

Reitor

Prof. Dr. Mário César dos Santos

Vice-Reitora

Prof^a. Dr^a. Amândia Maria de Borba

Procurador Geral

Wilson Sandrini Filho, MSc.

Secretário Executivo

Prof. Mércio Jacobsen, MSc.

Pró-Reitora de Ensino

Prof^a. Dr^a. Cássia Ferri

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação,
Extensão e Cultura**

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

Departamento de Pós-Graduação

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Gerente de Campus em Balneário Camboriú

Cleunice Aparecida Trai

Editores da Revista

Prof^a Dra. Anete Alberton

Prof. Dr. Paulo dos Santos Pires

Apoio

Paulo Roberto Niggemann

Coordenador da Editora

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Assistente Administrativo

Daniella Haendchen Santos

Assistente de Marketing

Camila Morales

Revisão

Prof. Priscilla Neves Scopel, MSc.

Diagramação

Francine Lucatelli

Livraria Universitária

Juliana Provesi

Miriam Teresinha de Mello do Amaral

Tradução

Prof^a. Fiona Oliver Robson, MSc.

Prof^a. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc. (NELLE) - Espanhol

Indexadores e Diretórios

Latindex – 9115

ULRICH'S Periodicals Directory

CIRET - Centre International de Recherches et
d'Etudes Touristiques

Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali –

SIBIUN EBSCO

Conselho Editorial da Revista

Prof^a Dra. Adriana Marques Rossetto
Univali - Universidade do Vale do Itajaí

Prof. Dr. Anielson Barbosa da Silva
UFRN - Universidade do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. Antônio Carlos Castrogiovanni
PUCRS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Prof. Dr. Carlos Manuel da Costa
Universidade de Aveiro – UA / Portugal

Prof. Dr. Davis Gruber Sansolo
Universidade Anhembi Morumbi

Prof. Dr. Eduardo Andrade Bittencourt
University of California

Prof. Dr. Héctor Caballos-Lascuráin
Programa Internacional de Consultoria en Ecoturismo – PICE

Prof. Dr. Hoyedo Nunes Lins
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Jaume Guia
Universitat de Girona

Prof. Dr. Luiz Gonzaga Godoi Trigo
USP – Universidade de São Paulo

Prof^a Dra. Margarita Nilda Barretto Angeli
FURB - Fundação Universidade Regional de Blumenau

Prof. Dr. Milton Augusto Pasquotto Mariani
UFMS - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul

Prof. Dr. Nelson Antônio Quadros Vieira Filho
Centro Universitário UMA

Prof. Dr. Nilson Cortez Crocia de Barros Crocia
UFP - Universidade Federal de Pernambuco

Prof. Dr. Paulo dos Santos Pires
Univali - Universidade do Vale do Itajaí

Prof^a. Dra. Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira
Univali - Universidade do Vale do Itajaí

Prof^a Dra. Rita de Cássia de Faria Pereira
UFPB - Universidade Federal da Paraíba

Prof^a Dra. Rivanda Meira Teixeira
UFPR - Universidade Federal do Paraná

Prof. Dr. Rolf D. Freitag
President and CEO, IPK International / Alemanha

Prof. Dr. Tomas G. Baum
University of Strathclyde – Glasgow / Escócia

Prof^a Dra. Yolanda Flores e Silva
Univali - Universidade do Vale do Itajaí

Submissões de trabalhos / Work submission
<http://www.univali.br/revistaturismo>
E-mail: revistaturismo@univali.br

Endereço Editora

Rua Uruguaí, 458 Caixa Postal 360
Cep: 88302 - 202 Itajaí – SC

Fone: (47) 3341-7645

www.univali.br/editora - e-mail: editora@univali.br
Twitter: [@ed_univali](https://twitter.com/@ed_univali)

