

MISSÃO

A Revista Turismo - Visão e Ação tem como missão a divulgação de trabalhos técnico-científicos que contribuam para a geração do conhecimento na área de Turismo no Brasil.

Reitor

Prof. Dr. Mário César dos Santos
Vice-Reitora

Profª. Drª. Amândia Maria de Borba
Procurador Geral

Vilson Sandrini Filho, MSc.
Secretário Executivo

Prof. Mércio Jacobsen, MSc.

Pró-Reitora de Ensino

Profª. Drª. Cássia Ferri

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação,
Extensão e Cultura

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho
Departamento de Pós-Graduação

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Gerente de Campus em Balneário Camboriú

Cleunice Aparecida Trai

Editores da Revista

Profª Dra. Anete Alberton

Prof. Dr. Valmir Emil Hoffmann

Apoio

Paulo Roberto Niggemann

Coordenador da Editora

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Assistente Administrativo

Daniella Haendchen Santos

Assistente de Marketing

Camila Morales

Revisão

Profª. Drª. Ana Cláudia Reiser de Melo

Prof. Priscilla Neves Scopel, MSc.

Produção Gráfica e Diagramação

Francine Lucatelli

Rogério Marcos Lenzi

Livraria Universitária

Juliana Provesi

Miriam Teresinha de Mello do Amaral

Tradução

Profª. Fiona Oliver Robson, MSc.

Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc. (NELLE) - Espanhol

Indexadores e Diretórios

Latindex – 9115

ULRICH'S Periodicals Directory

CIRET - Centre International de Recherches et d'Etudes

Touristiques

Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali – SIBIUN

EBSCO

Conselho Editorial da Revista

Profª Dra. Adriana Marques Rossetto
Univali - Universidade do Vale do Itajaí

Prof. Dr. Anielson Barbosa da Silva
UFRN - Universidade do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. Antônio Carlos Castrogiovanni
PUCRS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Prof. Dr. Carlos Manuel da Costa
Universidade de Aveiro – UA / Portugal

Prof. Dr. Davis Gruber Sansolo
Universidade Anhembi Morumbi

Prof. Dr. Eduardo Andrade Bittencourt
University of California

Prof. Dr. Héctor Caballos-Lascuráin
Programa Internacional de Consultoría en Ecoturismo – PICE

Prof. Dr. Hoyedo Nunes Lins
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Jaume Guia
Universitat de Girona

Prof. Dr. Luiz Gonzaga Godoi Trigo
USP – Universidade de São Paulo

Profª Dra. Margarita Nilda Barretto Angeli
FURB - Fundação Universidade Regional de Blumenau

Prof. Dr. Milton Augusto Pasquotto Mariani
UFMS - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul

Prof. Dr. Nelson Antônio Quadros Vieira Filho
Centro Universitário UMA

Prof. Dr. Nilson Cortez Crocia de Barros Crocia
UFP - Universidade Federal de Pernambuco

Prof. Dr. Paulo dos Santos Pires
Univali - Universidade do Vale do Itajaí

Profª. Dra. Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira
Univali - Universidade do Vale do Itajaí

Profª Dra. Rita de Cássia de Faria Pereira
UFPB - Universidade Federal da Paraíba

Profª Dra. Rivanda Meira Teixeira
UFPR - Universidade Federal do Paraná

Prof. Dr. Rolf D. Freitag
President and CEO, IPK International / Alemanha

Prof. Dr. Tomas G. Baum
University of Strathclyde – Glasgow / Escócia

Profª Dra. Yolanda Flores e Silva
Univali - Universidade do Vale do Itajaí

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>

E-mail: revistaturismo@univali.br

Endereço Editora

Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360

Cep: 88302 - 202 Itajaí - SC

Fone: (47) 3341-7645

www.univali.br/editora - e-mail: editora@univali.br

T846 Turismo : visão e ação [recurso eletrônico] /
Universidade do Vale do Itajaí. – Vol. 12, n. 2 (maio/ago. 2010). – Dados
eletrônicos. – Itajaí : Universidade do Vale do Itajaí, 2009
v.: il.

