



Reitor

Prof. José Roberto Provesi, Ph.D.

Vice-Reitor

Prof. Mário César dos Santos, MSc.

Procurador Geral

Prof. Wilson Sandrini Filho, MSc.

Secretário Executivo

Prof. Mércio Jacobsen, MSc.

Pró-Reitora de Ensino

Prof. Dra. Amândia Maria de Borba

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação, Extensão e Cultura

Prof. Dr. Valdir Cechinel Filho

Departamento de Pós-Graduação

Prof. MSc. Rogério Corrêa

Gerente de Campus em Balneário Camboriú

Cleunice Aparecida Trai

Coordenador da Editora

Prof. MSc. Rogério Corrêa

Projeto Gráfico

Paulo Roberto Niggemann

Revisão

Profª. Ana Claudia Reiser de Melo MSc.

Equipe de apoio

Alessandra Santos dos Santos (Bolsista CNPq)

Daniella Haendchen dos Santos

Paulo Roberto Niggemann

Endereço Editora

Rua Uruguai, 458 Caixa Postal 360

Cep: 88302 - 202 Itajaí - SC

Fone: (47) 3341-7645

www.univali.br/editora

e-mail: editora@univali.br

Indexadores e Diretórios

Latindex - 9115

Sistema Integrado de Bibliotecas da Univali - SIBIUN

Turismo Visão e Ação

Revista Quadrimestral do Programa de Pós-Graduação em Administração e Turismo da Universidade do Vale do Itajaí volume 10 - n.2 - maio. / ago. 2008

Editores da Revista / Editors

Profª. Dra. Anete Alberton

Prof. Dr. Valmir Emil Hoffmann

Conselho Editorial / Editorial Board

Profª. Drª. Adriana Marques Rossetto
Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI / SC

Prof. Dr. Anielson Barbosa da Silva
Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN / RN
Faculdade Câmara Cascudo / RN

Prof. Dr. Antonio Carlos Castrogiovanni
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUCRS / RS
Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS / RS

Prof. Carlos Manuel da Costa, Ph.D.
Universidade de Aveiro - UA / PORTUGAL

Prof. Dr. Davis Gruber Sansolo
Universidade Anhembi Morumbi / SP

Prof. Eduardo Bittencourt Andrade, Ph.D.
Haas School of Business / Marketing Group - University of California,
Berkeley / USA

Prof. Héctor Ceballos-Lascuráin
Diretor Geral do Programa Internacional de Consultoria em Ecoturismo -
PICE, Conselheiro Especial em Ecoturismo da UICN e da OMT / MÉXICO

Prof. Dr. Hoyêdo Nunes Lins
Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC / SC

Prof. Dr. Jaume Guia
Universitat de Girona - ESPANHA

Prof. Dr. Luiz Gonzaga Godoi Trigo
Pontifícia Universidade Católica de Campinas - PUC-CAMPINAS / SP
Universidade de São Paulo - USP / SP

Profª. Drª. Margarita Nilda Barreto Angeli
Universidade de Caxias do Sul - UCS / RS

Prof. Dr. Milton Augusto Pasquotto Mariani
Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS / MS

Prof. Nelson Antônio Quadros Vieira Filho, Ph.D.
Centro Universitário UNA / MG

Prof. Dr. Nilson Cortez Crocia de Barros
Universidade Federal de Pernambuco - UFPE / PE

Prof. Dr. Paulo dos Santos Pires
Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI / SC

Profª. Drª. Raquel Maria Fontes do Amaral Pereira (Presidente)
Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI / SC

Profª. Drª. Rita de Cássia Faria Pereira
Universidade Federal da Paraíba - UFPB / PB

Profª. Drª. Rivanda Meira Teixeira
Universidade Federal do Paraná - UFPR / PR

Prof. Rolf Freitag, B.Sc.
President and CEO, IPK International / ALEMANHA

Prof. Thomas G. Baum, Ph.D.
University of Strathclyde - Glasgow / ESCÓCIA

Profª. Drª. Yolanda Flores e Silva
Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI / SC

Tradução

Profª. Cynthia C. E. Philipps, MSc.

Profª. Fiona Robson Singh, MSc.

Prof. Daniel Paglialonga, MSc.

Submissão de trabalhos / Work Submission:

www.univali.br/revistaturismo

E-mail: revistaturismo@univali.br

T846 Turismo : visão e ação [recurso eletrônico] /
Universidade do Vale do Itajaí. – Vol. 10, n. 2 (maio/ago. 2008). – Dados
eletrônicos. – Itajaí : Universidade do Vale do Itajaí, 2008
v. : il.

Quadrimestral

Textos em português, espanhol e inglês.

Revista da Universidade do Vale do Itajaí. Programa de Pós-Graduação em
Turismo e Hotelaria

No início a publicação era semestral

A partir de 2008, disponível no portal de periódicos da UNIVALI em :
www.univali.br/periodicos

Sistema requerido : Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: World Wide Web:

ISSN 1415-6393 (impresa)

ISSN 1983-7151 (eletrônica)

1. Turismo - Periódicos. 2. Universidade do Vale do Itajaí - Revistas. I.
Universidade do Vale do Itajaí. Programa de Pós-Graduação em Turismo e
Hotelaria.

CDU: 380.8(05)

Ficha catalográfica fornecida pela Biblioteca da UNIVALI Campus Balneário Camboriú