

Reitor

Prof. Dr. Mário César dos Santos

Vice-Reitora

Prof^a. Dr^a. Amândia Maria de Borba

Procurador Geral

Wilson Sandrini Filho, MSc.

Secretário Executivo

Prof. Mércio Jacobsen, MSc.

Pró-Reitora de Ensino

Prof^a. Dr^a. Cássia Ferri

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação,
Extensão e Cultura**

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

Departamento de Pós-Graduação

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Gerente de Campus em Balneário Camboriú

Cleunice Aparecida Trai

Editores da Revista

Prof^a Dra. Anete Alberton

Prof. Dr. Paulo dos Santos Pires

Apoio

Paulo Roberto Niggemann

Coordenador da Editora

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Assistente Administrativo

Daniella Haendchen Santos

Assistente de Marketing

Camila Morales

Revisão

Prof. Priscilla Neves Scopel, MSc.

Diagramação

Francine Lucatelli

Livraria Universitária

Juliana Provesi

Miriam Teresinha de Mello do Amaral

Tradução

Prof^a. Fiona Oliver Robson, MSc.

Prof^a. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc. (NELLE) - Espanhol

Indexadores e Diretórios

Latindex – 9115

ULRICH'S Periodicals Directory

CIRET - Centre International de Recherches et
d'Etudes Touristiques

Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali –
SIBIUN EBSCO

Conselho Editorial / Editorial Board

Prof^a. Dra. Adriana Marques Rossetto
Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC

Prof. Dr. Anielson Barbosa da Silva
Universidade Federal da Paraíba – UFPB

Prof. Dr. Antonio Carlos Castrogiovanni
Pontifícia Universidade Católica do
Rio Grande do Sul - PUCRS / RS
Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS / RS

Prof. Carlos Manuel da Costa, Ph.D.
Universidade de Aveiro - UA / PORTUGAL

Prof. Dr. Davis Gruber Sansolo
Universidade Anhembi Morumbi / SP

Prof^a. Dra. Dóris van de Meene Ruschmann
Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI / SC

Prof. Eduardo Bittencourt Andrade, Ph.D.
Haas School of Business / Marketing Group -
University of California, Berkeley / EUA

Prof. Héctor Ceballos-Lascuráin
Diretor Geral do Programa Internacional de Consultoria
em Ecoturismo - PICE, Conselheiro Especial em
Ecoturismo da UICN e da OMT / MÉXICO

Prof. Dr. Hoyêdo Nunes Lins
Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC / SC

Prof. Dr. Jaume Guia
Universitat de Girona - ESPANHA

Prof. Dr. Luiz Gonzaga Godoi Trigo
Pontifícia Universidade Católica de Campinas - PUC-
CAMPINAS / SP
Universidade de São Paulo - USP / SP

Prof^a. Dra. Margarita Nilda Barreto Angeli
Fundação Universidade Regional de Blumenau / SC

Prof. Dr. Milton Augusto Pasquotto Mariani
Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS / MS

Prof. Nelson Antônio Quadros Vieira Filho, Ph.D.
Centro Universitário UNA / MG

Prof. Dr. Nilson Cortez Crocia de Barros
Universidade Federal de Pernambuco - UFPE / PE

Prof^a. Dra. Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira
(Presidente)
Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI / SC

Prof^a. Dra. Rita de Cássia Faria Pereira
Universidade Federal da Paraíba - UFPB / PB

Prof^a. Dra. Rivanda Meira Teixeira
Universidade Federal do Paraná - UFPR / PR

Prof. Rolf Freitag, B.Sc.
President and CEO, IPK International / ALEMANHA

Prof. Thomas G. Baum, Ph.D.
University of Strathclyde - Glasgow / ESCÓCIA

Prof^a. Dra. Yolanda Flores e Silva
Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI / SC

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>

E-mail: revistaturismo@univali.br

Endereço Editora

Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360

Cep: 88302 - 202 Itajaí – SC

Fone: (47) 3341-7645

www.univali.br/editora - e-mail: editora@univali.br

Twitter: @ed_univali

T846 Turismo: visão e ação. [recurso eletrônico]- Vol. 14, n.1 (Jan./Abr. 2012)- [Itajaí] : Editora da Universidade do Vale do Itajaí, 1994

144 p.

