

Reitor

Prof. Dr. Mário César dos Santos

Vice-Reitora

Prof^a. Dr^a. Amândia Maria de Borba

Procurador Geral

Wilson Sandrini Filho, MSc.

Secretário Executivo

Prof. Mércio Jacobsen, MSc.

Pró-Reitora de Ensino

Prof^a. Dr^a. Cássia Ferri

**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação,
Extensão e Cultura**

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

Departamento de Pós-Graduação

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Gerente de Campus em Balneário Camboriú

Cleunice Aparecida Trai

Editores da Revista

Prof^a. Dr^a. Josildete Pereira de Oliveira

Prof. Dr. Paulo dos Santos Pires

Apoio

Paulo Roberto Niggemann

Coordenador da Editora

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Assistente Administrativo

Francine Lucatelli

Assistente de Marketing

Ricardo Luiz Aoki

Revisão

Prof^a. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc.

Diagramação

Francine Lucatelli

Livraria Universitária

Bárbara Christine Hass

Juliana Provesi

Tradução

Prof^a. Fiona Oliver Robson, MSc.

Prof^a. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc. (NELLE) - Espanhol

Indexadores e Diretórios

Latindex – 9115

ULRICH'S Periodicals Directory

CIRET - Centre International de Recherches et
d'Etudes Touristiques

Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali –

SIBIUN EBSCO

Conselho da Política Editorial

Carlos Alberto Tomelin (Diretor do Centro)

Francisco Antonio dos Anjos (Coordenador)

Josildete Pereira de Oliveira (Editora)

Luciano Torres Tricárico (Repres. LP I)

Luiz Carlos da Silva Flores (Repres. LP II)

Paulo dos Santos Pires (Editor)

Corpo Editorial Científico

Alexandre Panosso Netto (USP)

Anete Alberton (UNIVALI)

Carlos Manuel Martins da Costa (UALG)

Cássia Ferri (UNIVALI)

Cléria Botêlho da Costa (UnB)

Colin Michael Hall

(Universidade de Canterbury – Nova Zelândia)

Dimitrius Buhalis

(Universidade de Bournemouth – Inglaterra)

Dóris Van de Meene Ruschmann (UNIVALI)

Eduardo Abdo Yázigi (USP)

Elizabeth Kioko Wada (UAM)

Gino Giacomini Filho (USCS)

Jaume Guia (Girona - Espanha)

José Manoel Gândara (UFPR)

José Fernando Vera Rebollo

(Universidade de Alicante – Espanha)

José Manuel Gonçalves Gândara (UFPR)

Júlio Mendes (UALG)

Luzia Neide Menezes Teixeira Coriolano (UECE)

Marcelino de Souza (UFRGS)

Margarita Nilda Barretto Angeli (FURB)

Mario Carlos Beni

(Presidente CNT – Conselho Nacional de Turismo)

Marta de Azevedo Irving (UFRJ)

Mirian Rejowski (UAM)

Neila Cabral (IFPA)

Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira (UNIVALI)

Regina Schluter (UQ - Argentina)

Roberto dos Santos Bartholo Júnior (UFRJ)

Rosana Mara Mazaro (UFRN)

Sara Joana Gadotti dos Anjos (UNIVALI)

Suzana de Araújo Gastal (UCS)

Thomas G. Baum

(Sthathclyde- Glasgow - Escócia)

Yolanda Flores e Silva (UNIVALI)

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>

E-mail: revistaturismo@univali.br

Endereço Editora

Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360

Cep: 88302 - 202 Itajaí – SC

Fone: (47) 3341-7645

www.univali.br/editora - www.univali.br/periodicos

e-mail: editora@univali.br - Twitter: @ed_univali

T846 Turismo: visão e ação. [recurso eletrônico]- Vol. 14, nº.3 (Set./Dez. 2012)- [Itajaí] : Editora da Universidade do Vale do Itajaí, 1994

130 p.

