

Editorial

Prezado leitor!

Junto a este primeiro número de 2007, tomamos a liberdade de comunicar aos nossos leitores, novidades interessantes no Curso de Mestrado em Turismo e Hotelaria, as quais beneficiam a todos aqueles que dedicam ao Turismo um olhar técnico-científico e de reflexão sobre a abrangência da atividade.

Primeiramente, estamos comemorando o ingresso da 10ª turma de mestrados em Turismo em Hotelaria da UNIVALI. Fazendo uma retrospectiva, foi um período de grande aprendizado e de experiências e, sendo o mestrado em turismo e hotelaria pioneiro no país, encorajamos e abrimos caminho para outros que se seguiram em diversos Estados do país. Este pioneirismo não ocorreu por acaso, uma vez que a UNIVALI, desde o início da década de 1990, já despontava como referência no ensino de graduação em turismo e hotelaria, com seus laboratórios de hotelaria e gastronomia e com a agência de viagens modelo, todos estruturados especialmente para o preparo efetivo dos alunos para o mercado de trabalho. Na pesquisa científica e na docência, o mestrado em Turismo e Hotelaria preencheu uma lacuna há muito existente no setor no país. Agora, depois de 10 anos de atividades, temos como saldo positivo mais de 240 mestres formados, oriundos de vários Estados do país, atuando na docência, na coordenação de cursos de turismo ou em outras atividades profissionais da área, seja em suas regiões de origem ou no estado de Santa Catarina. Reputamos esta contribuição como fundamental para o desenvolvimento do turismo no país, uma vez que os mestrados desenvolvem projetos para incrementar a atividade em suas regiões de origem, levando os conhecimentos adquiridos para localidades onde são essenciais e necessários no sentido de promover a sustentabilidade, em todas as suas dimensões, em destinos turísticos novos, consolidados ou naqueles que necessitam de renovação.

Como segunda novidade, porém não menos importante, registramos o reconhecimento, por parte da CAPES, dos esforços desenvolvidos em conjunto entre o mestrado em Turismo e Hotelaria e o mestrado em Administração da Univali, ao autorizar o início das atividades do Programa de Doutorado em Administração e Turismo. Novamente pioneiros, arcamos com o ônus de abrir caminhos, mas também com o bônus que coroa os esforços dos docentes, pesquisadores e mestres dos dois Cursos de Mestrado, na busca da excelência das dissertações e na produção docente e discente.

O terceiro fato é administrativo e decorre do afastamento da Professora Doutora Doris Ruschmann da coordenação do Curso de Mestrado em Turismo e Hotelaria, depois de 10 anos de muitos esforços, mas também de intensas gratificações. Foi em sua gestão que ocorreram a criação e implantação do Mestrado em Turismo e Hotelaria, bem como o nascimento da **Revista Turismo Visão e Ação**, publicada ininterruptamente desde 1998 e que agora, tem um dos seus conselheiros, o Professor Doutor Paulo dos Santos Pires indicado como coordenador do Curso de Mestrado. Assim, a partir desta edição, a Profª Doris Ruschmann junta-se à Professora Doutora Anete Alberton na editoração da revista. É nosso compromisso, nesta renovada função, despender os melhores esforços para conquistar uma indicação ainda mais destacada nos processos de avaliação Qualis/CAPES.

Nesta salutar fase de mudanças e continuando a primar pela qualidade de nossas publicações, entregamos, nesta 1ª edição de 2007 (v. 9, n. 1), oito artigos e

uma comunicação, envolvendo temas relacionados à estratégia, ao ecoturismo, ao turismo rural, à paisagem urbana, entre outros. Os quatro primeiros artigos compõem juntamente com o artigo de abertura da última edição de 2006 (v. 8, n. 3) o conjunto de artigos premiados no Slade 2006 & Congresso Luso-Brasileiro de Estratégia da área Estratégias para o Turismo.

O primeiro artigo de Benny Kramer Costa, Adalberto Américo Fischmann, João Maurício Gama Boaventura, Carla Maria Rodrigues Muniz e Tânia Regina Nery, é um estudo de caso numa instituição pública do setor de turismo em Natal/RN e aborda a prospecção de cenários como alternativa para que as organizações fortaleçam seu processo estratégico.

