

ANÁLISE DA ATIVIDADE TURÍSTICA DESENVOLVIDA NA ÁREA DE PROTEÇÃO AMBIENTAL DOS RECIFES DE CORAIS – RN

Análisis de la actividad turística desarrollada en el área de protección
ambiental de los Arrecifes de Coral – RN

Analysis of tourism activity in the Coral Reef environmental
protection area – RN

Orientadora: Renata Gonçalves Ferreira, Dr^a.

Orientador: Ricardo Farias do Amaral, Dr.

Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Mestrado em Desenvolvimento e Meio Ambiente

2009

Clébia Bezerra da Silva

clebiabsilva@yahoo.com.br

Universidade Federal do Tocantins

Mestrado em Desenvolvimento e Meio Ambiente - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Especialização em Educação e Sustentabilidade Ambiental - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Graduação em Turismo – Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Ricardo Farias do Amaral

ric@ufrnet.br

Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Doutorado em Geociências – Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Mestrado em Geociências – Universidade Federal de Pernambuco

Graduação em Geologia – Universidade Federal de Pernambuco

Correspondência

Rua Pastor João Ferreira de Almeida, 35,

Bom Pastor, Natal-RN, 59060-210

Data de Submissão: 22/12/2009

Data de Aprovação: 04/08/2010

RESUMO

As unidades de conservação são criadas para proteger a natureza. A maneira como elas se relacionam com as comunidades vizinhas e com seus visitantes é determinante para que seus objetivos sejam atingidos. No presente trabalho analisa-se a forma como é desenvolvida a atividade turística na Área de Proteção Ambiental dos Recifes de Corais (APARC). Isto é feito através da identificação da imagem que moradores do distrito de Maracajaú e os turistas que visitam o parracho de Maracajaú têm com relação a este; como também através da identificação dos fatores que contribuem para uma visita satisfatória a turistas que fazem o passeio ao referido parracho. Para tal, foi realizado um estudo exploratório e descritivo com abordagem quali-quantitativa, com 236 turistas e 70 moradores do distrito de Maracajaú. Os instrumentos de coleta de dados foram o questionário e o formulário pré-codificado de entrevista padronizada. Para análise dos dados foram utilizadas análise descritiva, análise fatorial e análise de conteúdo. Os resultados mostraram que a importância e o significado atribuídos pelos moradores ao parracho estão relacionados a

ganhos econômicos. As informações sobre a APARC e sobre suas normas não são feitas de forma eficiente e contribuem para impactar negativamente o local. O perfil dos turistas não é o mais adequado para uma unidade de conservação. As dimensões de satisfação, para os turistas, mostram a necessidade de ações a serem desenvolvidas pela administração da APARC. Conclui-se que a imagem que os moradores e turistas têm da APARC não é condizente com a imagem que deve ter uma unidade de conservação. Os turistas mostraram-se satisfeitos com o passeio na APARC, contudo, as dimensões de satisfação encontradas não são condizentes com a conservação do local.

PALAVRAS-CHAVE: Turismo. Área de Proteção Ambiental. Imagem. Satisfação.

RESUMEN

Las unidades de conservación son creadas para proteger a la naturaleza. La manera en que ellas se relacionan con las comunidades vecinas y con sus visitantes es determinante para que sus objetivos sean alcanzados. En el presente trabajo se analiza la forma en que se desarrolla la actividad turística en el Área de Protección Ambiental de los Arrecifes de Coral (APARC). Esto se realiza a través de la identificación de la imagen que los habitantes del distrito de Maracajaú y los turistas que visitan el parracho de Maracajaú tienen en relación a este, así como también a través de la identificación de los factores que contribuyen para una visita satisfactoria a los turistas que hacen el paseo al referido parracho. Para ello fue realizado un estudio exploratorio y descriptivo con abordaje cualitativo y cuantitativo, con 236 turistas y 70 habitantes del distrito de Maracajaú. Los instrumentos de recolección de datos fueron el cuestionario y el formulario precodificado de entrevista estandarizada. Para el análisis de los datos se utilizaron el análisis descriptivo, análisis factorial y análisis de contenido. Los resultados mostraron que la importancia y el significado atribuidos por los residentes al parracho están relacionados a ganancias económicas. Las informaciones sobre la APARC y sobre sus normas no se realizan de manera eficiente y contribuyen a impactar negativamente sobre el sitio. El perfil de los turistas no es el más adecuado para una unidad de conservación. Las dimensiones de satisfacción para los turistas muestran la necesidad de acciones a ser desarrolladas por la administración de la APARC. Se concluye que la imagen que los residentes y turistas tienen de la APARC no está de acuerdo con la imagen que debe tener una unidad de conservación. Los turistas se mostraron satisfechos con el paseo en la APARC, aunque las dimensiones de satisfacción encontradas no se ajustan a la conservación del sitio.

PALABRAS CLAVE: Turismo. Área de Protección Ambiental. Imagen. Satisfacción.

ABSTRACT

Conservation units are created to protect nature. The way in which they relate to the neighbouring communities, and their visitors, is a determining factor for achieving their objectives. This work analyzes the way in which tourism is developed in the Coral Reef Environmental Protection area (APARC). This is done by identifying the image among local residents of the district of Maracajaú and tourists who visit the region, of the coral reef pools – known locally as *parrachos* - of Maracajaú. Also, through the identification of factors that contribute to ensuring a satisfactory visit for tourists who visit the coral reef pools. For this, an exploratory, descriptive study was carried out, using a qualitative and quantitative approach, with 236 tourists and 70 residents of the district of Maracajaú. The data collection tools were a questionnaire and a pre-coded, standardized interview form. For the data analysis, descriptive analysis, factorial analysis and content analysis were used. The results show that the importance and significance attributed by the residents of the coral reef pools are related to economic gains. The information on the APARC and its regulations is not effectively appropriated, which contributes to negatively impacting the location, and the profile of tourists is not the most appropriate for a conservation unit. The dimensions of satisfaction, for

the tourists, show a need for actions to be developed by the administration of the APARC. It is concluded that the image that the residents and tourists have of the APARC is not in keeping with the image that a conservation unit should have. The tourists are satisfied with their visit to the APARC, however, the dimensions of satisfaction found are not in keeping with the conservation of the local area.

KEY WORDS: Tourism. Environmental Protection Area. Image. Satisfaction.

Clébia Bezerra da Silva

Rua Pastor João Ferreira de Almeida, 35, CEP.: 59060/210, Bom Pastor, Natal/RN,
clebiabsilva@yahoo.com.br, 84 9953 7648.