Quadrimestral

No início a publicação era semestral

A partir de 2008, disponível no Portal de Periódicos da UNIVALI
(www.univali.br/revistaturismo)

Textos em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editores: Prof^a Dra. Anete Alberton e Prof^a Dr. Paulo dos Santos Pires.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí. Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 1983-7151 (eletrônica)

1. Turismo - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria. II. Título.

Editorial

.....04
Prof.^a. Dr.^a. Anete Alberton
Prof. Dr. Paulo dos Santos Pires

ARTIGOS

Quatro Décadas de Ensino Superior de Turismo no Brasil: dificuldades na formação e consolidação do mercado de trabalho e a ascensão de uma área de estudo como efeito colateral

Four Decades of Higher Education in Tourism in Brazil; difficulties in training and consolidation of the labor market and the rise of an area of study with broader impacts.

Cuatro Décadas de Enseñanza Superior de Turismo en Brasil: dificultades en la formación y consolidación del mercado de trabajo y la ascensión de un área de estudio como efecto colateral

.....06
Carlos Eduardo Silveira
Juliana Medaglia
José Manoel Gonçalves Gândara

Pesquisa em Turismo: Uma avaliação das Metodologias Empregadas nos Artigos Publicados nos Anais no Triênio do Seminário Anual da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo - ANPTUR

Research in Tourism: An evaluation of the Methods Used in Articles Published in the Annals of the Triennium of the Annual Seminar of the ANPTUR - Brazilian Association for Research and Postgraduate Studies in Tourism

Investigación en Turismo: Una Evaluación de las Metodologías Empleadas en los Artículos Publicados en los Anales en el Trienio del Seminario Anual de la Asociación Brasileña de Investigación y Postgrado en Turismo - ANPTUR

.....19
Michelle Helena Kovacs
Maria de Lourdes de Azevedo Barbosa
Anderson Gomes de Souza
Ana Emília do Prado Mesquita

Por onde Andam os Estudos sobre Capital Social no Campo do Turismo? Uma meta-análise

Why such a lack of Studies on Social Capital in Tourism? A Meta-analysis

¿Cómo Andan los Estudios sobre Capital Social en el Campo del Turismo? Un metaanálisis

.....35
Janaina Macke
Tamiris Sluminski Biasuz
Daniela Andreetta Bortolozzo

Uma análise da produção científica nos periódicos de turismo sobre o tema comportamento do consumidor em turismo

Analysis of studies on consumer behavior in academic journals in the area of tourism.

Un análisis de la producción científica en los periódicos de turismo sobre el tema comportamiento del consumidor en turismo

.....47
Patrícia Rosvadoski-da-Silva
Leonardo Pinheiro Deboçã
Antônio João Hocayen-da-Silva
Ricardo Teixeira Veiga

Análise da Imagem do Brasil por meio do Anholt Nation Branding Index <i>Analysis of the Image of Brazil through the Anholt Nation Branding Index</i> <i>Análisis de la Imagen de Brasil por medio del Anholt Nation Branding Index</i>	67
	Fabiana Gondim Mariutti Janaina de Moura Engracia Giraldi
Fatores influenciadores da satisfação e fidelidade ao destino turístico Pipa/RN: uma análise a partir do instrumento SERVQUAL adaptado <i>Factors affecting satisfaction and loyalty to Pipa/RN as a tourism destination: an analysis through the modified SERVQUAL tool</i> <i>Factores influyentes en la satisfacción y fidelidad al destino turístico Pipa/RN: un análisis a partir del instrumento SERVQUAL adaptado</i>	82
	Márcio Marreiro das Chagas Sérgio Marques Júnior Pamela de Medeiros Brandão
Desempenho e Obstáculos ao Crescimento de Pequenos Negócios Hoteleiros em Curitiba <i>Performance and Obstacles to the Growth of Small Hotel Businesses in Curitiba</i> <i>Desempeño y Obstáculos al Crecimiento de Pequeños Negocios Hoteleros en Curitiba</i>	99
	Rivanda Meira Teixeira
A influência do restaurante Manacá na gastronomia e sustentabilidade do bairro Camburi – São Sebastião – SP <i>Influence of the Manacá restaurant on the gastronomy and sustainability of the Camburi district - São Sebastião – SP</i> <i>La influencia del restaurante Manacá en la gastronomía y sustentabilidad del barrio Camburi – São Sebastião – SP</i>	118
	Vanderli Marques Camila Papa Lopes José Alberto Carvalho dos Santos Claro

ESTUDO DE CASO

A dificuldade da mudança: marketing e posicionamento no Rio do Rastro Eco Resort	131
	Caroline Corrêa Da Cruz Eliane D' Ávila Gabriella Zampoli De Assis Marion Otilia De Souza Éverton Luís Pellizzaro de Lorenzi Cancellier