



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ

**Turismo** ISSN 1983-7151  
REVISTA CIENTÍFICA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM TURISMO E HOTELARIA DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ  
**Visão e Ação**

REVISTA CIENTÍFICA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM  
TURISMO E HOTELARIA DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI  
VOLUME 16 - N. 3 - SET./DEZ. 2014

**Reitor**

Prof. Dr. Mário César dos Santos

**Vice-Reitora de Graduação**

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Cássia Ferri

**Vice-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão e Cultura**

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

**Vice-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional**

Prof. Dr. Carlos Alberto Tomelin

**Procurador Geral**

Vilson Sandrini Filho, MSc.

**Diretor Administrativo**

Renato Osvaldo Bretzke, MSc.

**Departamento de Pós-Graduação**

Prof. Dr. Rogério Corrêa

**Diretor do Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Comunicação, Turismo e Lazer**

Prof. MSc. Renato Büchele Rodrigues

**Gerente de Campus em Balneário Camboriú**

Cleunice Aparecida Trai

**Editores da Revista**

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Josildete Pereira de Oliveira

Prof. Dr. Luiz Carlos da Silva Flores

**Assistentes de Edição**

Carlos Eduardo de Almeida Ramoa

Deise Silveira

Fernanda de Souza Farias

Guilherme Velasquez

Gustavo Vieira Setlik

**Coordenador da Editora**

Prof. Dr. Rogério Corrêa

**Secretária**

Francine Lucatelli

**Assistente de Marketing**

Ricardo Luiz Aoki

**Revisão**

Prof<sup>a</sup>. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc.

**Diagramação**

Francine Lucatelli

**Apoio**

Rogério Marcos Lenzi

**Livraria Universitária**

Danielle Gamba da Silva Costa

**Tradução**

Prof<sup>a</sup>. Fiona Oliver Robson, MSc.

Prof<sup>a</sup>. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialunga, MSc. (NELLE) - Espanhol

Indexadores e Diretórios

Latindex - 9115

ULRICH'S Periodicals Directory

CIRET - Centre International de Recherches et d'Etudes Touristiques

Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali - SIBIUN EBSCO

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>

E-mail: [revistaturismo@univali.br](mailto:revistaturismo@univali.br)

Endereço Editora

Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360

Cep: 88302 - 202 Itajaí - SC

[www.univali.br/editora](http://www.univali.br/editora) - [www.univali.br/periodicos](http://www.univali.br/periodicos)  
E-mail: [editora@univali.br](mailto:editora@univali.br) - Twitter: @EditoraUnivali

**Conselho da Política Editorial**

Carlos Alberto Tomelin (Vice-Reitor de

Planejamento e Desenvolvimento Institucional )

Francisco Antonio dos Anjos (Coordenador)

Josildete Pereira de Oliveira (Editora)

Luiz Carlos da Silva Flores (Editor)

Luciano Torres Tricárico (Repres. LP I)

Sara Joana Gadotti dos Anjos (Repres. LP II)

**Corpo Editorial Científico**

Alexandre Panosso Netto (USP)

Anete Alberton (UNIVALI)

Carlos Manuel Martins da Costa (UALG)

Cássia Ferri (UNIVALI)

Cléria Botelho da Costa (UnB)

Colin Michael Hall

(Universidade de Canterbury - Nova Zelândia)

Dimitrius Buhalis

(Universidade de Bournemouth - Inglaterra)

Dóris Van de Meene Ruschmann (UNIVALI)

Eduardo Abdo Yázigi (USP)

Elizabeth Kioko Wada (UAM)

Gino Giacomini Filho (USCS)

Jaume Guia (Girona - Espanha)

José Manoel Gândara (UFPR)

José Fernando Vera Rebollo

(Universidade de Alicante - Espanha)

José Manuel Gonçalves Gândara (UFPR)

Júlio Mendes (UALG)

Luzia Neide Menezes Teixeira Coriolano (UECE)

Marcelino de Souza (UFRGS)

Margarita Nilda Barretto Angeli (FURB)

Mario Carlos Beni

(Presidente CNT - Conselho Nacional de Turismo)

Marta de Azevedo Irving (UFRJ)

Mirian Rejowski (UAM)

Neila Cabral (IFPA)

Paulo dos Santos Pires (UNIVALI)

Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira (UNIVALI)

Regina Schluter (UQ - Argentina)

Roberto dos Santos Bartholo Júnior (UFRJ)

Rosana Mara Mazaró (UFRN)

Suzana de Araújo Gastal (UCS)

Thomas G. Baum

(Sthathclyde- Glasgow - Escócia)

Yolanda Flores e Silva (UNIVALI)

T846 Turismo: visão e ação. [recurso eletrônico]. - Vol. 16, nº.3 (Set./Dez. 2014) - [Itajaí] : Editora da Universidade do Vale do Itajaí, 1994-258 p.

Quadrimestral

Textos em português, inglês e espanhol.

Inclui referências.

Editores: Prof<sup>a</sup> Dra. Anete Alberton e Prof<sup>a</sup> Dr. Paulo dos Santos Pires.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí. Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria.

No início a publicação era semestral

A partir de 2008, disponível no Portal de Periódicos da UNIVALI ([www.univali.br/revistaturismo](http://www.univali.br/revistaturismo))

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 1983-7151 (eletrônica)

1. Turismo - Periódicos. I. Revista da Universidade do Vale do Itajaí, Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria. II. Título.

CDU: 658(05)