Quadrimestral

No início a publicação era semestral

A partir de 2008, disponível no Portal de Periódicos da UNIVALI

(www.univali.br/revistaturismo)

Textos em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editores: Prof^a Dra. Josildete Pereira de Oliveira e Prof^a Dr. Paulo

dos Santos Pires.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí. Programa de Pós-

Graduação em Turismo e Hotelaria.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 1983-7151 (eletrônica)

1. Turismo - Periódicos. I.Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria.II. Título.

Editorial	290
-----------	-----

ARTIGOS

Arranjos Socioprodutivos para o Turismo de Interesses Especiais no Território Patagônia Verde (Chile): uma alternativa para um Desenvolvimento Territorial Sustentável <i>Productive Arrangements for Special Interest Tourism in Patagonia Verde (Chile): an alternative for Sustainable Territorial Development</i> <i>Arreglos Socioprodutivos para el Turismo de Intereses Especiales en el Territorio Patagonia Verde (Chile): una alternativa para un Desarrollo Territorial Sostenible</i>	291
	Christian Henriquez Zuñiga Guillermo Pacheco Habert Carlos Alberto Cioce Sampaio

Análise da Sustentabilidade de Destinos Turísticos: uma Proposta Teórica de Adequação do Modelo de Ciclo de Vida de Áreas Turísticas às Dimensões da Sustentabilidade <i>Analysis of the Sustainability of Tourism Destinations: a Theoretical Proposal for Adapting the Tourism Areas Life Cycle Model to the Dimensions of Sustainability</i> <i>Análisis de la Sostenibilidad de Destinos Turísticos: una Propuesta Teórica de Adecuación del Modelo de Ciclo de Vida de Áreas Turísticas a las Dimensiones de la Sostenibilidad</i>	304
	Mariana Cavalcanti Falcão Carla Pasa Gómez

Globalização, Turismo e Lazer na Região Metropolitana de Natal/RN <i>Globalization, Tourism and Leisure in the Metropolitan Region of Natal/RN</i> <i>Globalización, Turismo y Ocio en la Región Metropolitana de Natal/RN</i>	322
	Maria Aparecida Pontes da Fonseca Renata Mayara Moreira de Lima

A utilização dos espaços sagrados pelo turismo religioso e suas possibilidades como ferramenta auxiliar para o estabelecimento do diálogo entre as nações <i>The use of sacred spaces for religious tourism and its possibilities as a tool for promoting dialogue between nations</i> <i>La utilización de los espacios sagrados por el turismo religioso y sus posibilidades como herramienta auxiliar para el establecimiento del diálogo entre las naciones</i>	337
	Taciane Jaluska Sérgio Junqueira

Turismo de Negócios: um estudo sobre a percepção de valor dos serviços hoteleiros na ótica do turista de negócios <i>Business tourism: a study on perception of value of hotel services, from the perspective of business tourists</i> <i>Turismo de negocios: un estudio sobre la percepción de valor de los servicios hoteleros desde el punto de vista del turista de negocios</i>	349
	Cláudio José Stefanini Ana Paula Nazareth Guardia Yamashita Roseane Barcellos Marques Sousa

Previsão da Demanda Turística da Cidade de Foz do Iguaçu: Uma Aplicação com os Modelos ARIMA
Forecast Tourism Demand in the City of Foz do Iguaçu: An Application with the ARIMA Models
Previsión de la Demanda Turística de la Ciudad de Foz do Iguaçu: Una Aplicación con los Modelos ARIMA

.....366
Sidnei Casanova
Vanessa Moreira Guedes de Araujo
Wesley Vieira da Silva
Daniela Torres da Rocha

Perfil do *controller* no setor hoteleiro: comparativo entre pesquisas no Brasil, China, Estados Unidos e Reino Unido
Profile of the controller in the hotel sector: comparison of research in Brazil, China, the United States and the United Kingdom

Perfil del controller en el sector hotelero: comparativo entre investigaciones en Brasil, China, Estados Unidos y Reino Unido

.....386
João Teles
Rogério João Lunkes
Cristiano do Nascimento
Darci Schnorrenberger
Fabricia Silva da Rosa

Parque Nacional do Iguaçu: contribuição das práticas de gestão estratégica de pessoas para a redução de barreiras internas à implementação da orientação para o mercado

Iguaçu National Park: contribution of human resources strategic management for reducing internal barriers to the implementation of market orientation

Parque Nacional de Iguazú: contribución de las prácticas de gestión estratégica de personas para la reducción de barreras internas a la implementación de la orientación para el mercado

.....401
Sandra Tornieri
Paulo de Paula Baptista
Ana Maria Machado Toaldo
Karina De Déa Roglio

Destinações Turísticas na Amazônia: as relações entre morfologia urbana e atratividade da destinação turística

Tourist Destinations in the Amazon: the relationship between urban morphology and attractiveness of the tourist destination

Destinaciones Turísticas en la Amazonia: las relaciones entre morfología urbana y atractividad de la destinación turística

.....419
Luciana Noronha Pereira
Francisco Antonio dos Anjos
Rafaela Vieira