Quadrimestral

Textos em português, espanhol e inglês.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí. Programa de Pós-Graduação em

Turismo e Hotelaria

No início a publicação era semestral

A partir de 2008, disponível no portal de periódicos da UNIVALI em :

www.univali.br/periodicos

Sistema requerido : Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: World Wide Web:

ISSN 1415-6393 (impressa)

ISSN 1983-7151 (eletrônica)

1. Turismo - Periódicos. 2. Universidade do Vale do Itajaí - Revistas. I.
Universidade do Vale do Itajaí. Programa de Pós-Graduação em Turismo e
Hotelaria.

CDU: 380.8(05)

Editorial

.....157

Prof^a. Dr^a. Anete Alberton
Prof. Dr. Valmir Emil Hoffmann

ARTIGOS

O papel histórico do turismo de massa na consolidação da União Europeia e suas relações com a política nacional de turismo no Brasil

The historic role of mass tourism in the consolidation of the European Union and its relations with the Brazilian national tourism policy.

El papel histórico del turismo de masas en la consolidación de la Unión Europea y sus relaciones con la política nacional de turismo en Brasil

.....159

Juliana Medaglia
Carlos Eduardo Silveira

A paisagem como um potencial turístico de Foz do Iguaçu: um estudo exploratório da paisagem do Parque Nacional do Iguaçu e da Usina Hidrelétrica de Itaipu

Landscape as an aspect of tourism potential in Foz do Iguaçu: an exploratory study of the landscape of the Iguaçu National Park and Itaipu Hydroelectric Dam

El paisaje como un potencial turístico de Foz de Iguazú: un estudio exploratorio del paisaje del Parque Nacional de Iguazú y de la Usina Hidroeléctrica de Itaipú

.....172

Aline Patrícia Henz
Josildete Pereira de Oliveira

O Portador de Deficiência como Consumidor de Serviços de Lazer Extradoméstico

Disabled Persons as Consumers of Leisure Services Outside the Home

El Portador de Deficiencia como Consumidor de Servicios de Ocio Extradoméstico

.....184

Marina Dias de Faria
Daniela Abrantes Ferreira
José Luis Felício Carvalho

Motivos para Escolha do Curso de Turismo

Motives for Studying Tourism

Motivos para Elegir el Curso de Turismo

.....204

Fabia Trentin
Erly Maria de Carvalho e Silva

Métodos Quantitativos em Cursos de Bacharelado em Turismo: Uma Análise da Atitude e do Interesse dos Estudantes

Quantitative Methods in Bachelor Degree Courses in Tourism: An Analysis of Student' Attitudes and Interest

Los Métodos Cuantitativos en Cursos de Licenciatura en Turismo: Un Análisis de la Actitud y del Interés de los Estudiantes

.....216

Francisco José Costa
Elias Pereira Lopes Júnior
Rodolfo Jakov Saraiva-Lobo

Cultura Organizacional e Qualidade dos Serviços Turísticos: Um Estudo em Restaurantes de Natal/RN

Organizational Culture and Quality of Tourism Service: A study in Restaurants of Natal/RN

Cultura Organizacional y Calidad de los Servicios Turísticos: Un Estudio en Restaurantes de Natal/RN

.....230

Leilianne Michelle Trindade da Silva
Carlos Alberto Freire Medeiros
Benny Kramer Costa

Atendimento Virtual como Fator de Vantagem Competitiva por Diferenciação em Hotéis Resort no Brasil

Virtual Customer Care Tools as a Factor of Competitive Advantage in Brazilian Tourism Resorts

El atendimento Virtual como Factor de Ventaja Competitiva por Diferenciación en Hoteles Resort en Brasil

.....248

Marcos Antonio Gaspar
Silvio Aparecido dos Santos
Edison Fernandes Polo
Fernanda Liviero Fernandes Polo