

Reitor
Prof. José Roberto Provesi, Ph.D.

Vice-Reitor
Prof. Mário César dos Santos, MSc.

Procurador Geral
Prof. Wilson Sandrini Filho, MSc.

Secretário Executivo
Prof. Mércio Jacobsen, MSc.

Pró-Reitora de Ensino
Prof. Dra. Amândia Maria de Borba

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação,
Extensão e Cultura**
Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

Departamento de Pós-Graduação
Prof. MSc. Rogério Corrêa

Gerente de Campus em Balneário Camboriú
Cleunice Aparecida Trai

Coordenador da Editora
Prof. MSc. Rogério Corrêa

Projeto Gráfico
Paulo Roberto Niggemann

Revisão
Profª. Priscilla Neves Scopel MSc.

Equipe de apoio
Daniella Haendchen dos Santos
Paulo Roberto Niggemann

Indexadores e Diretórios
Latindex – 9115
ULRICH'S Periodicals Directory
CIRET - Centre International de Recherches et d'Etudes Touristiques
Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali – SIBIUN
EBSCO

Endereço Editora
Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360
Cep: 88302 - 202 Itajaí - SC
Fone: (47) 3341-7645
www.univali.br/editora
e-mail: editora@univali.br

Turismo Visão e Ação

Revista Quadrimestral do Programa de Pós-Graduação em
Administração e Turismo da Universidade do Vale do Itajaí
volume 11 - n.3 - set / dez. 2009

Editores da Revista / Editors

Profª. Dra. Anete Alberton
Prof. Dr. Valmir Emil Hoffmann

Conselho Editorial / Editorial Board

Profª. Drª. Adriana Marques Rossetto
Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI / SC

Prof. Dr. Anielson Barbosa da Silva
Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN / RN
Faculdade Câmara Cascudo / RN

Prof. Dr. Antonio Carlos Castrogiovanni
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUCRS / RS
Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS / RS

Prof. Carlos Manuel da Costa, Ph.D.
Universidade de Aveiro - UA / PORTUGAL

Prof. Dr. Davis Gruber Sansolo
Universidade Anhembi Morumbi / SP

Prof. Eduardo Bittencourt Andrade, Ph.D.
Haas School of Business / Marketing Group - University of California,
Berkeley / USA

Prof. Héctor Ceballos-Lascuráin
Diretor Geral do Programa Internacional de Consultoria em Ecoturismo -
PICE, Conselheiro Especial em Ecoturismo da UICN e da OMT / MÉXICO

Prof. Dr. Hoyêdo Nunes Lins
Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC / SC

Prof. Dr. Jaume Guia
Universitat de Girona - ESPANHA

Prof. Dr. Luiz Gonzaga Godoi Trigo
Pontifícia Universidade Católica de Campinas - PUC-CAMPINAS / SP
Universidade de São Paulo - USP / SP

Profª. Drª. Margarita Nilda Barreto Angeli
Fundação Universidade Regional de Blumenau / SC

Prof. Dr. Milton Augusto Pasquotto Mariani
Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS / MS

Prof. Nelson Antônio Quadros Vieira Filho, Ph.D.
Centro Universitário UNA / MG

Prof. Dr. Nilson Cortez Crocia de Barros
Universidade Federal de Pernambuco - UFPE / PE

Prof. Dr. Paulo dos Santos Pires
Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI / SC

Profª. Drª. Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira (Presidente)
Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI / SC

Profª. Drª. Rita de Cássia Faria Pereira
Universidade Federal da Paraíba - UFPB / PB

Profª. Drª. Rivanda Meira Teixeira
Universidade Federal do Paraná - UFPR / PR

Prof. Rolf Freitag, B.Sc.
President and CEO, IPK International / ALEMANHA

Prof. Thomas G. Baum, Ph.D.
University of Strathclyde - Glasgow / ESCÓCIA

Profª. Drª. Yolanda Flores e Silva
Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI / SC

Tradução

Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.
Profª. Fiona Robson Singh, MSc.
Prof. Daniel Paglialunga, MSc.

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>
E-mail: revistaturismo@univali.br

T846 Turismo : visão e ação [recurso eletrônico] /
Universidade do Vale do Itajaí. – Vol. 11, n. 3 (set/dez. 2009). – Dados
eletrônicos. – Itajaí : Universidade do Vale do Itajaí, 2009
v.: il.

Quadrimestral

Textos em português, espanhol e inglês.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí. Programa de Pós-Graduação em

Turismo e Hotelaria

No início a publicação era semestral

A partir de 2008, disponível no portal de periódicos da UNIVALI em :

www.univali.br/periodicos

Sistema requerido : Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso : World Wide Web:

ISSN 1415-6393 (impresa)

ISSN 1983-7151 (eletrônica)

1. Turismo - Periódicos. 2. Universidade do Vale do Itajaí - Revistas. I.
Universidade do Vale do Itajaí. Programa de Pós-Graduação em Turismo e
Hotelaria.

CDU: 380.8(05)