O artigo de Antônio João Hocayen da Silva e Rivanda Meira Teixeira analisam o ambiente e a vantagem competitiva em um hotel na cidade de Curitiba/PR, através de Abordagem Integradora que, além de considerar aspectos internos e externos, alia a Abordagem das Cinco Forças de Porter e a Abordagem Baseada em Recursos, a Abordagem Relacional, que enfatiza os relacionamentos interorganizacionais.

O terceiro artigo de autoria de Iomara Scandelari Lemos, José Roberto Frega e Alceu Souza, analisa o desenvolvimento sustentável no processo de formação de um arranjo produtivo local na localidade turística de Treze Tílias/SC, tratando o turismo não como um fenômeno espontâneo, mas planejado, coordenado e integrado.

O ecoturismo e o turismo rural são, respectivamente, os temas do quarto e quinto artigos. No artigo de Paulo Fernando Burlamaqui e Karen Garcia são identificados e analisados as motivações de compra e os atributos considerados pelo consumidor de ecoturismo em destinos no Rio Grande do Sul. Os resultados obtidos na fase exploratória, com entrevistas em profundidade e na survey, trazem informações importantes para as empresas do segmento. O artigo de Dario de Oliveira Lima Filho, Cícero Antônio Oliveira Tredezini, Fabrício Simplício Maia e Ariany Maia dos Santos apresentam a diversificação para atividades não-Agrícola, no caso, o turismo rural, como alternativa econômica para a pequena propriedade rural no Brasil.

Por se tratar de uma representação do espaço, a paisagem é um elemento dinâmico que se transforma com o tempo. Considerando a paisagem como um fator importante na atratividade turística de uma localidade, no sexto artigo, Josildete Pereira de Oliveira, Diogo Lüders Fernandez e Claudia Stach analisam a paisagem urbana do município de Irati - PR e a sua potencialidade para o desenvolvimento do turismo local.

No artigo 'A Aplicação da Teoria das Restrições - TOC no Planejamento da Capacidade e do Mix de Unidades Habitacionais em Empresas Hoteleiras', Rogério João Lunkes e Fabricia Silva da Rosa, enfatizam a necessidade do gerenciamento sistêmico da capacidade do processo de execução dos serviços, com a eliminação dos excessos e ajustando-os ao atendimento das necessidades dos hóspedes. Os resultados do estudo indicam, preliminarmente, que a TOC, ao permitir o planejamento da capacidade, a definição do mix de unidade habitacionais e a identificação e eliminação das restrições do processo, tem potencial de aplicação em empresas hoteleiras.

O último artigo, de Hoyêdo Nunes Lins, é um debate sobre o desenvolvimento local-regional e a importância das inter-relações envolvendo os atores sociais, da aprendizagem e da sustentabilidade, tema contemporâneo na indústria, mas que

também deve figurar nas reflexões em setores como o de turismo. É no turismo na cidade de Florianópolis/SC que o autor buscou inspiração para o debate.

Finalizando esta edição, na forma de comunicação, Geraldo Norberto Chaves Sgarbi nos apresenta em seu texto primoroso, 'Itália em fragmentos: aspectos turísticos, culturais e vulcanológicos', um pouco da bela e nostálgica Itália, berço da cultura que permeia também nosso país, em especial, os estados do Sul e Sudeste do Brasil, e que tem descendentes desta terra repleta de história, cultura e belíssimas paisagens.

Com estes oito artigos e a comunicação, a **Revista Turismo - Visão e Ação** inicia mais uma importante etapa de sua existência. Como editoras, esperamos continuar merecedoras da sua confiança e atenção e iniciamos uma nova jornada sob a ótica do otimismo e da renovação constante, necessários a todos, o que nos alimenta a alma e a mente.

Finalizamos, manifestando os nossos sinceros agradecimentos a todos os conselheiros das edições anteriores e damos as boas vindas ao novo conselho que passa a integrar o biênio 2007- 2008. Estendemos os agradecimentos aos autores que encaminharam os trabalhos integrantes do presente número, bem como aos avaliadores que emprestaram o seu precioso tempo e reconhecida competência na análise dos originais submetidos para publicação.

Boa leitura!!

Prof^ª. Dr^ª. Anete Alberton
Prof^ª. Dr^ª. Doris Ruschmann
Editoras