



Reitor

Valdir Cechinel Filho

Chefe de Gabinete de Gestão Integrada

José Roberto Provesi

Diretor de Internacionalização

Paulo Márcio da Cruz

Diretor de Assuntos Institucionais

Telmo José Mezadri

Vice-Reitoria de Graduação e Desenvolvimento Institucional

Carlos Alberto Tomelin

Vice-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

Rogério Corrêa

Vice-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários

José Carlos Machado

Secretária Executiva

Luciana Merlin Bervian

Procurador Geral

Rodrigo de Carvalho

Editores da Revista

Prof. Dr. Luciano Torres Tricárico

Prof. Dr. Luiz Carlos da Silva Flores

Assistentes de Edição

Fernanda de Souza Farias

Gisele Magrini Garcia

Shyarra Roberta Robl Becker

Tércio Pereira

Thais Rabelo Pimentel

Lucimari Acosta Pereira

Samara Jane Effeting Vieira

Sarah Morrioni Minasí

Thamires Foletto Fiuza

EDITORA UNIVALI

Responsável

Rosemery Goulart Alves

Marketing e Comercialização

Carina Gabrich

Revisão

Profª. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc.

Planejamento Gráfico e Criação

Ana Clara Souza

Planejamento Gráfico e Criação

(Bolsista em Jornalismo)

Gustavo Führ

UNIVALI IDIOMAS

Tradução

Profª. Fiona Oliver Robson, MSc.

Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc. (NELLE) - Espanhol

A qualidade e revisão das ilustrações que compõem os artigos são responsabilidades dos respectivos autores.

Indexadores e Diretórios

Latindex – 9115

ULRICH'S Periodicals Directory

CIRET - Centre International de Recherches et

d'Etudes Touristiques

Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali –

SIBIUN EBSCO

CONSELHO DA POLÍTICA EDITORIAL

Carlos Alberto Tomelin (Vice-Reitor de Graduação e Desenvolvimento Institucional)

Luciano Torres Tricárico (Coordenador do PPGTH)

Pablo Flores Limberger (Vice-Coodenador do PPGTH)

Luiz Carlos da Silva Flores (Editor TVA)

Francisco Antônio dos Anjos (Representante LP I)

Sara Joana Gadotti dos Anjos (Representante LP II)

CORPO EDITORIAL CIENTÍFICO

Alexandre Panosso Netto (USP – São Paulo/BR)

Carlos Manuel Martins da Costa (UA – Aveiro/PT)

Colin Michael Hall (Universidade de Canterbury – Nova Zelândia)

Christian Weismayer – Modul University – Viena/Austria

Dimitrios Buhalis (Universidade de Bournemouth – Inglaterra)

Dóris Van de Meene Ruschmann (UNIVALI – Santa Catarina/BR)

Elizabeth Kioko Wada (UAM – São Paulo/BR)

Gino Giacomini Filho (USCS – São Paulo/BR)

James Kennell (University of Greenwich – Londres/UK)

Jaume Guia (UdG – Girona/ES)

José Antônio C. Santos (ESGH/UALG – Faro/PT)

Jose Fernando Vera Rebolo (Universidade de Alicante – ES)

Josep Ivars Baidal (Universidad de Alicante – Alicante/ES)

Julio Mendes (UALG - Algarve – PT)

Luza Neide Menezes Teixeira Cariolano (UECE – Ceará/BR)

Marcelino de Souza (UFRGS – Rio Grande do Sul/BR)

Margarita Nilda Barretto Angeli (UFSC – Santa Catarina/BR)

Maria Velasco Gonzalez (Universidad Complutense de Madrid – Madrid/ES)

Mário Carlos Beni (ECA/USP – São Paulo/BR)

Marta de Azevedo Irving (UFRJ – Rio de Janeiro/BR)

Mathilda van Niekerk (University of Central Florida – Florida/USA)

Milton Augusto Pasquotto Mariani (Universidade do Mato Grosso do Sul – BR)

Miriam Rejowski (UAM – São Paulo/BR)

Neila Cabral (IFPA – Pará/BR)

Paulo dos Santos Pires (UNIVALI – Santa Catarina/BR)

Peter Lugosi (Oxford School of Hospitality Management - UK)

Regina Schluter (UQ – Argentina)

Roberto dos Santos Bartholo Júnior (UFRJ – Rio de Janeiro/BR)

Rosana Mara Mazaro (UFRN – Rio Grande do Norte/BR)

Salvador Anton Clavé – Universidad Rovira i Virgili – ---/Espanha

Selma Paula Maciel Baptista (UEA – Amazonas/BR)

Suzana de Araújo Gastal (UCS – Rio Grande do Sul/BR)

Thomas G. Baum (Sthathclyde – Glasgow – Escócia)

T846 Turismo [recurso eletrônico] : visão e ação. – Vol. 22, n. 03 (set./dez. 2020) – Dados eletrônicos - [Itajaí] : Ed. da Univali, 1998-v.: il., quadr., fig. color.

Quadrimestral.
Inclui referências.

Título, resumo e palavras-chave em português, inglês e espanhol.

A partir de 2008, somente em formato eletrônico, disponível em: www.univali.br/periodicos.

Modo de acesso: World Wide Web.

ISSN 1415-6393(impressa)

ISSN 1983-7151(eletrônica)

1. Turismo - Periódicos. 2. Hotelaria - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria. II. RTVA. III. Título

CDU: 380.8

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Comunitária Campus Itajaí – UNIVALI

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>

E-mail: revistaturismo@univali.br

RTVA - Revista Tur., Visão e Ação / UNIVALI

5ª. Avenida, nº 1100 - Bairro dos Municípios

Balneário Camboriú - SC - Brasil - 88337-300