



UNIVALI

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ

Turismo ISSN 1983-7151
REVISTA CIENTÍFICA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM TURISMO E HOTELARIA DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ
Visão e Ação

REVISTA CIENTÍFICA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM
TURISMO E HOTELARIA DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI
VOLUME 16 - N. 1 - JAN./ABR. 2014

Reitor

Prof. Dr. Mário César dos Santos

Vice-Reitora de Graduação

Prof^a. Dr^a. Cássia Ferri

**Vice-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação,
Extensão e Cultura**

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

**Vice-Reitor de Planejamento e
Desenvolvimento Institucional**

Prof. Dr. Carlos Alberto Tomelin

Procurador Geral

Vilson Sandrini Filho, MSc.

Diretor Administrativo

Renato Osvaldo Bretzke, MSc.

Departamento de Pós-Graduação

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Gerente de Campus em Balneário Camboriú

Cleunice Aparecida Trai

Editores da Revista

Prof^a. Dr^a. Josildete Pereira de Oliveira

Prof. Dr. Luiz Carlos da Silva Flores

Assessoria Editorial

Carlos Eduardo de Almeida Ramoa

Letícia Indart Franzen

Assistente de Edição

Guilherme Velasquez

Coordenador da Editora

Prof. Dr. Rogério Corrêa

Secretária

Francine Lucatelli

Assistente de Marketing

Ricardo Luiz Aoki

Revisão

Prof^a. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc.

Diagramação

Francine Lucatelli

Apoio

Rogério Marcos Lenzi

Livraria Universitária

Danielle Gamba da Silva Costa

Tradução

Prof^a. Fiona Oliver Robson, MSc.

Prof^a. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc. (NELLE) - Espanhol

Indexadores e Diretórios

Latindex - 9115

ULRICH'S Periodicals Directory

CIRET - Centre International de Recherches et
d'Etudes Touristiques

Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali -
SIBIUN EBSCO

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>

E-mail: revistaturismo@univali.br

Endereço Editora

Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360

Cep: 88302 - 202 Itajaí - SC

www.univali.br/editora - www.univali.br/periodicos
E-mail: editora@univali.br - Twitter: @EditoraUnivali

Conselho da Política Editorial

Carlos Alberto Tomelin (Diretor do Centro)

Francisco Antonio dos Anjos (Coordenador)

Josildete Pereira de Oliveira (Editora)

Luciano Torres Tricário (Repres. LP I)

Luiz Carlos da Silva Flores (Repres. LP II)

Paulo dos Santos Pires (Editor)

Corpo Editorial Científico

Alexandre Panosso Netto (USP)

Anete Alberton (UNIVALI)

Carlos Manuel Martins da Costa (UALG)

Cássia Ferri (UNIVALI)

Cléria Botelho da Costa (UnB)

Colin Michael Hall

(Universidade de Canterbury - Nova Zelândia)

Dimitrios Buhalis

(Universidade de Bournemouth - Inglaterra)

Dóris Van de Meene Ruschmann (UNIVALI)

Eduardo Abdo Yázigi (USP)

Elizabeth Kioko Wada (UAM)

Gino Giacominni Filho (USCS)

Jaume Guia (Girona - Espanha)

José Manoel Gândara (UFPR)

José Fernando Vera Rebollo

(Universidade de Alicante - Espanha)

José Manuel Gonçalves Gândara (UFPR)

Júlio Mendes (UALG)

Luzia Neide Menezes Teixeira Coriolano (UECE)

Marcelino de Souza (UFRGS)

Margarita Nilda Barretto Angeli (FURB)

Mario Carlos Beni

(Presidente CNT - Conselho Nacional de Turismo)

Marta de Azevedo Irving (UFRJ)

Mirian Rejowski (UAM)

Neila Cabral (IFPA)

Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira (UNIVALI)

Regina Schluter (UQ - Argentina)

Roberto dos Santos Bartholo Júnior (UFRJ)

Rosana Mara Mazaro (UFRN)

Sara Joana Gadotti dos Anjos (UNIVALI)

Suzana de Araújo Gastal (UCS)

Thomas G. Baum

(Sthathclyde- Glasgow - Escócia)

Yolanda Flores e Silva (UNIVALI)

T846 Turismo: visão e ação. [recurso eletrônico]. - Vol. 16, nº.1 (Jan./Abr. 2014) - [Itajaí] : Editora da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-215 p. il.

Quadrimestral

Título, resumo e palavra-chave em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editores: Prof^a Dra. Josildete Pereira de Oliveira e Prof^o Dr. Luiz

Carlos da Silva Flores.

Revista Científica do Curso de Pós-Graduação Stricto Sensu em Turismo e Hotelaria da Universidade do Vale do Itajaí.

No início a publicação era semestral

A partir de 2008, disponível no Portal de Periódicos da UNIVALI

(www.univali.br/revistaturismo)

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 1983-7151 (eletrônica)

1. Turismo - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria. II. Título.

CDU: 380.8(05)

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Central Comunitária - UNIVALI