T846 Turismo : visão e ação [recurso eletrônico] /
Universidade do Vale do Itajaí. – Vol. 13 - n. 3 –(Set/Dez 2011).
– Dados eletrônicos. – Itajaí : Universidade do Vale do Itajaí, 2011.
411 p.
Quadrimestral
Textos em português, espanhol e inglês.
Revista da Universidade do Vale do Itajaí. Programa de Pós -
Graduação em Turismo e Hotelaria
No início a publicação era semestral
A partir de 2008, disponível no portal de periódicos da UNIVALI
em : www.univali.br/periodicos
Sistema requerido : Adobe Acrobat Reader.
Modo de acesso: World Wide Web:
ISSN 1415-6393 (impresa)
ISSN 1983-7151 (eletrônica)
1. Turismo - Periódicos. 2. Universidade do Vale do Itajaí -
Revistas. I. Universidade do Vale do Itajaí. Programa de Pós-
Graduação em Turismo e Hotelaria.
CDU: 380.8(05)

Ficha catalográfica fornecida pela Biblioteca da UNIVALI Campus Balneário Camboriú

Editorial280
	Prof ^a . Dr ^a . Anete Alberton Prof. Dr. Paulo dos Santos Pires Prof ^a . Dr ^a . Dóris Van de Meenne Ruschmann

ARTIGOS

Ensino superior em turismo em busca de novos paradigmas educacionais: problemas, desafios e forças de pressão <i>Higher education in tourism in search of new educational paradigms: problems, challenges, and pressure forces</i> <i>Enseñanza superior en turismo buscando nuevos paradigmas educacionales: problemas, retos y fuerzas de presión</i>282
---	----------

Roberta Leme Sogayar
Mirian Rejowski

Inovação de valor: o caso <i>CitizenM Hotels</i> <i>Value innovation: a case study of CitizenM Hotels</i> <i>Innovación de valor: el caso CitizenM Hotels</i>299
---	----------

Belmiro do Nascimento João
José Alberto Carvalho dos Santos Claro
Aparecida Honório Dias
Maria Bernardete Caetano de Paiva Sarmento

Qualidade percebida e expectativas de brasileiros e estrangeiros em relação aos equipamentos e serviços turísticos <i>Perceived quality and expectations of Brazilians and foreigners in relation to tourism facilities and services</i> <i>La calidad percibida y las expectativas de brasileños y extranjeros en relación a los equipamientos y servicios turísticos</i>311
--	----------

Maria Isabel de Barros Mamede
Alípio Ramos Veiga Neto

Marketing de localidades: uma abordagem ampliada sobre o desenvolvimento da cidade ou região <i>Marketing localities: a broader approach to the development of the town or region</i> <i>Marketing de localidades: un abordaje ampliado sobre el desarrollo de la ciudad o región</i>329
---	----------

Silvio Augusto Minciotti
Edson Coutinho da Silva

O comportamento alimentar do turista e sua segurança no consumo de milho verde e churros à beira-mar
Eating behavior of tourists and food safety in the consumption of corn on the cob and churros on the seafront
El comportamiento alimentario del turista y su seguridad en el consumo de choclos y churros en la playa

.....347

Elisabeth Barth de Almeida
Regina Célia Linhares Hostins

Práticas de recursos humanos na gestão do setor hoteleiro capixaba
Human resources practices in the management of the capixaba hotel sector
Prácticas de recursos humanos en la gestión del sector hotelero capixaba

.....362

Andreza Sampaio de Mello
Alfredo Rodrigues Leite da Silva
Annor da Silva Júnior
Alexandre de Pádua Carrieri

Evidências de configurações na formação de estratégia em pequenos hotéis
Evidence and configurations in strategy formation in small hotels
Evidencias de configuraciones en la formación de estrategia en pequeños hoteles

.....380

Sara Culti Gimenez
Fernando Antonio Prado Gimenez

Gestão estratégica da comunicação na pequena empresa hoteleira
Strategic management of communication in small hotel companies
Gestión estratégica de la comunicación en la pequeña empresa hotelera

.....398

Suzana Xavier Ribeiro
Edmundo Escrivão Filho