

## O GESTOR: UM ESTUDO DAS CARACTERÍSTICAS GERENCIAIS EM EMPRESAS DE AGENCIAMENTO DE CARGA, MARÍTIMO E ARMADORES

Leandro Rocha Trancoso<sup>1</sup>  
Marianna Correa<sup>2</sup>

### RESUMO

A necessidade das empresas de transporte marítimo internacional de se lidar com países e pessoas ao redor do mundo acaba exigindo dos gestores características diversas, além das específicas na sua área de atuação. Neste sentido, o papel do gestor pode ser uma das chaves do sucesso nas organizações. Para o comércio internacional, o conhecimento de outras culturas e legislações, por exemplo, é inerente a conhecimentos específicos como transações e negociações internacionais. Este estudo buscou analisar as características gerenciais de gestores atuantes em empresas de agenciamento de carga, agenciamento marítimo e armadores. O trabalho de abordagem qualitativa foi de cunho teórico empírico, utilizando-se de meios bibliográficos e de levantamento e finalidade exploratória e descritiva. Os dados coletados por questionário foram analisados de forma descritiva. Os resultados da pesquisa de um modo geral mostram que apesar de pequenas diferenças nas características pessoais entre os gestores, a maioria possui ou vê uma necessidade parecida dos seus papéis no dia a dia do seu trabalho e possuem uma forte tendência a precisar desenvolver as mais variadas características gerenciais em alto grau, e para isso é necessário que esteja preparado para enfrentar uma posição de gestão nestas empresas. Nesta pesquisa percebeu-se que os gestores de hoje fazem parte de uma geração que busca não apenas a qualidade na gestão, mas também se mostra apta a lidar com a versatilidade necessária para gerir internacionalmente, aceitando, entendendo e se adaptando as novidades e diferenças que o mercado internacional demanda.

**Palavras-chave:** Gestor. Papéis Gerenciais. Empresas de comércio exterior.

---

<sup>1</sup> Acadêmico (a) do Curso de Comércio Exterior, UNIVALI – Campus Itajaí/SC  
leandrotrancoso@gmail.com

<sup>2</sup> Profa. MSc. Orientadora, UNIVALI – Campus Itajaí/SC. mariannacorrea@univali.br