



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ

REVISTA CIENTÍFICA DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM  
TURISMO E HOTELARIA DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ - UNIVALI  
VOLUME 17 - N. 2 - MAI./AGO. 2015

**Reitor**

Prof. Dr. Mário César dos Santos

**Vice-Reitora de Graduação**

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Cássia Ferri

**Vice-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão e Cultura**

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

**Vice-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional**

Prof. Dr. Carlos Alberto Tomelin

**Procurador Geral**

Vilson Sandrini Filho, MSc.

**Diretor Administrativo**

Renato Osvaldo Bretzke, MSc.

**Departamento de Pós-Graduação**

Prof. Dr. Rogério Corrêa

**Diretor do Centro de Ciências Sociais Aplicadas - Comunicação, Turismo e Lazer**

Prof. MSc. Renato Büchele Rodrigues

**Gerente de Campus em Balneário Camboriú**

Cleunice Aparecida Trai

**Editores da Revista**

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Josildete Pereira de Oliveira

Prof. Dr. Luiz Carlos da Silva Flores

**Assistentes de Edição**

Deise Silveira

Fernanda de Souza Farias

Gustavo Vieira Setlik

**Analistas de Suporte à Decisão**

Francine Lucatelli

Rogério Marcos Lenzi

**Revisão**

Prof<sup>a</sup>. Ana Cláudia Reiser de Melo, MSc.

**Assistente de Marketing e Distribuição**

Ricardo Luiz Aoki

**Diagramação**

Francine Lucatelli

**Livraria Universitária**

Carina Gabrich Fernandes

Dironéia da Silva

**Tradução**

Prof<sup>a</sup>. Fiona Oliver Robson, MSc.

Prof<sup>a</sup>. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc. (NELLE) - Espanhol

A QUALIDADE E REVISÃO DAS ILUSTRAÇÕES QUE COMPÕEM OS ARTIGOS SÃO RESPONSABILIDADES DOS RESPECTIVOS AUTORES.

Indexadores e Diretórios

Latindex - 9115

ULRICH'S Periodicals Directory

CIRET - Centre International de Recherches et d'Etudes Touristiques

Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali - SIBIUN EBSCO

Submissões de trabalhos / Work submission

<http://www.univali.br/revistaturismo>

E-mail: [revistaturismo@univali.br](mailto:revistaturismo@univali.br)

Endereço Editora

Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360

Cep: 88302-901 Itajaí - SC

[www.univali.br/editora](http://www.univali.br/editora) - [www.univali.br/periodicos](http://www.univali.br/periodicos)  
E-mail: [editora@univali.br](mailto:editora@univali.br) - Twitter: @EditoraUnivali

**Conselho da Política Editorial**

Carlos Alberto Tomelin (Vice-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional)

Francisco Antonio dos Anjos (Coordenador)

Josildete Pereira de Oliveira (Editora)

Luiz Carlos da Silva Flores (Editor)

Luciano Torres Tricárico (Repres. LP I)

Sara Joana Gadotti dos Anjos (Repres. LP II)

**Corpo Editorial Científico**

Alexandre Panosso Netto (USP)

Anete Alberton (UNIVALI)

Carlos Manuel Martins da Costa (UALG)

Cássia Ferri (UNIVALI)

Cléria Botelho da Costa (UnB)

Colin Michael Hall

(Universidade de Canterbury - Nova Zelândia)

Dimitrius Buhalis

(Universidade de Bournemouth - Inglaterra)

Dóris Van de Meene Ruschmann (UNIVALI)

Eduardo Abdo Yázigi (USP)

Elizabeth Kioko Wada (UAM)

Gino Giacomini Filho (USCS)

Jaume Guia (Girona - Espanha)

José Manoel Gândara (UFPR)

José Fernando Vera Rebollo

(Universidade de Alicante - Espanha)

José Manuel Gonçalves Gândara (UFPR)

Júlio Mendes (UALG)

Luzia Neide Menezes Teixeira Coriolano (UECE)

Marcelino de Souza (UFRGS)

Margarita Nilda Barretto Angeli (FURB)

Mario Carlos Beni

(Presidente CNT - Conselho Nacional de Turismo)

Marta de Azevedo Irving (UFRJ)

Mirian Rejowski (UAM)

Neila Cabral (IFPA)

Paulo dos Santos Pires (UNIVALI)

Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira (UNIVALI)

Regina Schluter (UQ - Argentina)

Roberto dos Santos Bartholo Júnior (UFRJ)

Rosana Mara Mazaró (UFRN)

Suzana de Araújo Gastal (UCS)

Thomas G. Baum

(Sthathclyde- Glasgow - Escócia)

Yolanda Flores e Silva (UNIVALI)

T846

Turismo [recurso eletrônico] : visão e ação / Universidade do Vale do Itajaí - vol. 17, n.º.2 (maio/ago. 2015) - Itajaí : Ed. da Universidade do Vale do Itajaí, 1998-  
290 p. : il., fig., tab.

Quadrimestral.

A Revista Turismo: Visão e Ação; passou a ser eletrônica em 2008 e tem acesso livre no Portal de Periódicos da UNIVALI ([www.univali.br/periodicos](http://www.univali.br/periodicos)).

Inclui referências.

Títulos, resumos e palavras-chave em português, inglês e espanhol.

Editores: Prof<sup>a</sup>. Dra. Josildete Pereira de Oliveira e Prof. Dr. Luiz Carlos da Silva Flores.

Vários autores.

Revista Científica do Curso de Pós-graduação Stricto Sensu em Turismo e Hotelaria da Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI.

ISSN 1983-7151

1. Turismo - Periódicos. 2. Hotelaria - Periódicos. I. Universidade do Vale do Itajaí. II. Título.

CDU: 380.8(05)