – Rio de Janeiro/BR)

Rosana Mara Mazaro (UFRN – Rio Grande do Norte/BR)

Salvador Anton Clavé – Universidad Rovira i Virgili – /Espanha

Selma Paula Maciel Baptista (UEA – Amazonas/BR)

Suzana de Araújo Gastal (UCS – Rio Grande do Sul/BR)

Thomas G. Baum (Stathclyde – Glasgow – Escócia)

## FICHA CATALOGRÁFICA

T846

Turismo: visão e ação. [recurso eletrônico]. – Vol. 22, n. 1 (Jan./Abr. 2020) - [Itajaí] : Editora da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-

v.: il., quadr., fig. color.

Quadrimestral

Título, resumo e palavra-chave em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editores: Prof. Dr. Luciano Torres Tricárico e Prof. Dr. Luiz Carlos da Silva Flores

Revista Científica do curso de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria da Universidade do Vale do Itajaí.

A partir de 2008, disponível no Portal de Periódicos da UNIVALI ([www.univali.br/periodicos](http://www.univali.br/periodicos))

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 1415-6393 (impressa)

ISSN 1983-7151 (eletrônica)

1. Turismo - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria. II. Título.

CDU: 380.8

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Central Comunitária – UNIVALI

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>

E-mail: [revistaturismo@univali.br](mailto:revistaturismo@univali.br)

RTVA - Revista Tur., Visão e Ação / UNIVALI

5ª. Avenida, nº 1100 - Bairro dos Municípios

Balneário Camboriú - SC - Brasil - 88337-300